



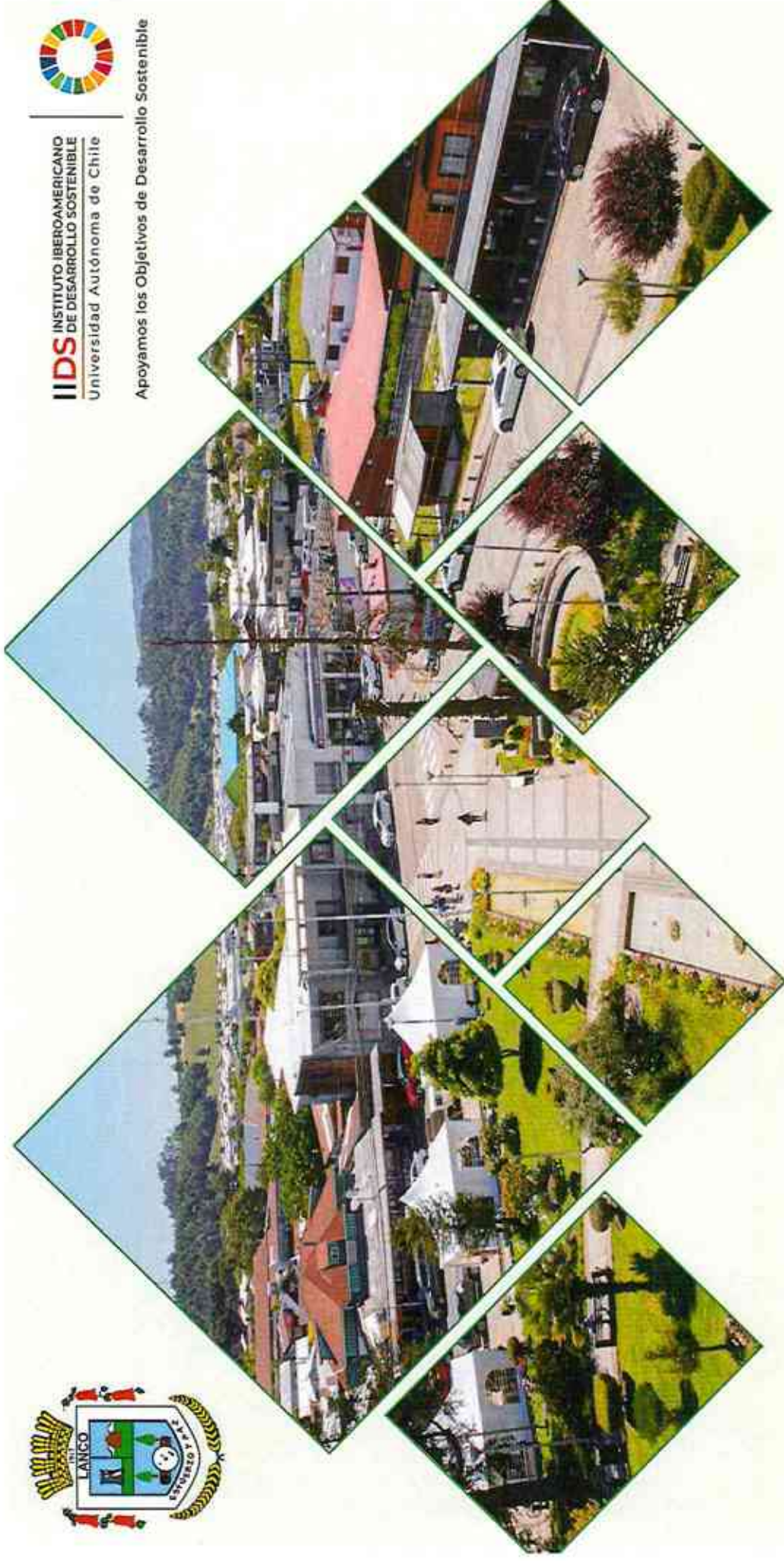
Lanco, a 21 de Febrero de 2023

#### VISTOS:

1. El Artículo 3° de la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, que asigna a las municipalidades, en el ámbito de su territorio, entre otras, la función privativa de “a) Elaborar, aprobar y modificar el plan comunal de desarrollo cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales;”
2. El Artículo 6° de la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, que establece: “La gestión municipal contará, a lo menos, con los siguientes instrumentos: a) El plan comunal de desarrollo y sus programas;”
3. Artículo 7° de la Ley N°18.695, que señala: “El plan comunal de desarrollo, instrumento rector del desarrollo en la comuna, contemplará las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural.
4. Y las facultades que me confiere la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, y sus modificaciones posteriores vigentes.

#### CONSIDERANDO:

1. El Decreto Exento N°3284/2022 de fecha 09 de septiembre de 2022, que aprueba el contrato del mes de agosto 2022, suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Lanco y el oferente **“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE, RUT 71.633.300-0**, para la ejecución del Estudio **“ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, COMUNA DE LANCO, PERIODO 2022-2030”**.
2. El Decreto Exento N°244/2023 de fecha 23 de enero de 2023, que aprueba el contrato Modificatorio N° 1 de ejecución del proyecto **“ACTUALIZACION PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, COMUNA DE LANCO, PERIODO 2022-2030”** de fecha 13/01/2023, suscrito entre la Ilustre Municipalidad de Lanco representada por el Alcalde Sr. JUAN ROCHA AGUILERA y el oferente UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE, RUT: 71.633.300-0, donde se otorga un aumento de plazo de 13 días corridos, quedando como fecha de término el día 31/01/2023.
3. El acuerdo 019-2023 tomado en Sesión Ordinaria N°03-2023 de fecha 26.01.2023, del Concejo Municipal, que aprueba el Plan de Desarrollo Comunal de Lanco, con sus 21 lineamientos y 66 objetivos estratégicos lineales, para el periodo 2022-2030, según certificado N°11-2023 de la Secretaria Municipal.
4. El Plan de Desarrollo Comunal PLADECO Lanco 2022-2030, documento aprobado por la Unidad Técnica y el Concejo Municipal.



# PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

# PLADECO LANCO 2022-2030



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO .....	7
Antecedentes demográficos.....	7
Población.....	7
Pueblos originarios.....	9
Tendencias migratorias.....	10
Antecedentes sociales .....	11
Pobreza.....	11
Educación.....	15
Salud .....	18
Seguridad pública.....	21
Antecedentes económicos .....	27
Empleo .....	27
Actividad económica.....	27
Turismo .....	33
Antecedentes territoriales .....	44
Vivienda y acceso a servicios.....	44
Conectividad.....	46
Equipamiento urbano, áreas verdes.....	46
Medio ambiente .....	47



Antecedentes institucionales.....	52
Inversión pública.....	52
Gestión municipal.....	54
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO.....	76
Talleres participativos.....	76
Talleres territoriales.....	76
Talleres temáticos.....	90
Talleres con funcionarios municipales.....	104
Encuestas.....	113
Entrevistas.....	123
Concejo Municipal.....	123
Organizaciones sociales.....	128
Instituciones del Estado.....	133
Gremios y empresariado.....	134
Organizaciones no gubernamentales.....	140
PRINCIPALES TEMÁTICAS IDENTIFICADAS.....	142
Desarrollo sociocultural.....	142
Desarrollo económico.....	144
Desarrollo territorial y medioambiental.....	145
Desarrollo institucional.....	145
IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2023-2026.....	147
PLAN DE ACCIÓN E INVERSIONES 2022-2030.....	148



Desarrollo sociocultural.....	149
Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana .....	149
Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna .....	150
Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna .....	150
Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad.....	152
Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna .....	153
Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad .....	154
Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal .....	154
Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche.....	156
Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna.....	156
Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal.....	157
Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna .....	158
Lineamiento 12: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna.....	159
Desarrollo económico .....	160
Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna .....	160
Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna .....	161
Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo de la comuna .....	162
Desarrollo territorial y medioambiental.....	163
Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental.....	163
Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales .....	163
Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas .....	165
Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal.....	165



Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna .....	167
Desarrollo institucional.....	168
Lineamiento 21: Modernizar la gestión interna municipal.....	168
<b>ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....</b>	<b>170</b>
Desarrollo sociocultural.....	170
Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana .....	170
Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna .....	171
Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna .....	171
Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad.....	172
Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna .....	173
Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad .....	174
Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal.....	175
Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche.....	176
Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna.....	177
Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal.....	178
Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna .....	179
Lineamiento 12: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna.....	180
Desarrollo económico .....	181
Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna.....	181
Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna .....	182
Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo .....	183
Desarrollo territorial y medioambiental.....	184



Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental.....	184
Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales.....	184
Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas .....	186
Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal.....	186
Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna .....	188
Desarrollo institucional.....	189
Lineamiento 21: Modernizar la gestión interna municipal.....	189
Sistema de Evaluación y Seguimiento .....	191



estratégicos, el plan de acción e inversiones y la estrategia de evaluación y seguimiento del PLADECO.

## INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADECO, se encuentra definido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, como el "instrumento rector del desarrollo en la comuna, y contempla las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comuna local y a promover su avance social, económico y cultural"

El PLADECO para su elaboración requiere un diagnóstico del territorio, tanto cuantitativo como cualitativo, esto quiere decir, por un lado, que se revisan las estadísticas existentes para la comuna y por otro lado, que se identifica la percepción de los habitantes del territorio. Luego se analizan las estrategias regionales, sectoriales y nacionales, y finalmente los planes y políticas comunales. A Partir de esto se genera una imagen-objetivo para la comuna, que es el sueño de comuna que se espera lograr una vez terminado el periodo del PLADECO, desde la cual surgen los lineamientos y objetivos estratégicos, para finalmente generar el plan de acción e inversiones del instrumento, que es una cartera de proyectos a ejecutar durante el periodo que corresponda al instrumento.

El presente documento corresponde al informe final de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal para el periodo 2022-2030 de la comuna de Lanco y contiene el diagnóstico cuantitativo y cualitativo de la comuna, la imagen-objetivo, con los lineamientos y objetivos





## DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

### Antecedentes demográficos

#### Población

La población en la comuna de Lanco, de acuerdo con los datos del CENSO 2017, corresponde a 16.752 habitantes, lo que significa un aumento en la población con respecto al CENSO anterior, del año 2002 en un 10,89%, este resultado es mayor al aumento registrado en la región y menor que el país, donde la población aumentó en un 7,98% y un 16,26% respectivamente.

Población 2002, 2017, Lanco

Territorio	2002	2017	Variación (%)
Comuna	15.107	16.752	10,89%
Región	356.396	384.837	7,98%
País	15.116.435	17.574.003	16,26%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la población por sexo, en el año 2017, se observa que la población de mujeres corresponde a un 50,91% de la población total, superior a la población de hombres con un 49,09%; esta relación es similar a la presentada en la región y en el país.

Población por sexo 2002, 2017, Lanco

Año	Sexo	Comuna	Región	País
2002	Hombre	7.415	178.457	7.447.695
	Mujer	7.692	177.939	7.668.740
2017	Hombre	8.224	188.847	8.601.989
	%	49,09%	49,07%	48,95%
	Mujer	8.528	195.990	8.972.014
	%	50,91%	50,93%	51,05%
Total		16.752	384.837	17.574.003

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

Al realizar el análisis de la evolución por rangos etarios, se puede observar, que los grupos de edades que abarcan hasta los 44 años han disminuido la cantidad de habitantes y su porcentaje en relación al total de la población, siendo los rangos etarios de 45 o más, los únicos que han aumentado. El rango etario con mayor crecimiento se encuentra entre los 45 y los 64 años representando el 25,86% de la población comunal.

Población por rangos etarios 2002, 2017, Lanco

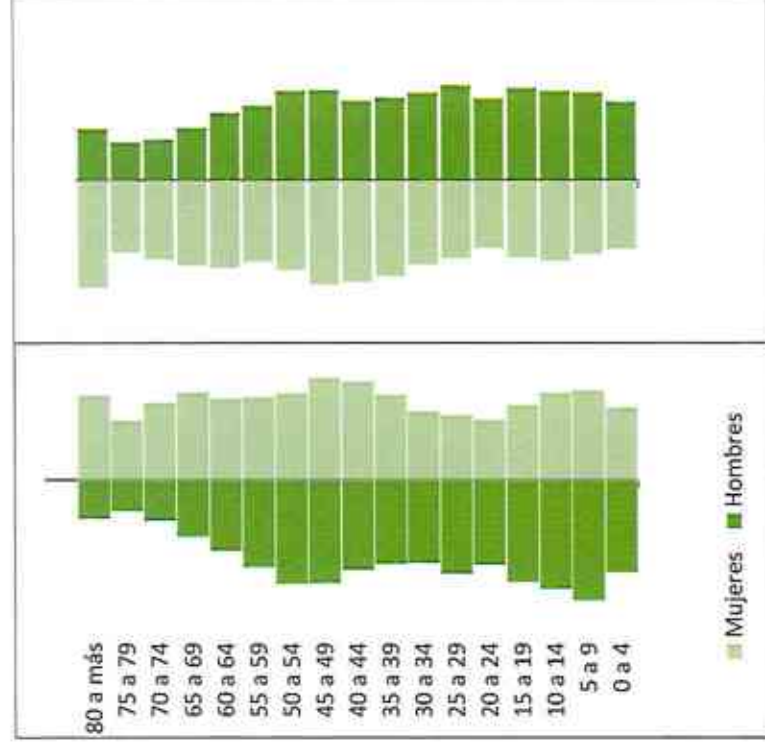
Rangos etarios	2002	%	2017	%
0 a 14	4.234	28,03%	3.653	21,81%
15 a 29	3.336	22,08%	3.402	20,31%
30 a 44	3.595	23,80%	3.143	18,76%
45 a 64	2.466	16,32%	4.332	25,86%
65 o más	1.476	9,77%	2.222	13,26%
Total	15.107	100,00%	16.752	100,00%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.



De acuerdo con las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas, para el año 2035, la tendencia al envejecimiento de la población se mantendría, aumentando significativamente la población mayor de 80 años (mujeres más que hombres), transformándose en uno de los grupos etarios con mayor presencia en la comuna.

Pirámide poblacional 2017 y proyecciones de población 2035, Lanco



Fuente: CENSO 2017, proyecciones de población, INE.

En relación a la distribución de la población en las zonas urbanas y rurales de la comuna, se observa una mayor concentración en la zona urbana, llegando a un total de 69,29% de la comuna y la población rural a un 30,71%; porcentajes similares al presentado por la región y con un porcentaje de población rural mayor al 12,23% que presenta el país.

Población por zona urbana y rural, 2017, Lanco

Zona	Comuna	%	Región	%	País	%
Urbano	11.607	69,29%	275.786	71,66%	15.424.263	87,77%
Rural	5.145	30,71%	109.051	28,34%	2.149.740	12,23%
Total	16.752	100,00%	384.837	100,00%	17.574.003	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.



### Pueblos originarios

La población perteneciente al pueblo Mapuche es de 5.210 habitantes lo que corresponde a un 31,83% de la población comunal, observando un incremento desde el CENSO 2002, tanto en cantidad de habitantes, como el porcentaje en relación al total comunal.

#### Pertenencia a pueblos originarios 2002, 2017, Lanco

Pueblo Originario	2002	%	2017	%
Kawésqar/Alacalufe	1	0,01%	1	0,01%
Atacameño/LikanAntai	2	0,01%	1	0,01%
Aimara	2	0,01%	8	0,05%
Colla	0	0,00%	0	0,00%
Mapuche	2.882	19,08%	5.210	31,83%
Quechua	12	0,08%	1	0,01%
Rapa Nui	8	0,05%	12	0,07%
Yámana/Yagán	2	0,01%	1	0,01%
Diaguita	0	0,00%	0	0,00%
Otro pueblo	0	0,00%	92	0,56%
<b>Total pueblos originarios</b>	<b>2.909</b>	<b>19,26%</b>	<b>5.326</b>	<b>32,54%</b>
<b>Total no p. originarios</b>	<b>12.198</b>	<b>80,74%</b>	<b>11.044</b>	<b>67,46%</b>
<b>Total población comuna</b>	<b>15.107</b>	<b>100,00%</b>	<b>16.370</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la distribución de la población Mapuche por sexo, de acuerdo con el CENSO 2017, se observa que hay 2.693 mujeres y 2.517 hombres, lo que se traduce en un porcentaje del 51,69% y el 48,31% respectivamente.

### Población Mapuche por sexo, 2017, Lanco

Sexo	Población Mapuche	%
Hombres	2.517	48,31%
Mujeres	2.693	51,69%
<b>Total</b>	<b>5.210</b>	<b>100%</b>

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación con los rangos etarios y la distribución territorial de la población Mapuche, se puede señalar que el 51,13% pertenece al sector urbano de la comuna, lo que corresponde a 2.664 personas. En cuanto a los rangos etarios, el principal grupo es el de 15 a 64 años de edad, donde se concentra el 62,23% de los habitantes.

### Población Mapuche por grupo etario y sector, 2017, Lanco

Sector	0 - 14	15 - 64	65 +	Total	%
Urbano	781	1.683	200	2.664	51,13%
Rural	569	1.559	418	2.546	48,87%
<b>Total</b>	<b>1.350</b>	<b>3.242</b>	<b>618</b>	<b>5.210</b>	<b>100,00%</b>
<b>%</b>	<b>25,91%</b>	<b>62,23%</b>	<b>11,86%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: CENSO 2017, INE.



### Tendencias migratorias

La población migrante que reside en la comuna de Lanco, de acuerdo con datos del CENSO 2017, corresponde a 80 personas que declaran haber nacido fuera del país, lo que equivale al 0,48% del total comunal. De éstos, el 67,50% proviene de Argentina, como el principal país de origen de los migrantes y, en segundo lugar, con el 12,50% provienen de Venezuela.

Población migrante, 2017, Lanco

SEXO	Hombres	Mujeres	Total	%
TOTAL				
POBLACIÓN NACIDA FUERA DEL PAÍS	46	34	80	0,48%
ARGENTINA	31	23	54	67,50%
COLOMBIA	1	1	2	2,50%
VENEZUELA	6	4	10	12,50%
SUDAMERICA	1	3	4	5,00%
NORTEAMERICA	2	0	2	2,50%
EUROPA	3	1	4	5,00%
ASIA	2	2	4	5,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

De la población que reside en la comuna, un total de 2.369 personas declara haber residido en otra comuna dentro del país hace cinco años, lo que corresponde a un 14,14% del total de la población comunal.

### Población que declara haber residido en otra comuna, 2017

Comuna	Frecuencia	%
En otra comuna	2.369	14,14%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Dentro de este grupo de migrantes internos, el principal origen es la comuna de Santiago, desde donde proviene el 12,7%, luego la comuna de Panguipulli, desde donde viene el 10,7% y en tercer lugar la procedencia es de la comuna de Valdivia, desde donde proviene el 9,5% del total de migrantes. Como se puede observar en la tabla que se presenta a continuación, la gran mayoría de migrantes internos proviene desde las regiones Metropolitana y de la Región de los Ríos.

Comunas de procedencia de migrantes internos, 2017

Comuna	Frecuencia	%
Santiago	300	12,70%
Panguipulli	253	10,70%
Valdivia	226	9,50%
Temuco	133	5,60%
Mariquina	98	4,10%
Loncoche	73	3,10%
Puente Alto	59	2,50%
Maipú	42	1,80%
San Bernardo	41	1,70%
Concepción	40	1,70%
Villarrica	40	1,70%
Puerto Montt	40	1,70%
Los Lagos	32	1,40%
La Florida	28	1,20%

Fuente: CENSO 2017, INE.



## Antecedentes sociales

### Pobreza

De acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN del año 2017, en la comuna de Lanco un 19,2% de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza, situación desfavorable si se compara a las cifras regionales y del país, que presentan porcentajes del 12,1% y 8,6% respectivamente.

#### Personas en situación de pobreza por ingreso

Situación	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Total pobreza	3.090	19,2	12,1	8,6
Sobre la línea de la pobreza	13.004	80,8	87,9	91,4

Fuente: CASEN 2017

Los resultados de la encuesta CASEN 2020 en Pandemia muestra que las personas en situación de pobreza por ingresos disminuyeron en un 4,9%, respecto a la encuesta del 2017, desde un 19,2% a un 14,3%, (ver nota metodológica).

#### Personas en situación de pobreza por ingreso

Situación	2020	% según territorio (2020)		
		Comuna	Región	País
Total pobreza	2.523	14,3	12,2	10,8
Sobre la línea de la pobreza	15.167	85,7	87,8	89,2

Fuente: CASEN 2020

Nota: El informe *Resumen de resultados de Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos*, de julio del 2021, establece que la encuesta Casen en Pandemia 2020 se aplicó con cambios metodológicos asociados a la modalidad de aplicación, respecto a versiones anteriores de Casen. Esto produce que no sea posible asegurar ni descartar la comparabilidad de indicadores con períodos anteriores, por lo que las comparaciones deben realizarse con resguardos. Para más detalle revisar Nota técnica N°1: Modalidad de aplicación Casen en Pandemia 2020. <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-enpandemia-2020>.

Según la Encuesta CASEN del año 2017, las personas en situación de pobreza presentan un mayor porcentaje en la zona rural con un 11,4% en comparación al urbano con un 7,8%. En ambas, el mayor porcentaje corresponde a mujeres, con un 6,2% en la zona rural.



### Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona, 2017

Zona	Sexo	2017	
		N.º	%
Urbano	Hombre	536	3,3%
	Mujer	727	4,5%
	Total	1.263	7,8%
Rural	Hombre	840	5,2%
	Mujer	987	6,2%
	Total	1.827	11,4%
Total	Total	3.090	19,2%

Fuente: CASEN 2017

En la Encuesta CASEN 2020, el 7,8% de personas en situación de pobreza por ingresos se concentra en la zona urbana, en comparación al 6,5% de la zona rural. En esta última, la distribución de pobreza por ingresos es similar para hombres y mujeres, en tanto que la zona urbana presenta una mayor diferencia con un 3,4% para el hombre y un 4,4% para la mujer.

### Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona, 2020

Zona	Sexo	2020	
		N.º	%
Urbano	Hombre	601	3,4%
	Mujer	793	4,4%
	Total	1.394	7,8%
Rural	Hombre	566	3,1%
	Mujer	617	3,4%
	Total	1.183	6,5%
Total	Total	2.523	14,3%

Fuente: CASEN 2020

La Pobreza multidimensional por cuatro dimensiones "corresponde a la situación de personas que forman parte de hogares que no logran alcanzar condiciones adecuadas de vida en un conjunto de dimensiones relevantes del bienestar, entre las que se incluye: (1) Educación; (2) Salud; (3) Trabajo y Seguridad Social y (4) Vivienda y Entorno" <sup>1</sup>. Con esta metodología, en la comuna de Lanco un 25,8% del total de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza, porcentaje superior al presentado por la región y el país.

<sup>1</sup> Situación de la pobreza en Chile, Ministerio de Desarrollo Social, 2016, p. 128.



### Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones

Personas en situación de pobreza multidimensional	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	4.029	25,8%	20,5	18,6
Sobre la línea de la pobreza	11.587	74,2%	79,5	81,4

Fuente: CASEN 2017

Al analizar la división por sexo y zona de residencia, urbana o rural, se puede observar que la zona rural es significativamente más alta con un 19,1% en comparación a la zona urbana que presenta un 6,7%. Al realizar un análisis por sexo, tanto en la zona urbana como rural son las mujeres quienes representan una mayor proporción de personas en situación de pobreza multidimensional.

### Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona

Zona	Sexo	2017	
		N.º	%
Urbano	Hombre	383	2,5%
	Mujer	651	4,2%
	Total	1.034	6,7%
Rural	Hombre	1.400	8,9%
	Mujer	1.595	10,2%
	Total	2.995	19,1%
Total comunal		4.029	25,8%

Fuente: CASEN 2017

Desde el año 2015 la Encuesta CASEN incorpora una nueva dimensión a la medición de la pobreza multidimensional, denominada "Redes y Cohesión Social" donde se incluyen los indicadores de: apoyo y participación social, trato igualitario y seguridad. Bajo esta metodología de pobreza multidimensional por cinco dimensiones, la comuna presenta un total de 24,2% de habitantes bajo la línea de la pobreza, cifras que son superiores si se les compara con la región o el país.

### Personas en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones

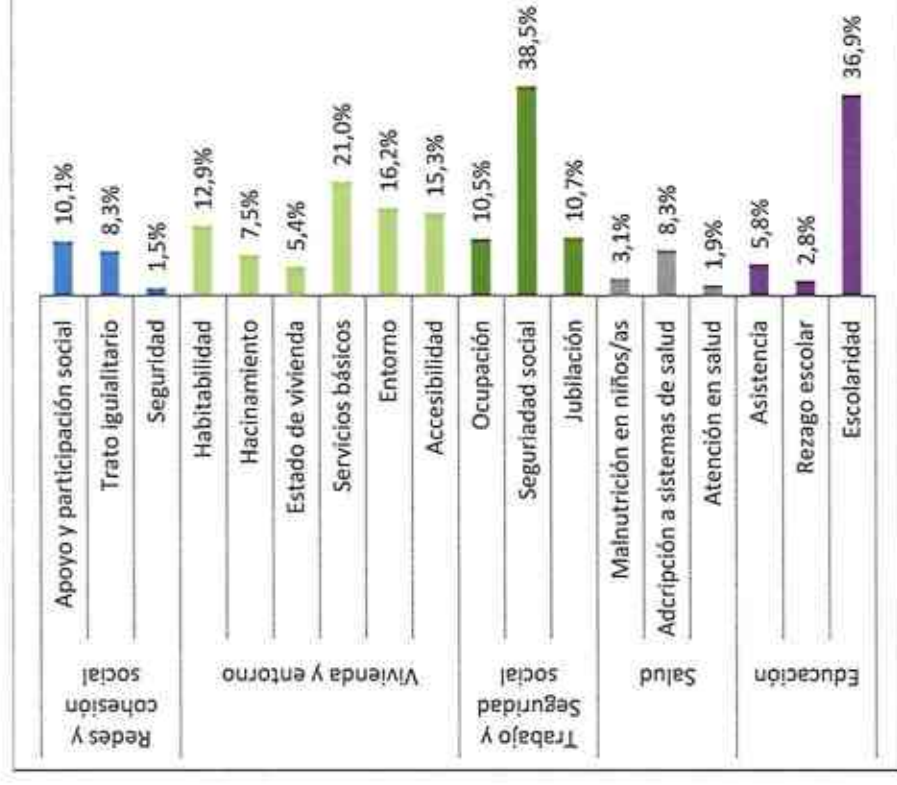
Personas en situación de pobreza multidimensional	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	3.781	24,2	22,2	20,7
Sobre la línea de la pobreza	11.840	75,8	77,8	79,3

Fuente: CASEN 2017



Cada una de las cinco dimensiones evaluadas consta de diversos componentes, en los que se identifica a los hogares que tienen carencias en estos aspectos. En particular, en la comuna de Lanco, los componentes que presentan las mayores carencias son: en primer lugar, está seguridad social, con un 38,5% de los hogares con carencias, esto significa que uno de sus integrantes de 15 años o más, que se encuentra ocupado, no cotiza en el sistema previsional y no es trabajador independiente con educación superior completa. En segundo lugar, escolaridad, con un 36,9% de los hogares con carencias, donde uno de sus integrantes mayores de 18 años ha alcanzado menos años de escolaridad que los establecidos por ley de acuerdo con su edad. En el tercer lugar se encuentran el componente de servicios básicos con un 21%, esto significa la existencia de hogares sin servicios sanitarios básicos (WC, llave dentro de la vivienda y agua según estándar urbano o rural).

### Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2017





### Educación

La escolaridad promedio de la comuna es de 9,5 años, superando el hombre a la mujer en menos de medio año. El promedio comunal es inferior en un año al presentado por la región y en aproximadamente a dos años respecto al promedio nacional.

#### Escolaridad promedio comuna, región y país

Sexo	2017		
	Comuna	Región	País
Hombre	9,7	10,5	11,3
Mujer	9,4	10,4	11,1
Promedio	9,5	10,5	11,2

Fuente: CASEN 2017

Al diferenciar la escolaridad comunal por zona, la zona urbana con 9,8 años es superior a la escolaridad promedio de la zona rural en medio año. En el caso de la escolaridad urbana esta es inferior a la presentada por la región y el país. En tanto que la rural con un promedio de 9,3 años es superior a la región y el país.

#### Escolaridad promedio zona

Zona	Lanco	Región	País
Urbano	9,8	11,2	11,5
Rural	9,3	8,9	8,9

Fuente: CASEN 2017

La oferta educativa comunal corresponde a 21 establecimientos, 9 tienen dependencia municipal y 11 particular subvencionado. Se observa además que, el número de establecimientos municipales han disminuido en un 25% entre los años 2010 y 2022, mientras el subvencionado ha disminuido en un 15% en estos años de estudio.

#### Establecimientos comunales por dependencia

Dependencia	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2021	2022
Municipal	12	12	10	9	9	9	8	9
Particular Subvencionado	13	15	14	12	12	12	12	11
Particular Pagado	1	1	1	1	1	1	1	1
Total comunal	26	28	25	22	22	22	21	21

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

La matrícula comunal, se distribuye entre establecimientos públicos y particulares subvencionados. En general se puede observar que las matrículas totales de la comuna han disminuido sostenidamente, en el año 2021 con 3.432 matrículas representa un 17% menos respecto al año 2010.



### Matrícula comunal por dependencia

Dependencia administrativa	Años							
	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2021	
Matrícula Municipal	1.808	1.694	1.560	1.478	1.495	1.435	1.471	
Matrícula Subvencionada	2.317	2.215	2.166	2.095	1.937	1.948	1.961	
Particular Pagado	30	32	19	0	0	0	0	
<b>Matrícula Total</b>	<b>4.155</b>	<b>3.941</b>	<b>3.745</b>	<b>3.573</b>	<b>3.432</b>	<b>3.383</b>	<b>3.432</b>	

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

En relación con los resultados del SIMCE para cuarto básico, los resultados de la comuna para lectura y matemática disminuyeron levemente entre los años 2016 y 2018, sin embargo, en ambos casos los resultados en puntaje comunales son menores a los alcanzados a nivel regional y de país.

### Resultados SIMCE cuarto básico, 2016-2018

Territorio	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	267	256
	2017	265	245
	2018	265	246
Región	2016	268	256
	2017	270	256
	2018	271	254
País	2016	267	262
	2017	269	261
	2018	271	260

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Al realizar los análisis para sexto básico, se visualiza para la comuna en los años de estudio, un aumento leve de 5 puntos en lectura y de 8 puntos en matemáticas, en ambos casos se mantienen en puntajes inferiores a los alcanzados por la región y el país.

### Resultados SIMCE sexto básico, 2015-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	239	229
	2016	244	233
	2018	244	237
Región	2015	246	251
	2016	250	246
	2018	250	246
País	2015	247	252
	2016	249	252
	2018	250	251

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Al revisar los puntajes de SIMCE de octavo año básico para el año 2019, se observa que en lectura el puntaje de 237 puntos es inferior a los 242 y 241 que se alcanzan a nivel regional y de país. En matemáticas ocurre una situación similar, siendo el puntaje de 244 puntos, inferior a los 254 y 263 puntos de la región y del país respectivamente.



### Promedio resultados SIMCE octavo básicos, 2015-2019

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	235	239
	2017	231	234
	2019	237	244
Región	2015	247	257
	2017	244	253
	2019	242	254
País	2015	243	263
	2017	244	260
	2019	241	263

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

En los resultados de segundo medio a nivel comunal, se puede observar que para ambas asignaturas han disminuido los puntajes promedio con el transcurso de los años; sin embargo, con 236 y 222 puntos del año 2018 no alcanzan a equipararse a los puntajes regionales y de país.

### Resultados SIMCE segundo medio, 2016-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	239	226
	2017	245	240
	2018	236	222
Región	2016	250	255
	2017	255	256
	2018	250	254
País	2016	247	266
	2017	252	266
	2018	249	264

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales



### Salud

De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), año 2021, la comuna en total cuenta con 3 establecimientos de salud pública, los que se distribuyen en un hospital de baja complejidad, un Centro de Salud Familiar y un Servicio de Urgencia Rural.

### Número de establecimientos de Salud, según tipo de establecimiento

Tipo de Establecimiento	Comuna de Lanco	Región	País
Hospital Baja Complejidad	1	8	101
Centro de Salud Familiar (CESFAM)	1	17	581
Servicio de Urgencia Rural (SUR)	1	6	122
Total	3	180	4.134

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

Respecto a la población inscrita en la atención primaria de salud municipal, informada por FONASA, la comuna de Lanco registró 7.966 inscritos para el año 2018 y el 47,9% corresponde a mujeres.

<sup>2</sup> Número de Nacidos vivos por 1.000 habitantes, 2019." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.

### Población inscrita y validada para financiamiento de la atención primaria de salud

Año	Hombres	Mujeres	Sin dato	Total
2018	4.137	3.821	8	7.966
2017	4.132	3.794	6	7.932
2016	4.111	3.732	5	7.848
2015	4.098	3.686	0	7.784

Fuente: Boletín Estadístico FONASA

La tasa de natalidad comunal corresponde a 9,1 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes para el año 2019, inferior a la presentada en la región y el país. Mientras que la tasa de mortalidad es superior a la presentada por la región y superior a la del país, llegando a 8,4 defunciones cada 1.000 habitantes durante el año 2019, de acuerdo con los datos entregados por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud del Ministerio de Salud.

### Tasas de natalidad y mortalidad, 2019

Unidad Territorial	Tasa de Natalidad <sup>2</sup>	Tasa de Mortalidad <sup>3</sup>
Comuna	9,1	8,4
Región	9,9	6,6
País	11,0	5,7

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

<sup>3</sup> "Número de defunciones por 1.000 habitantes, 2019." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.



De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), del Hospital Familiar y Comunitario de Lanco, el total de egresos hospitalarios disminuyó en un 16,9% en el año 2020 respecto del año 2019, lo mismo ocurre con el promedio de días de estada de 6,4 a 5,6 días. Como se puede observar en la tabla el porcentaje de hospitalización, según previsión, FONASA se ha mantenido sobre un 97% para los tres años en estudio. Además, se puede observar para todos los años que, comparativamente el hombre supera el porcentaje de hospitalización con un 51,7% comparado al 48,3% de la mujer para el año 2021.

En la tabla de Causa de Diagnóstico de Hospitalización se muestra que, el mayor porcentaje de 14,4% corresponde a enfermedades del sistema digestivo y un 13,8% a Códigos para propósitos especiales. Cabe destacar que la causa con un mayor promedio de días de estada corresponde a enfermedades del sistema nervioso central con 12,7 días en promedio y tumores con 8,9 días de promedio de estada.

#### Estadísticas hospitalarias, 2019-2021

Glosa	2019	2020	2021
Total egresos hospitalarios	662	550	630
Promedio días de estada	6,4	5,6	5,9
Porcentaje de hospitalización según previsión FONASA	98,6%	99,5%	97,5%
Porcentaje de hospitalización según sexo: mujer	49,2%	49,3%	48,3%
Porcentaje de hospitalización según sexo: hombre	50,8%	50,7%	51,7%

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL



### Causa de Diagnóstico de Hospitalización

Causa de diagnóstico de hospitalización	2019	2020	2021	%	Promedio días
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	16	17	5	0,8%	3,4
Tumores [neoplasias]	20	21	17	2,7%	8,9
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	10	13	9	1,4%	3,8
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	21	26	21	3,3%	3,1
Trastornos mentales y del comportamiento	53	46	62	9,8%	12,7
Enfermedades del sistema nervioso central	23	10	7	1,1%	1,7
Enfermedades del ojo y sus anexos	1	0	0	0,0%	0,0
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	2	1	3	0,5%	6,3
Enfermedades del sistema circulatorio	75	64	70	11,1%	3,9
Enfermedades del sistema respiratorio	135	62	108	13,0%	5,8
Enfermedades del sistema digestivo	92	93	91	14,4%	5,0
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	32	29	22	3,5%	5,2
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	16	16	4	0,6%	2,3
Enfermedades del sistema genitourinario	49	34	50	5,7%	4,3
Embarazo, parto y puerperio	17	23	11	1,7%	2,6
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1	1	0	0,0%	0,0
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalias cromosómicas	1	0	1	0,2%	1,0
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	36	35	42	6,7%	5,5
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	58	43	39	6,2%	8,6
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los Servicios de Salud	4	0	0	0,0%	0,0
Códigos para propósitos especiales		16	87	13,8%	4,9

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

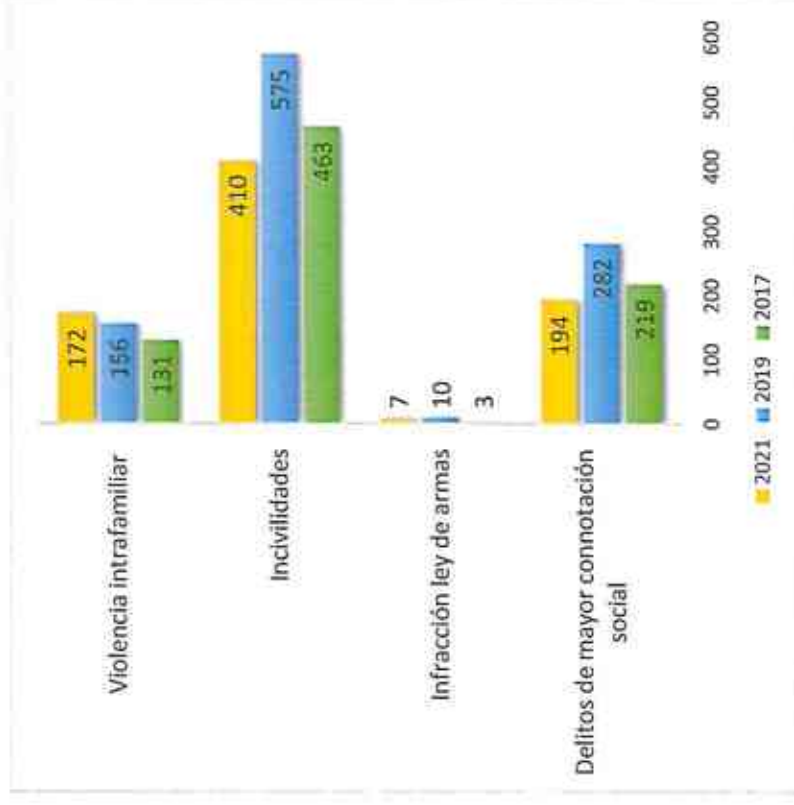


### Seguridad pública

En el marco de la seguridad ciudadana, se observan cambios notorios en cuanto a los delitos consumados para los años analizados. Dentro de los parámetros a medir, uno de ellos se dirige a los delitos de mayor connotación social, para lo cual durante el año 2017 se distingue a los hurtos, como el delito de mayor incidencia con 77 casos, para el año 2019, también lo fue el hurto distinguido por 106 casos y durante el año 2021 el hurto es de igual manera, el de mayor incidencia con 71 casos.

Para la agrupación de infracción a la ley de armas durante el año 2017, se observa el porte de armas con una frecuencia de 3 delitos como la de mayor incidencia. Por otra parte, en el año 2019, el porte de armas también constituye la mayoría con 7 casos, en tanto, para lo que fue el año 2021, 6 casos distinguen de igual forma, al porte de armas como el delito de mayor frecuencia.

Otra agrupación que manifiesta grandes cantidades de delitos consumados, son las incivildades, los daños durante el año 2017 fue el delito de mayor frecuencia. Para el año 2019 y 2021, se observan los daños también, como el delito de mayor frecuencia con 158 y 156 respectivamente.

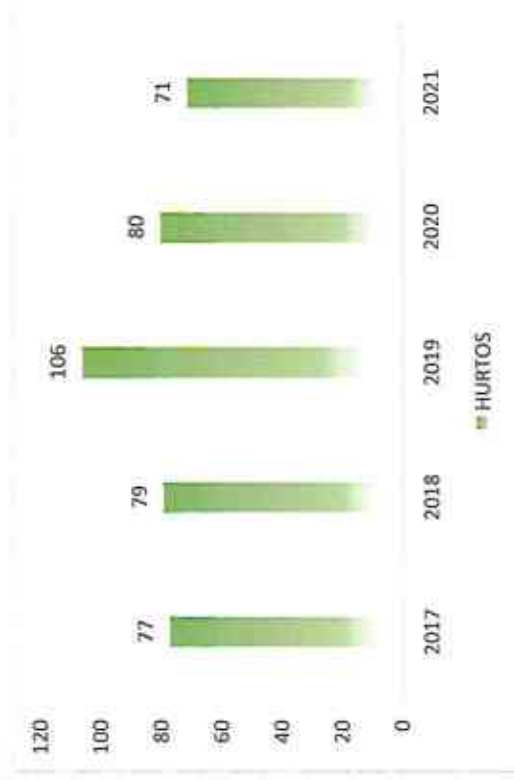


En última instancia, la violencia intrafamiliar como agrupación, es otro elemento para abordar con preocupación por su incidencia, se destaca la violencia intrafamiliar a mujeres con 96 casos, como el mayor delito en el año 2017, para el año 2019 y 2021, la violencia intrafamiliar a mujeres también es el delito de mayor frecuencia con 113 y 124 casos respectivamente.

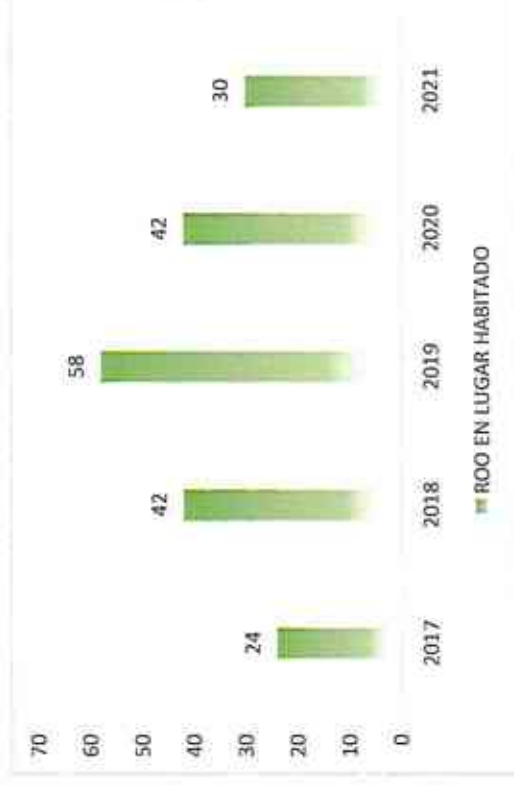


A continuación, los gráficos dan cuenta del análisis con mayor profundidad de los delitos:

### Delitos de mayor connotación social



En el presente gráfico básicamente de los años de análisis circular, se observa la distribución del delito de hurto, como el de mayor incidencia analizado anteriormente, sin embargo, el año de mayor alza de este delito fue el 2019 con un 26%, siendo 106 casos consumados, en efecto los demás años igualmente reflejan casos considerables para el tipo de delito además de ser establecido como el de mayor frecuencia para la agrupación de "Delitos de mayor connotación social".

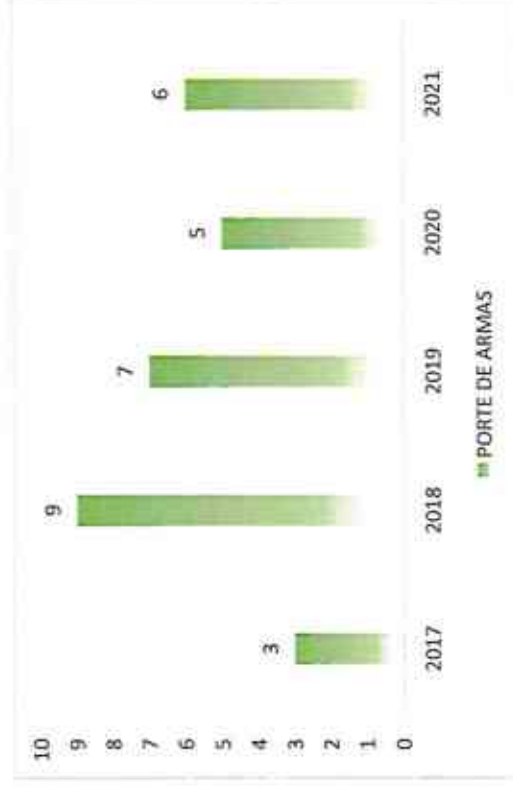


El robo en lugar habitado es el segundo delito de mayor incidencia en cuanto a la agrupación "Delitos de mayor connotación social", dentro del cual, se puede analizar que el año 2019, con un 30% del total, es el periodo con mayor cantidad de casos, lo cual se refleja con 58 casos consumados, el panorama para los años posteriores es paulatinamente favorable, puesto que en el año 2020 se registran 42 casos y; en cuanto al año 2021, fueron 30 los casos consumados.





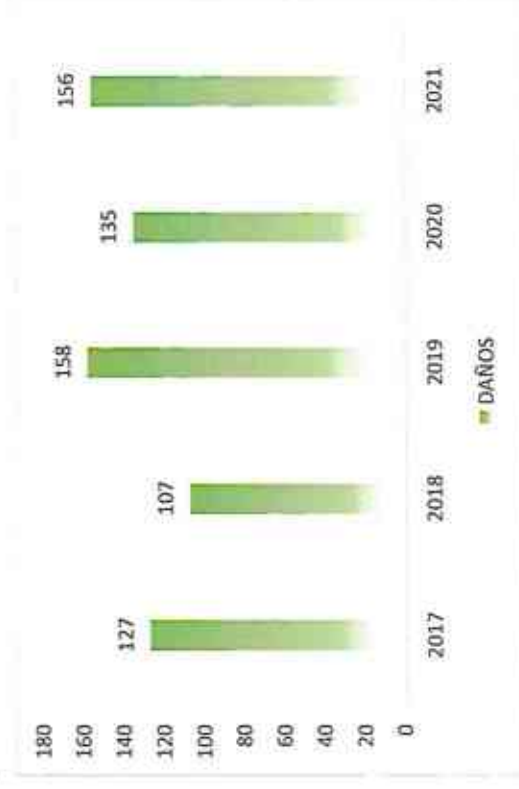
### Infraacción a ley de armas



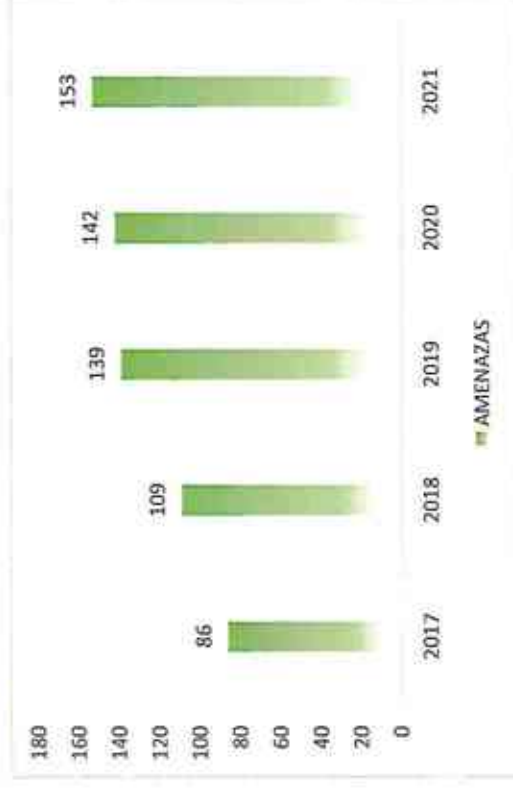
Se observa que el delito de porte de armas fue identificado con el mayor índice de delitos consumados para la agrupación de "Infraacción a ley de armas". En el gráfico, se observa que durante el año 2018 hubo 9 casos. En cuanto a siguientes años se observa una leve mejoría ya que en el 2019 se presentan 7 casos, en el 2020, 5; en 2021, 6 casos. Por último, en cuanto a la infraacción a la ley de armas, no se detectan más delitos que reflejen una preocupación considerable.

### Incivildades

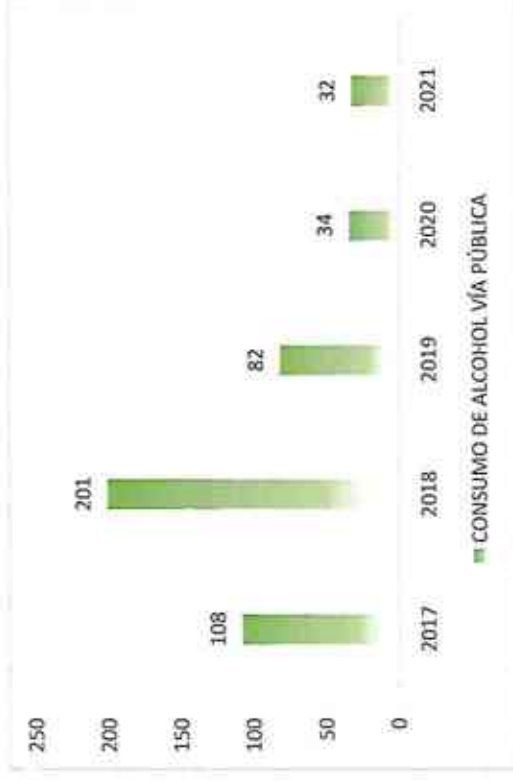
Para el análisis de la presente agrupación, se presenta como el principal delito los daños, con 685 casos en total para los años en análisis.



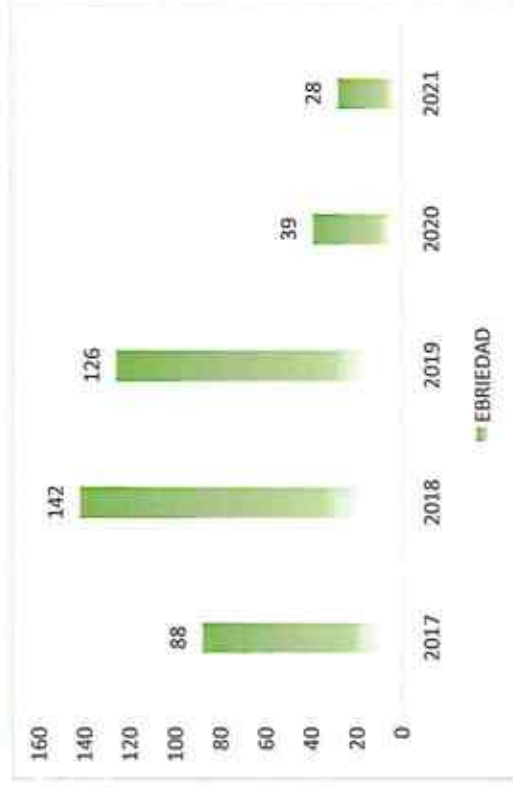
Se observa al año 2019 con un 23% que refleja 158 casos de daños, como el año de mayor incidencia, sin embargo, resulta preocupante que los años posteriores como el 2020, haya disminuido levemente a tan sólo 135 casos, y en cuanto al año 2021 la cifra se equipara al porcentaje del año 2019 (23%), volviendo a subir a 156 casos, lo que refleja que se debiese tener mayor preocupación y cautela para el abordaje de este delito.



Las amenazas, representan el segundo delito con mayor cantidad de casos para los años en análisis. Se observa el año 2021 como el año donde se presenta una mayor cantidad de amenazas con 153 casos, el 2020 con 142 y 2019 con 139 casos, lo cual refleja un aumento preocupante, ya que como delito afecta directamente la seguridad ciudadana, ya sea en la vía pública, como en la vida privada de los ciudadanos.



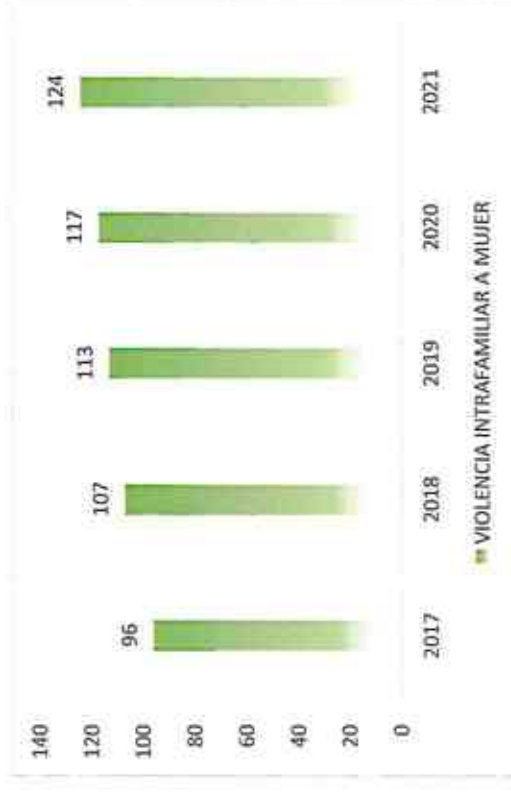
Para el delito de consumo de alcohol en la vía pública se observa un notorio declive en el transcurso de los años, en 2018, alcanzó su punto más alto con 201 casos, sin embargo, desde ese año, comienza a disminuir el consumo, para el año 2019 se presentan 82 casos, en 2020 34 casos y en 2021, tan sólo 32, lo cual resulta positivo en cuanto a la significativa caída de este tipo de infracción.



Un último elemento para analizar en las incivildades es la ebriedad. De acuerdo al gráfico en el año 2018 existió la mayor cantidad de casos con 142, para el 2019, disminuye levemente a 126, en el 2020 a 39 casos y en el año 2021, la cifra disminuye a 28 casos notificados, lo cual resulta positivo para la seguridad ciudadana.

### Violencia intrafamiliar

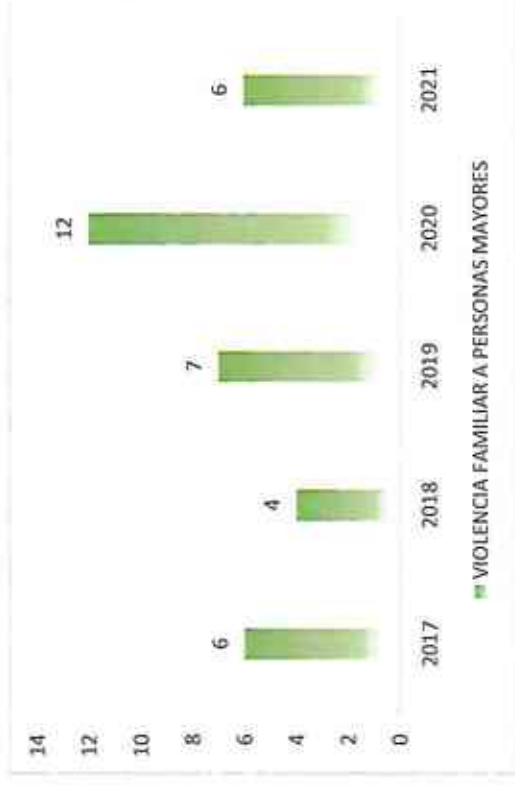
Del presente apartado, dirigido a la agrupación de VIF, se acentúa como otro de los delitos que tienen mayor incidencia en la comuna de Lanco y sus alrededores, en primera instancia, se destaca la violencia intrafamiliar a la mujer:



Se observa un aumento preocupante en el transcurso de los años, en 2020 hubo 117 casos de violencia y en 2021, 124, por lo cual se debe llevar a cabo una intervención pertinente al respecto, para reducir los casos de esta índole.



Otro tipo de delito en la presente agrupación es la violencia intrafamiliar a hombre, donde se produce una línea descendente y ascendente, considerando 32 casos durante el año 2019, 21 casos en el 2020 y un aumento de 38 en el 2021.



Un último elemento para subrayar como delito en la agrupación "Violencia intrafamiliar", es la VIF hacia personas mayores, observándose en 2021, una reducción que se traduce en 6 casos.



### Antecedentes económicos

#### Empleo

Con relación a la situación laboral en la comuna, de acuerdo con los datos entregados por el CENSO 2017, un 46,6% de la población trabajó por dinero o especies, un 18,9% se dedicó a labores del hogar y un 13,0% corresponden a jubilados, pensionados o rentistas.

#### Situación laboral, Lanco

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
Por un pago en dinero o especies	5.941	46,6%
Sin pago para un familiar	318	2,5%
Tenia empleo, pero estuvo de vacaciones, con licencia, en descanso laboral, etc.	240	1,9%
Se encontraba buscando empleo	535	4,2%
Estaba estudiando	1.124	8,8%
Realizó quehaceres de su hogar	2.407	18,9%
Es jubilado, pensionado o rentista	1.654	13,0%
Otra situación	518	4,1%
<b>Total</b>	<b>12.737</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: CENSO 2017, INE

#### Actividad económica

El análisis de la actividad económica se basa en la revisión de los rubros económicos en tres variables distintas: número de empresas, ventas en UF y cantidad de trabajadores dependientes. A partir de estos datos, se realiza un análisis de la evolución de los tres principales rubros, para cada una de estas variables en los seis últimos años.

En relación con el número de empresas, el principal rubro económico es el comercio al por mayor y menor, con 409 empresas existentes durante el año 2020, lo que corresponde al 35,9% de total de empresas en la comuna. El segundo rubro en cantidad de empresas corresponde a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con 188 empresas y lo que representa el 16,5% del total para la comuna durante el año 2020. Finalmente, el tercer rubro en relación a la variable estudiada corresponde a las actividades de transporte y almacenamiento, con 119 empresas, es decir, 10,4% a nivel comunal.



### Número de empresas por rubro económico, 2020, Lanco

Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	188	16,52%
Industria manufacturera	90	7,91%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	5	0,44%
Construcción	98	8,61%
Comercio al por mayor y al por menor	409	35,94%
Transporte y almacenamiento	119	10,46%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	94	8,26%
Información y comunicaciones	9	0,79%
Actividades inmobiliarias	8	0,70%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	22	1,93%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	21	1,85%
Administración pública y defensa	1	0,09%
Enseñanza	10	0,88%
Actividades de atención de la salud humana	7	0,62%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	10	0,88%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	6	0,53%
Actividades financieras y de seguros	1	0,09%
Otras actividades de servicios	32	2,81%
Sin información	8	0,70%
<b>Total</b>	<b>1.138</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, la evolución del número de empresas a nivel comunal se ha mantenido en una tendencia al alza, y siempre manteniéndose en el rango del 30,8%, en el año 2016, al 35,9% año 2020, en relación al total de empresas en la comuna.

### Evolución del número de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas

2015	325	31,5%
2016	319	30,8%
2017	353	31,8%
2018	404	34,5%
2019	402	33,9%
2020	409	35,9%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022



En el rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el total de empresas ha disminuido de manera sostenida, desde un número de 267 empresas en el año 2015, a un número de 188 en el año 2020, representando un 25,9% en el 2015 a un 16,5% del total de empresas de la comuna en el año 2020.

#### Evolución del número de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca

2015	267	25,9%
2016	259	25,0%
2017	245	22,1%
2018	202	17,3%
2019	205	17,3%
2020	188	16,5%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Al analizar el número de empresas del rubro Transporte y Almacenamiento, se puede observar un continuo crecimiento hasta el año 2018 representando un 11,1% del total de empresas de la comuna, para luego disminuir al 10,4% en el año 2020.

#### Evolución del número de empresas del rubro Transporte y Almacenamiento

2015	70	6,8%
2016	78	7,5%
2017	92	8,3%
2018	130	11,1%
2019	118	9,9%
2020	119	10,4%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En relación con las ventas anuales por rubro, la industria manufacturera es el principal alcanzando un 50,9% del total de ventas anuales. A continuación, el rubro comercio al por mayor y al menor con un 21,8% y en tercer lugar, se encuentra el rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con un 13,4%.



### Ventas anuales por rubro económico en UF, 2020, Lanco

Rubro económico	Monto	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	495.893	13,4%
Explotación de minas y canteras	-	0,0%
Industria manufacturera	1.892.337	50,9%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	-	0,0%
Construcción	226.399	6,1%
Comercio al por mayor y al por menor	802.373	21,8%
Transporte y almacenamiento	232.293	6,3%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	28.440	0,7%
Información y comunicaciones	-	0,0%
Actividades inmobiliarias	-	0,0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	13.646	0,3%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	16.234	0,4%
Administración pública y defensa	-	0,0%
Enseñanza	-	0,0%
Actividades de atención de la salud humana	-	0,0%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	-	0,0%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	-	0,0%
Actividades financieras y de seguros	-	0,0%
Otras actividades de servicios	4.748	0,1%
Sin información	-	0,0%
<b>Total</b>	<b>3.712.363</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

Las ventas del rubro industria manufacturera, aumenta de manera significativa desde un 7,1% en el año 2017 a un 48,5% en el año 2018, llegando en el año 2020 a su nivel más alto con un 50,9% del total de ventas de la comuna.

### Venta en UF de empresas del rubro industria manufacturera, años 2015-2020, Lanco

2015	187.961	5,6%
2016	213.359	6,6%
2017	227.668	7,1%
2018	1.691.703	48,5%
2019	1.689.892	47,5%
2020	1.892.337	50,9%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, las ventas muestran, en los tres primeros años en estudio, un porcentaje similar de un 10%, en el año 2017 y 2018 aumenta a un 18%, alcanzando el máximo de un 21,6% en el año 2020.





### Venta en UF de empresas del rubro comercio al por mayor y al por menor, años 2015-2020, Lanco

2015	336.474	10,0%
2016	342.675	10,6%
2017	347.303	10,9%
2018	641.482	18,4%
2019	652.809	18,3%
2020	802.373	21,6%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Finalmente, las ventas del rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, se han visto disminuidas significativamente en el periodo estudiado, comenzando con 2.298.799 UF durante el año 2015 y terminando con 495.893 UF en el año 2020, llegando a disminuir su representación de las ventas totales de un 68,6% en el año 2015 a un 13,3% en el año 2020.

En este rubro, tanto las ventas como el número de empresas han tenido una disminución en el periodo analizado, no ocurre lo mismo con el rubro comercio al por mayor y al por menor, donde tanto, el número de empresas y niveles de ventas se han visto incrementados.

### Venta en UF de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2015-2020, Lanco

2015	2.298.799	68,69%
2016	2.151.364	66,57%
2017	2.129.799	67,06%
2018	427.610	12,2%
2019	487.373	13,7%
2020	495.893	13,3%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En relación a la cantidad de trabajadores dependientes por rubro, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca concentra el mayor porcentaje de trabajadores con un 46,4%. En segundo lugar, lo ocupa el rubro de la construcción con un 11,8% de los trabajadores formales. En tercer lugar, la administración pública y defensa con el 10,2% del total de trabajadores a nivel comunal para el año 2020.



### Trabajadores dependientes por rubro, 2020, Lanco

Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2.160	46,4%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%
Industria manufacturera	440	9,4%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	9	0,2%
Construcción	549	11,8%
Comercio al por mayor y al por menor	374	8,0%
Transporte y almacenamiento	178	3,8%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	60	1,3%
Información y comunicaciones	12	0,2%
Actividades inmobiliarias	0	0,0%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	26	0,5%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	33	0,7%
Administración pública y defensa	473	10,2%
Enseñanza	253	5,4%
Actividades de atención de la salud humana	6	0,1%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	11	0,2%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0,04%
Actividades financieras y de seguros	2	0,04%
Otras actividades de servicios	54	1,2%
Sin información	11	0,2%
<b>Total</b>	<b>4.653</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En el rubro de agricultura se puede observar que se han mantenido sobre el 44% la cantidad de trabajadores dependientes, el máximo fue de un 48,3% en el año 2017, para descender a un 46,4% en el año 2020 del total de trabajadores de la comuna.

### Trabajadores dependientes del rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2015-2020, Lanco

2015	1.675	44,7%
2016	2.619	48,3%
2017	2.315	48,1%
2018	2.369	45,6%
2019	2.487	46,3%
2020	2.160	46,4%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En el rubro construcción el número de trabajadores dependientes se incrementó de forma importante entre los años 2015 a 2016 y luego hasta el año 2018, con un leve incremento en el año 2019 y luego una baja relevante en el 2020, llegando a un 11,8% de representación.



**Trabajadores dependientes rubro industria construcción, 2015-2020, Lanco**

2015	689	18,4%
2016	1.061	19,5%
2017	770	16,0%
2018	742	14,2%
2019	823	15,3%
2020	549	11,8%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Los trabajadores del rubro administración pública y defensa registraron el porcentaje menor en el año 2018, con un 8,9% del total de trabajadores de la comuna, para luego aumentar hasta un 10,1% del total de la fuerza de trabajo, en el año 2020.

**Trabajadores dependientes rubro administración pública y defensa, años 2015-2020, Lanco**

2015	414	11,1%
2016	446	8,2%
2017	455	9,4%
2018	467	8,9%
2019	497	9,2%
2020	473	10,1%

Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

**Turismo**

La comuna de Lanco se encuentra ubicada en la Provincia de Valdivia, en la XIV Región de Los Ríos, en la zona sur de Chile. En la lengua mapuche (Mapudungun) significa "aguas detenidas", "aguas tranquilas" o "aguas consumidas".

Se ubica en la entrada norte de la región y limita al norte con Loncoche, al sur - oeste con San José de la Mariquina y Mafil, y al este con Panguipulli. El territorio está bordeado por el río Cruces y el río Leufucade, principales cursos de agua de la comuna.

Lanco es parte esencial de los destinos turísticos de la región de Los Ríos, ubicándose en el centro mismo del Destino Cuatro Ríos y siendo la entrada al Destino Siete Lagos. Es un lugar rico en flora y fauna, posee una gran diversidad de aves y animales silvestres, y se caracteriza por la presencia de gran cantidad de árboles nativos, destacando los coihues, mañíos, arrayanes, ulmos, hualles, canelos, laureles, lumas, coligues, entre otros.

Lanco sigue siendo una comuna esencialmente maderera, la artesanía y escultura en madera son parte fundamental de los oficios tradicionales desarrollados por lanquinos y malahuinos, lo que se suma a una identidad definida por el mundo campesino y mapuche. La gastronomía tradicional rural está presente en la alimentación y en la identidad comunal, mostrándose como un atractivo especial para aquellos visitantes que buscan conocer y



encantarse con el modo de vida del campo y los saberes ligados al mundo rural.

El pasado histórico de Lanco sigue latente en la actualidad; el carruncho, trabajador de las vías férreas y trenes; y el pirquinero, antiguo minero que realizaba su labor de forma artesanal e independiente; marcaron la historia local de principios del Siglo XX. Estos oficios caracterizaron la época dorada de la comuna, en donde los trenes de carga iban y venían desde el norte y el sur con gran diversidad de productos, y las Minas de Oro de Hueima se llenaban de personas atraídas por la fiebre del oro. Además, el Teatro Galia, la Iglesia de la Santísima Trinidad y el Museo Despierta Hermano de Malalhue, son destinos culturales obligados para quienes desean aprender de la historia y el desarrollo humano, social y cultural de la zona.

La comuna de Lanco posee más de un 60% de personas mapuche, por lo que sus conocimientos ancestrales y raíces culturales son parte fundamental de la identidad comunal.

Además, en la comuna, los vestigios materiales y humanos de la sociedad criolla y campesina son parte del día a día, lo que hace de esta comuna un territorio vivo, en donde cada historia y relato de su gente nos transporta al pasado histórico del Chile tradicional que se niega a desaparecer.

## ASPECTOS DE ACCESIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA

**Accesibilidad:** Existen dos ejes estructurantes la Ex Ruta 5 Panamericana y Ruta CH 203 Lanco - Panguipulli donde se localiza el paso Fronterizo HUA – HUM, ambas asfaltadas, potencian la comuna como puerta de entrada al destino turístico Siete Lagos y Patagonia Norte Chilena - Argentina.

Hay que tener presente que la actividad turística de la comuna no se encuentra aún desarrollada, pese a presentar atractivos naturales y disponer de equipamiento turístico y servicios financieros, telecomunicaciones, transporte, servicentros, servicios médicos, etc., pero presenta una carencia de un nivel adecuado en lo que se refiere a establecimientos de alojamiento y alimentación.

**Infraestructura:** La comuna de Lanco busca ser reconocida a nivel nacional como la puerta de entrada a la región de Los Ríos que se reconoce a sí misma como rural y multicultural, en la que conviven de manera armónica la vida urbana, la vida campesina y la cultura mapuche.

Enmarca su desarrollo turístico, con horizonte a aumentar la empleabilidad de sus habitantes, visibilizar a las agrupaciones de artesanos, cultores y productores locales y a la articulación con la ciudad de Valdivia, eje articulador turístico.

Busca resguardar los recursos hídricos, la flora y fauna nativa. La incorporación de las actividades agrícolas y



ganaderas son un importante eje dinamizador de la economía comunal, actividades que son parte de la producción local que articula también la oferta turística.

Las actividades turísticas de intereses especiales y de servicios visualizan un mayor desarrollo y trabajar para alcanzar una mejor calidad, ejerciendo un rol de articulación entre los distintos sectores presentes en la comuna. La comuna focaliza inversión en infraestructura y equipamiento en primera línea para satisfacer las necesidades de los habitantes de la comuna, como el desarrollo de áreas verdes urbanas y mantención de las fachadas patrimoniales, buscando el rescate del patrimonio cultural que les permitirá a sus habitantes apropiarse de los espacios públicos como puntos de encuentro para el esparcimiento, convivencia familiar y atracción turística.

La comuna prioriza la inversión además en la infraestructura vial adecuada y de buena calidad, con un especial foco en la conectividad de los sectores turísticos, dotando de un sistema de locomoción colectiva y señalética clara que facilitará el acceso de sus habitantes a la cabecera comunal y a las comunas vecinas y que potenciaría además nuevas rutas turísticas.

La infraestructura turística actual de la comuna de Lanco destaca por la oferta de Centros de Actividades Turísticas y eventos y Servicios de Alimentación. Además, en porcentaje menor se observa el desarrollo de Alojamientos.

### Inventario de atractivos turísticos

A continuación, se presenta un catálogo ordenado de los lugares, objetos o acontecimientos de interés turístico de la comuna de Lanco:

**Categoría 1: "Sitios Naturales"**, registra a los diferentes lugares del área en cuestión considerados debido a su interés como paisaje, con exclusión de cualquier otro criterio, como ser equipamiento o actividades recreativas.

**Río Leufucade:** El río Leufucade nace a partir de varios esteros que se originan al oeste de la ciudad de Panguipulli entre los que se encuentran el estero Huellahue. El Río Leufucade fluye del sureste al noroeste. En su curso superior corre paralelo a la ruta 203 CH que une a la ciudad de Panguipulli con Lanco. Junto a él hay varios caseríos de origen mapuche como Huellahue, Quinchel, Chinquel y Melefquén. Aquí recibe las aguas del Río Miñaquero provenientes del sureste. Ya en su curso medio en la comuna de Lanco, el Río Leufucade pasa junto al poblado de Malalhue continuando hacia el noreste hasta unirse al Estero Pitrén, cerca de la localidad de Quilche, luego recibe las aguas del estero Alhuemenque, estero Pucafil y Huillilelfú. Después de pasar por la localidad de Purulón, el río Leufucade continúa hasta la ciudad de Lanco donde se une a las aguas del Río Cruces.



**Río Cruces:** El río Cruces nace en las faldas del volcán Villarrica con el nombre de San José Copihueipi, de la reunión de varios esteros que se originan en la vertiente occidental de los cerros situados entre los lagos Villarrica y Calafquén. Toma desde el inicio dirección NE-SW y toma el nombre de Cruces al pasar por el caserío homónimo. Discurre entre riberas acantiladas con numerosas vueltas y meandros que dejan islas y zonas pantanosas. Se conecta al río Calle-calle mediante el cuerpo de agua conocido como río Cau-cau y confluye con el río Valdivia al sur de la Isla Teja, que 15 kilómetros aguas abajo desemboca en el océano Pacífico en la bahía de Corral. El río pasa en su trayecto por las localidades de Lanco, San José de la Mariquina, Punucapa y Valdivia en ese orden. Poco antes de unirse al Valdivia es atravesada por el puente Cruces, que comunica la isla Teja con la costa del continente.



**Cascada Hueima:** La cascada se encuentra ubicada en la comuna de Lanco, localidad de Purulón. La distancia de acercamiento es de 8, 15 km, con una duración en tiempo de caminata de 53 minutos, categorizada de fácil acceso. Posee gran belleza y es posible observar en su máximo esplendor a la flora y fauna local.



**Balneario Malalhue:** El balneario se ubica en la localidad de Malalhue, perteneciente a la comuna de Lanco, ubicada a 26 kilómetros al sureste de la capital comunal, al norte del río Leufucade. Tiene una población de 3.061 habitantes. Malalhue significa "lugar de corrales" en mapudungún, debido a que el valle donde se localiza albergaba rebaños de ovejas y caballos. El balneario posee infraestructura básica y permite a los residentes y viajeros disfrutar de las bondades del río Leufucade en temporada estival.



**Flora y Fauna comuna de Lanco:** La flora y Fauna de la comuna de Lanco, posee una particularidad especial, ya que la comuna se ubica en la frontera entre la IX y X regiones. Las especies arbóreas características son los canelos, coigües, lumas y coligues, también se encuentran una gran cantidad de matorrales y plantas, pastos líquenes y musgos y helechos gigantes producto de la humedad de la zona. La vegetación característica de la región es el bosque con aspectos de selva, existen lugares dentro de la región que presentan condiciones de mayor sequedad debido a la presencia de la Cordillera de Nahuelbuta que actúa como biombo climático y permite la existencia de bosque esclerófilo. El bosque esclerófilo es particular de Chile y se caracteriza por especies con hojas perenne, duras, que les permiten resistir las sequías veraniegas del Clima Mediterráneo.

El retroceso del bosque ha afectado a las especies de la fauna autóctona de la región en donde abundaban aves y mamíferos de variadas especies. En la actualidad se pueden observar zorros y chillas, quiques, coipos y murciélagos. Entre las aves collilargas, churrines, carpinteros negros, torcazas, bandurrias y peucos.

**Categoría 2: "Museos y manifestaciones culturales históricas"** relacionado a la arquitectura, expresiones y sentimientos que reflejan la identidad cultural, social y los valores de una comunidad.



### Atractivos Turísticos Culturales:

**Minas de Hueima:** En las Minas de Hueima es posible observar y recordar la época de La fiebre del oro en la comuna de Lanco. A las minas de Hueima llegaron cientos de trabajadores en busca de mejores oportunidades a mediados del Siglo XX.



**Teatro Galia:** El Teatro Galia es un monumento histórico localizado en la ciudad de Lanco. Fue construido entre 1943 y 1945 por Felipe Barthou Lapouple, quien adaptó a la realidad local el modelo balloon frame e incluyó algunos elementos del art déco. Su diseño estuvo a cargo del propio Barthou, junto a Juan Polette Saint-Simon. El edificio funcionó como cinematógrafo y teatro hasta su cierre en 1980. Actualmente representa un hito urbano pues se ubica frente a la plaza que históricamente ha sido el punto neurálgico del pueblo.



**Museo Despierta Hermano Malalhue:** El museo nace el año 1996 de una propuesta comunitaria-escolar, con el propósito de rescatar la memoria de la cultura mapuche, recordar y hacer presente la pertenencia de este pueblo a la comunidad.

Es un esfuerzo del grupo extracurricular del Liceo República del Brasil de la misma ciudad y un proyecto CONADI, apoyado por diversas comunidades mapuche, quienes, junto a sus loncos y autoridades hacen posible la apertura del museo el 12 de septiembre del año 2010 en la Casa de la Cultura de Malalhue y al alero de la Agrupación.

Actualmente el Museo se ha convertido en un gran baúl familiar, albergando objetos que se han conservado y traspasado por generaciones, para luego ser donados y compartidos con las nuevas generaciones, fortaleciendo y compartiendo la identidad de todos quienes forman parte de la Comunidad malalhuina.



**Iglesia de Purulón:** La fundación de la misión de Purulón se llevó a cabo en la segunda mitad del siglo XIX, específicamente en 1874, por el misionero capuchino Octaviano de Nizza, quien además de la iglesia estableció una escuela para educar a los niños principalmente de origen mapuche.







**Para la Categoría 3, "Folklore",** el tipo 3.4, "artesánias y artes populares", en virtud de la diversidad de objetos de cada región y de las distintas designaciones locales, ha sido desagregado en forma lo más genérica posible. El tipo 3.7, "arquitectura popular y espontánea", se refiere a las expresiones tradicionales que aún tienen vigencia en las costumbres constructivas de algunos pueblos.

**Grupo folclóricos de la comuna de Lanco:** La expresión folclórica y musical se encuentra muy arraigada en la comuna de Lanco, algunos de los grupos folclóricos más reconocidos son el Grupo folclórico Killenko, Grupo folclórico Brisas de Leufucade y Grupo folclórico Kurun Kupal.



**Artesanías:** Rodeada de vastos bosques nativos que albergan una gran biodiversidad natural, la comuna de Lanco posee, desde sus orígenes, una tradición ligada al trabajo y el uso de la madera. Este recurso ha sido

fundamental en la vida cotidiana de la gente de la zona, siendo utilizado para construir y calefaccionar, como también para elaborar diversas piezas de artesanía y esculturas.

La artesanía y escultura en madera que se desarrolla en la comuna de Lanco mezclan el conocimiento ancestral mapuche con la cultura campesina, y los artistas que llevan a cabo este oficio demuestran esa relación cultural a través de sus obras. La ciudad de Lanco posee emblemáticas esculturas confeccionadas por artesanos locales, en diferentes materialidades, las cuales reflejan en su composición la tradición artesana y campesina de la comuna.

En calle Santiago está ubicada la "Mujer Mapuche", imponente escultura realizada en material reciclado y metal por el reconocido artista lanquino Aner Vásquez. Este homenaje reivindica al pueblo mapuche – huilliche que históricamente ha habitado el territorio.

Frente al Hospital de Lanco es posible encontrar otra obra de este artista, denominada "Homenaje Carruncho". Esta escultura en metal grafica el oficio que por mucho tiempo fue primordial en la conformación de la identidad lanquina; el carruncho, trabajador ferroviario de principios del SXX.

El escultor en madera Esteban Catrinahuel, dio forma al "Hombre campesino", ubicado frente al Restaurante El Campesino, obra fue realizada para conmemorar los 100 años de la ciudad de Lanco y para resaltar la cultura campesina de la zona.



Otro grupo de obras en madera realizadas por el artesano Aner Vásquez, "El Quijote y Sancho Panza", ubicada frente a la Biblioteca Municipal de Lanco, la "Mujer Mapuche" de calle Santiago, y el "Homenaje Carruncho" frente al hospital. Actualmente trabaja en otras varias obras que se pueden ver en el frontis de su casa.

La comuna de Lanco es una comuna artesana, sus habitantes elaboran diferentes formas de arte y artesanía a través del uso de los recursos que el territorio les otorga. La artesanía en lana es un arte propio de las mujeres de Lanco, la artesanía en lana de oveja invita a las mujeres de la zona a ser parte activa del desarrollo económico de la comuna, y a través de esta labor, se sienten parte fundamental en el ingreso familiar, lo que las lleva a la autovaloración y a la independencia económica. Estas mujeres han aprendido Telar María, Telar Mapuche, Telar de Clavos, artesanía en fieltro, vellón y a teñir e hilar la lana. Se ubican en calle Nueva Norte esquina 18 de septiembre, lugar donde tienen a la venta ponchos, gorros, mantas y muñecas de fieltro, entre otros productos artesanales.

La "Agrupación de Artesanos y Emprendedores de Lanco" reúne a una gran cantidad de artesanos y emprendedores de la comuna, quienes se juntaron para trabajar colaborativamente y tener mejores opciones laborales y formativas. A través de esta agrupación, las y los artesanos y emprendedores han podido acceder a proyectos, cursos de capacitación y ferias a nivel regional, pudiendo comercializar sus productos y mejorar y ampliar sus oficios. Carime Arias es la presidenta de la

organización, y ha sabido liderar un proceso autogestionado para continuar conectando a los miembros con las oportunidades y espacios institucionales abiertos para artesanos y emprendedores de la comuna. Actualmente trabajan en el sector "El Arenal", los días lunes, miércoles y viernes durante todo el día al lado de la Municipalidad de Lanco, donde exhiben y comercializan artesanía en lana, piedra, cuero, madera, aromaterapia, horticultura, apicultura, gastronomía tradicional y viveros.

También pueden encontrarlos en diferentes ferias a nivel comunal y regional. En la tienda "Mundo Rural" ubicada en el Terminal de Buses de Valdivia, en Futrono frente al Terminal Rural, en Lanco en el sector El Arenal o directamente en su Sala de Ventas en Quilquico.





**Categoría 4, “realizaciones técnicas contemporáneas”**, abarca solamente aquellas que por su singularidad o alguna característica excepcional tienen interés turístico y además un carácter más actual que histórico (obras y manifestaciones técnicas modernas).

No hay documentación de esta categoría.

**La Categoría 5, “Acontecimientos Programados”**, comprende todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que puedan traer turistas como espectadores o como actores.

**Semana Lanquina:** Se efectúa en el mes de diciembre con exposiciones de manualidades, productos artesanales y deportes.



exposiciones de manualidades, productos artesanales, deportes, carreras en balsas, fotografía patrimonial, entre otras.



**Fiesta de la Esquila:** Las actividades comienzan con la demostración de esquila y una charla ovina. Los pobladores y visitantes pueden disfrutar de la gastronomía típica, artesanía, productos elaborados, trabajos en piedra, madera y lana, además de presentaciones folklóricas y música durante los dos días que se desarrolla el evento.



**Aniversario de la comuna de Lanco:** Se realiza en el mes de diciembre con variadas actividades como son



**Fiesta de la Tortilla y el Cordero:** Evento turístico-cultural que se realiza en el mes de diciembre en el Estadio Municipal de Lanco con muestra gastronómica, artesanía y folclore. Lanco es llamado el "Pueblo de las Tortillas al Rescoldo".



**Fiesta de San Sebastián:** La celebración se realiza el 20 de enero en la Parroquia Santísima Trinidad de Purulón con misas y acompañamiento musical para venerar al santo.



**Fiestas Patrias:** Durante todo el mes de septiembre se desarrollan diversas actividades, culturales, deportivas, tanto en sectores urbanos como rurales de la comuna. Se realizan Ferias gastronómicas escolares, desfiles y la

Fiesta de la Chilendidad que se inaugura el 17 de septiembre en el Estadio Municipal de Lanco y concentrará toda la actividad, con ramadas, módulos de gastronomía típica, artesanía y juegos.

**Categoría 6, "Centros o Lugares de Esporcimiento",** comprende todos los espacios urbanos organizados en torno a ofertas relevantes de esparcimiento y lugares singulares u ofertas distintivas que se constituyen en puntos de atracción para desarrollar este tipo de actividades tales como: "barrios bohemios" o con activa vida nocturna, casinos, parques temáticos, centros comerciales tipo mall con variada oferta de entretenimiento entre otros.

No hay documentación de esta categoría.

**Categoría 7. "Rutas o Circuitos Turísticos",** Comprende todas aquellas rutas o circuitos que tengan carácter turístico (naturales, humanas, históricas, etc.). Corresponde a tramos de gran relevancia a nivel sectorial debido a los flujos de visitantes que atraen, y además cuentan con infraestructura y servicios complementarios que dan soporte al turismo.

**La Ruta de la Tortilla:** Lanco es hoy en día la capital de la tortilla de rescoldo, preparación tradicional del campo chileno que se remonta a más de 100 años de antigüedad. Siempre presente en la mesa típica de la familia rural, este tipo de pan es parte fundamental de la identidad gastronómica y cultural de la comuna y del sur de Chile. Su preparación mantiene vigente una forma ancestral de



cocer pan, mediante la liberación de calor de arena previamente calentada en un horno u hoguera.

El rescoldo es la mezcla de arena y cenizas sobre el cual se hace el fuego durante varias horas, para posteriormente realizar la cocción enterrando las tortillas crudas en las cenizas y la arena tibia. Tradicionalmente, se utilizaban las brasas que quedaban de los braseros y fogones de las casas, y aprovechando ese calor, se cocinaban las tortillas. La tortilla de rescoldo era el pan típico de las familias campesinas y formaba parte importante de la dieta diaria de sus integrantes.

Durante el Siglo XX Lanco fue una comuna ligada a la estación de trenes y la vida ferroviaria, comenzando así también la venta de tortillas de rescoldo en la comuna. Las mujeres campesinas solían guardar a los pasajeros para vender sus productos, forma que luego se adaptó a los tiempos modernos y se pasó de la estación al peaje. En la actualidad, este producto ha adquirido una importancia vital para la identidad cultural lanquina, por lo que es posible encontrar diversos lugares en donde se preparan y venden sándwiches de tortilla de rescoldo con carne de vacuno o cerdo, queso de campo, huevo frito, changle e incluso digüefes.

Oferentes en la Ruta de la Tortilla:

Tortillería Waywen: Gerson Pérez Pino; ofrecen tortillas de rescoldo con carne mechada y queso, pailas de huevos con jamón y también empanadas de horno, carretera Panamericana Norte #450.

Los Hornitos de Lanco: José Godoy, preparación tradicional y venta de tortillas de rescoldo, carretera Panamericana Sur #772.

La Nueva Merienda: Daniel Jaramillo, ofrece Sándwich de tortilla con carne de cerdo picada y queso, dirección a Panguipulli por la Ruta Ch -203.

La Niña Perdida: Isabel Tripayante, ofrece sándwiches de tortilla de rescoldo y diversos platos típicos dirección a Panguipulli por la Ruta Ch -203.

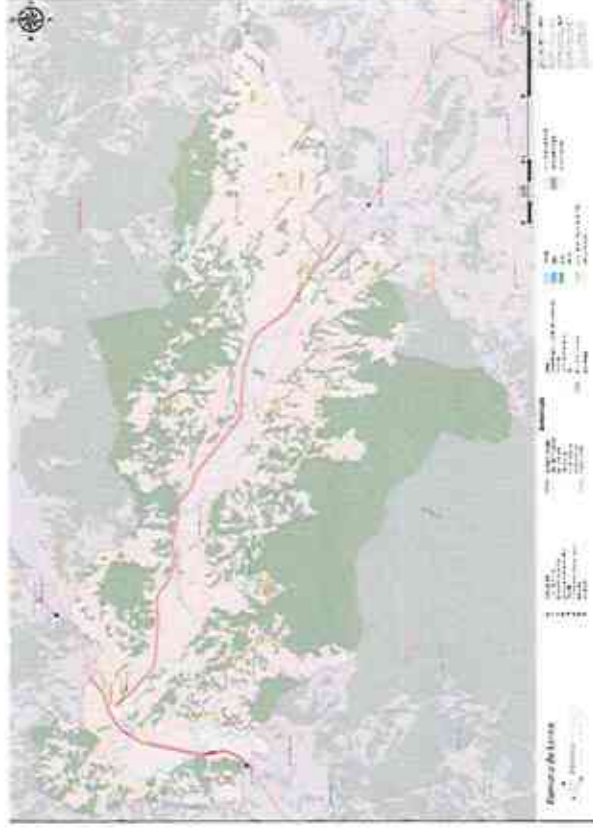


### Antecedentes territoriales

La comuna de Lanco se encuentra ubicada en la región de Los Ríos, en el sur de Chile. Su territorio se extiende por una superficie de aproximadamente 532,4 km<sup>2</sup>. En términos de infraestructura, la comuna cuenta con una red de carreteras que la conecta con otras localidades de la región, así como con la ciudad de Valdivia, que se encuentra a unos 50 km al sur.

En cuanto a servicios básicos, la comuna cuenta con un sistema de abastecimiento de agua potable que cubre la demanda de los habitantes, así como con un sistema de alcantarillado y una planta de tratamiento de aguas residuales. Además, cuenta con un Hospital Familiar y varias clínicas médicas, que brindan atención de salud a la población.

En términos de ordenamiento territorial, la comuna cuenta con un plan regulador (desactualizado) que establece las normas y regulaciones para el desarrollo urbano y rural del territorio. Este plan se basa en la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, y establece zonas de uso residencial, comercial, industrial y algunas de conservación ambiental. Además, cuenta con un sistema de espacio públicos y áreas verdes que promueven la conservación de la biodiversidad y el disfrute de la población.



### Vivienda y acceso a servicios

Un indicador significativo de la infraestructura comunal y también de su economía, lo constituye el dinamismo que puede mostrar el rubro de la construcción en la comuna. En Lanco ha existido un crecimiento de la construcción, la que en los últimos (hasta 2019), ha significado 762,3% de incremento en los "m<sup>2</sup>" autorizados a través de la Dirección de Obras Municipales para el destino habitacional, con un promedio anual de aproximadamente 4.303 m<sup>2</sup>., que se presentan en la siguiente tabla.



## Superficie por Provincia y Comuna Según sector

Los Ríos, enero 2018 - enero 2019

Provincia/Comuna	Superficie Total <sup>(1)</sup>		Edificación Habitacional			Edificación No Habitacional			
	Ene. 2018	Ene. 2019	Var. % 12 M	Ene. 2018	Ene. 2019	Var. % 12 M	Ene. 2018	Ene. 2019	Var. % 12 M
Región de Los Ríos	43.613	29.179	-33,1%	20.726	22.432	8,2%	22.887	6.747	-70,5%
Provincia Valdivia	30.711	22.537	-26,6%	12.164	17.657	45,2%	18.547	4.880	-73,7%
Valdivia	12.126	11.554	-4,7%	5.412	7.872	45,5%	6.714	3.682	-45,2%
Corral	232	202	-12,9%	232	96	-58,6%	0	106	-
Lanco	7.773	4.455	-42,7%	499	4.303	762,3%	7.274	152	-97,9%
Los Lagos	2.929	2.464	-15,9%	992	2.464	148,4%	1.937	0	-100,0%
Máfil	446	25	-94,4%	223	25	-88,8%	223	0	-100,0%
Maripúna	534	973	82,2%	280	202	-27,9%	254	771	203,5%
Paliaco	494	521	5,5%	342	501	46,5%	152	20	-86,8%
Panguipulli	6.177	2.343	-62,1%	4.184	2.194	-47,6%	1.993	149	-92,5%
Provincia Ranco	12.902	6.642	-48,5%	8.562	4.775	-44,2%	4.340	1.867	-57,0%
La Unión	3.842	2.830	-26,3%	439	1.219	177,7%	3.403	1.611	-52,7%
Futroneo	3.020	2.102	-30,4%	2.413	2.102	-12,9%	607	0	-100,0%
Lago Ranco	4.341	315	-92,7%	4.155	315	-92,4%	186	0	-100,0%
Río Bueno	1.699	1.395	-17,9%	1.555	1.139	-26,8%	144	256	77,8%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas  
(1) Cifras Provisorias



### Conectividad

A nivel de infraestructura vial, la red primaria está constituida por las dos vías más importantes, esto es:

Ex Ruta 5 Panamericana: la cual cruza la comuna en el sector oriente en un tramo de 10Km., pavimentada con hormigón. Con la construcción de la doble vía se incluyó un Bypass frente a la ciudad, el cual desplazó la Ruta Panamericana fuera del sector poblado y que considera dos accesos directos de sur a norte y con un desvío o enlace de Norte a Sur en el Sector Cudico.

Ruta CH 203 Lanco – Panguipulli – Hua Hum: considerada la columna vertebral de la comuna ya que la cruza de poniente a oriente y la conecta con Panguipulli que accede al Paso Internacional Hua – Hum, con un tramo de 30 Km. asfaltado. A esta vía accede la gran mayoría de los caminos secundarios de la comuna que permiten un fluido tráfico de los habitantes de las distintas localidades hacia los centros poblados.

El total de la red vial es de 309,3 Km. de los cuales 47 Km., tal cual se indica en la Tabla 73, corresponden a la red primaria; una red secundaria de 14,7 Km. con carpeta de ripio estabilizado y 116,6 Km. de caminos de tierra o ripio denominada red de alimentación.

Entre 2016-2022 la pavimentación urbana, tanto en Lanco como en Malalhue, el déficit se ha reducido drásticamente en los últimos años, producto de la inversión canalizada a través del Programa de Pavimentación Participativa y el

Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) que registra proyectos con RS por \$ 397.198.000. Esto ha permitido reducir el déficit dentro del radio urbano, tanto en la localidad de Malalhue, como en Lanco mismo.

### Equipamiento urbano, áreas verdes

Al año 2021 la comuna de Lanco cuenta con 28 plazas y una superficie de 35.500 m<sup>2</sup> de áreas verdes con mantenimiento por parte del municipio según informa el SINIM en su plataforma publica de datos.

También es importante señalar que, según datos del SINIM al 2022, la comuna cuenta con 133 propiedades de dominio municipal o de corporaciones relacionadas con ella. Avaluadas todas ellas en un monto de \$3.634.646.000.

A nivel de servicios, la comuna cuenta con las siguientes oficinas de atención básica con un alto grado de funcionalidad. Ellas son:

- Municipalidad
- Hospital (nivel IV)
- CESFAM en Malalhue
- Subcomisaría de Carabineros de Lanco
- Retén de Carabineros de Malalhue
- Oficina de Correos de Chile
- Oficina de inspección del Trabajo
- Oficina Atiende Chile





- Oficina Agencia de INDAP
- Oficina de atención Notario
- Banco Estado y Cajeros Automáticos
- Farmacia
- Estación de Ferrocarril (sin funcionamiento)
- Oficina del ISP

#### Medio ambiente

#### **Clima**

El clima de la comuna se define como templado lluvioso con influencia mediterránea, donde predominando los vientos del norte en invierno y suroeste en verano. Se caracteriza por presentar precipitaciones a lo largo de todo el año, aunque los meses de verano presentan menor pluviosidad que los meses invernales. Las temperaturas no sufren una gran variación por latitud, y lo poco significativo de las oscilaciones, una notable característica de este clima (Huber, 1995).

#### **Geomorfología**

La comuna de Lanco está situada en la depresión intermedia de la región de Los Ríos, presenta una topografía ondulada. Esta comuna posee un valle longitudinal. Sus suelos están formados por el acarreo glacial y fluvial con deposición de gran cantidad de sedimentos (DGA, 2020).

#### **Hidrología**

La comuna de Lanco está situada en la cuenca del río Valdivia, en la subcuenca del río Cruces, los principales cuerpos de agua fluviales presentes en la comuna son: río Leufucade, río Ñaque, esteros Alhuemanque, Huillileufu y Pitren. El Río Leufucade, presenta rellenos de sedimentos fluviales formados por erosión fluvial e influencia tectónica (DGA, 2020, Oyarzo, 2018). Además, presenta depósitos aluviales, coluviales y de remoción en masa (con edad máxima del Pleistoceno y edad mínima del Holoceno), igualmente, presenta depósitos morrénicos, fluvioglaciares y glaciofluviales (con edad máxima del Pleistoceno y edad mínima del Holoceno; (DGA, 2020). Se caracteriza por tener rocas metamórficas, es decir rocas que tuvieron un proceso de metamorfismo, el cual es una respuesta a cambios físicos y químicos en el entorno de una roca ya preexistente. Estas rocas, se ubican en el sentido este-oeste de la cuenca. 20. En la comuna de Lanco el río Leufucade actúa como limitante geográfica en cuanto a la expansión urbana hacia el suroeste de la ciudad (es un río con régimen pluvial) (DGA, 2020).

Al confluir con el río Cruces genera inundaciones periódicas, debido a que existe una limitada capacidad de cauce, efecto de su baja pendiente y meandros, ocasionando una cierta incapacidad del río Cruces para recibir agua del río Leufucade. Además, en Lanco existen superficies excavadas para la sustracción de agregados de concreto, que abarcan depósitos de arena y gravas



fluviales las cuales son de granulometría media y gruesa que continúan por el río Leufucade. Por consiguiente, en el río Cruces hacia su desembocadura se reduce su granulometría encontrando ya en la sección final de la red de drenaje sedimentos más finos (Oyarzo, 2018). Según lo observado en el 2004, la planta de tratamiento de ESSAL en la comuna no presenta valores superiores de las concentraciones permitidas de los parámetros (pH, DBO<sub>5</sub>, DQO, Fosforo total, nitrógeno Total Kjeldahl, Solidos suspendidos) en la normativa vigente DS.90 (Tabla 1; CONAMA, 2005).

Con respecto a la planta de tratamiento secundario, donde añaden cloro, para eliminar la mayor cantidad de materia orgánica antes de verti sus aguas al río Leufucade, es por esto que en año 2021, se realizó en el río un estudio de calidad de las aguas del río comparativo con respecto a estudio anteriores de calidad de los años 2016, 2018 y 2019, a través de variables fisicoquímicas y biológicas, el estudio del año 2021 registró que el río poseía una calidad buena para el uso de agua para riego y la vida acuática, solamente después de la pluma de la planta de tratamiento y en la pluma, el valor de grasas y aceite y temperatura sobrepasa el límite de la NCh 1333. Al comparar los parámetros con la NCh 1333 en los años 2016 y 2018, se observa que los coliformes fecales sobrepasan sus valores en más del doble del límite establecido. Lo mismo ocurre con el oxígeno disuelto, cuya concentración se encuentra levemente por debajo de límite establecido en la norma (>5 mg/L; Anexo 1; Ilustre Municipalidad de Lanco, 2021).

#### Parámetros fisicoquímicos de la planta de tratamiento en la comuna de Lanco

Parámetros	ESSAL Lanco	Límite máximo DS 90/00 Minsegpres
pH	6,7-7,2	6-8,5
DBO <sub>5</sub> Lab Agua (mg/L)	6	35
DBO <sub>5</sub> Lab Latorre (mg/L)	11,2	----
DQO (mg/L)	14	----
Fósforo total (mg/L)	2,56	10
Nitrógeno Total Kjeldahl (mg/L)	5,53	50
Solidos suspendidos (mg/L)	19	80

Fuente: CONAMA (2005).

#### Flora y Fauna

En la comuna se encuentra el bosque nativo fuertemente degradado, debido a la deforestación y a las actividades económicas, lo que han agregado mayor tensión al uso de los recursos naturales (Vergara & Gayoso, 2004). Los bosques que quedan en la comuna se caracterizan por tener estructura: renoval y adulto-renoval. Las especies de árboles y arbustos que se han registrado en la son las



siguientes: Roble, Coigue, Raulí, Ulmo, avellano, Tepa, Radal, Arrayan, Lingue, Maitén, Luma, arrayan macho, Olivillo, Alerce europeo, Canelo, Laurel, Temu, Mañío de hojas cortas, Mañío de hojas punzantes, Mañíos de hojas largas, Colihue y Notro (Oyarzo, 2018).

En las riberas del río Leufucade se han registrado un total de 74 especies de macrófitas vasculares comprendidas entre las campañas 2017 a 2021. Considerando los sitios y campañas en conjunto, las especies más dominantes y características fueron la hierba anual y perenne: *Agrostis capillaris*, *Blechnum hastatum*, *Cirsium vulgare*, *Loasa sp*, *Dactylis glomerata*, *Equisetum bogotense*, *Lotus*

*pedunculatus*, *Polygonum hydropiperoides* y *Uncinia phleoides*, árboles y arbustos: *Alnus glutinosa*, *Cryptocarya alba*, *Salix Babylonica* y *Maytenus boaria*; *Chusquea quila* y *Rubus constrictus* (Ilustre Municipalidad de Lanco, 2021).

En el río Leufucade se han registrado un total de 7 especies de peces, de las cuales cuatro corresponden a nativas y tres a introducidas. En este sentido, todas las especies nativas identificadas en este tramo del río registran un estado de conservación de Fuera de Peligro, Preocupación Menor y Vulnerable.

#### Listado de especies registradas en el área de estudio del río Leufucade de acuerdo con muestreos en los años 2016-2021

Nombre Científico	Nombre Común	Origen	Estado De Conservación	Referencias
<i>Gambusia affinis</i>	Pez mosquito	Introducido	No aplica	No aplica
<i>Trichomycterus areolatus</i>	Bagre	Nativo	Vulnerable	DS 51 2008 MINSEGPRES
<i>Salmo trutta</i>	Trucha café	Introducido	No aplica	No aplica
<i>Oncorhynchus mykiss</i>	Trucha arcoiris	Introducido	No aplica	No aplica
<i>Cheirodon pisciculus</i>	Pocha	Nativo	Vulnerable	DS 51 2008 MINSEGPRES
<i>Galaxias maculatus</i>	Puye	Nativo	Fuera de Peligro	DS 51 2008 MINSEGPRES
<i>Percichthys trucha</i>	Perca trucha	Nativo	Preocupación menor	DS 19 MMA 2012

Fuente: Ilustre municipalidad de Lanco, 2021.



Los macroinvertebrados bentónicos registrados en el río, son en total de 45 taxas, pertenecientes a 12 órdenes, en las que se encuentran 30 familias de estados inmaduros de insectos, ácaros, moluscos, entre otros. Para determinar la calidad de agua del río con indicadores biológicos, se utilizó el índice biótico *ChSignal*, (Figueroa et al. 2007), el cual evidenció que los lugares estudiados presentan características ambientales regulares (Clase III), registrando el mayor valor después de la planta de tratamiento (P3; 5,67), seguido durante la pluma (P2; 5,62) y por último el antes de la planta de tratamiento (P1; 5,47) con valores muy cercanos entre sí. Situación que coincide con la registrada durante los años 2017, 2018 y 2019. Por lo que se infiere que el ambiente no ha cambiado significativamente durante el último tiempo debido a los diferentes usos que se realizan en la comuna.

**Valores de *ChSignal* durante los años 2017, 2018, 2019 y 2021**

	2017	2018	2019	2021	Clase
P1	5,81	5,90	5,50	5,47	III
P2	5,53	5,55	5,53	5,62	III
P3	5,36	5,53	5,67	5,67	III

Fuente: Ilustre municipalidad de Lanco, 2021.

### Usos de suelo

Según la base de datos cartográfica del Catastro 2013 (UACH, 2014), el 33 % del suelo de suelo de la comuna de Lanco corresponde a praderas, solo el 3,4 % posee cultivos anuales y permanentes, el 27 % de la superficie está asociada con plantaciones forestales y un 8 % a bosque nativo adulto y un 23 % de renoval.

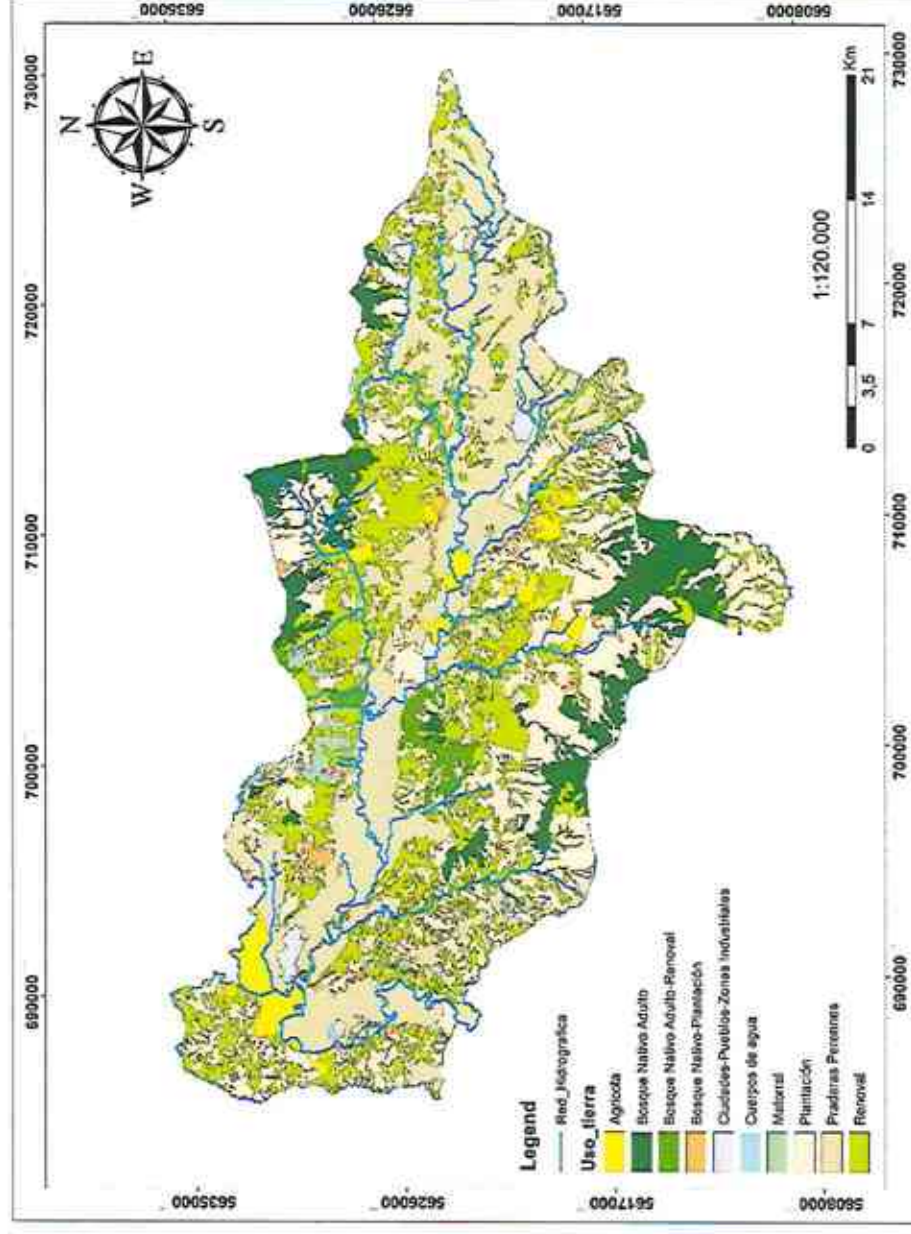
### Usos de suelo presente en la comuna de Lanco

Uso de suelo	Superficie Ha	%
Renoval	11814,645	22,2338249
Plantación	14365,41	27,034076
Bosque nativo adulto	4662,764	8,77479419
Praderas Perenne	17570,629	33,0659354
Bosque nativo adulto-Plantación	751,79	1,4147837
Matorral	820,299	1,54370989
Pueblos y zonas industriales	324,651	0,61095644
Zona agrícola	1856,298	3,49334277
Cuerpos de agua	187,95	0,35370063
Bosque nativo-Renoval	783,722	1,47487611

Fuente: UACH, 2014



### Mapa de usos de suelo y de la red hídrica de la comuna de Lanco



Fuente: elaboración propia



### Antecedentes institucionales

#### Inversión pública

La inversión pública en la comuna presenta un crecimiento significativo desde el año 2010 al 2021. En el año 2016 alcanzó el máximo de M\$9.943.647, a pesar de que el porcentaje pagado solo alcanzó a 72,9%. El porcentaje pagado más alto respecto al solicitado lo alcanzó el año 2019 y correspondió a un 96,9%.

#### **Inversión pública comunal, 2010-2021, Lanco**

Año	Total solicitado	Total Pagado	Porcentaje pagado
2010	2.137.312	2.066.812	96,7%
2011	5.230.532	4.685.329	89,5%
2012	4.440.458	3.804.680	85,6%
2013	5.369.806	4.413.754	82,2%
2014	8.889.723	8.030.313	90,3%
2015	7.776.425	7.341.440	94,4%
2016	13.627.591	9.943.647	72,9%
2017	8.807.326	5.618.348	63,7%
2018	11.769.483	9.874.322	83,9%
2019	9.067.264	8.792.613	96,9%
2020	9.219.666	8.243.284	89,4%
2021	9.952.528	7.456.009	74,9%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

La inversión destinada a la comuna con relación a la inversión total a nivel regional ha superado el 1% para todos los años, excepto el año 2010, alcanzando su porcentaje más alto el año 2016 con un 1,9%.

#### **Inversión pública comunal y regional, 2010-2021, Lanco**

Año	Lanco	Regional	Porcentaje pagado
2010	2.066.812	314.974.763	0,7%
2011	4.685.329	328.792.937	1,4%
2012	3.804.680	371.836.374	1,0%
2013	4.413.754	391.940.624	1,1%
2014	8.030.313	460.460.699	1,7%
2015	7.341.440	483.972.696	1,5%
2016	9.943.647	532.299.695	1,9%
2017	5.618.348	513.959.004	1,1%
2018	9.874.322	543.193.365	1,8%
2019	8.792.613	595.926.724	1,5%
2020	8.243.284	603.015.938	1,4%
2021	7.456.009	686.395.993	1,1%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).



Al analizar la inversión pública comunal por sector, se observa que el principal destino es el sector social, alcanzando el año 2021 el 58,2% del total de inversión realizada en la comuna, además, se puede ver que el

sector hídrico, en los dos últimos años, ha mantenido los niveles de inversión representando un 16,1% del total de inversión para el año 2021.

Inversión pública comunal por sector, 2017-2021

Sector	2017	2018	2019	2020	2021	%
DEPORTES	22.096	27.151	6.210	598.699	19.274	0,3%
EDUCACION, CULTURA Y PATRIMONIO	402.752	1.209.778	1.381.490	824.861	394.850	5,3%
ENERGIA	142.557	0	0	347.685	0	0,0%
JUSTICIA	0	0	0	0	0	0,0%
MULTISECTORIAL	258.483	1.695.707	349.269	680.836	400.413	5,4%
RECURSOS HIDRICOS	1.457.350	697.785	420.208	1.105.601	1.202.863	16,1%
RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE	23.367	0	0	208.119	0	0,0%
SALUD	523	2.708.949	1.811.877	10.845	63.525	0,9%
SEGURIDAD PUBLICA	23.174	19.732	9.556	0	720.620	9,7%
SOCIAL	3.276.166	3.515.220	3.992.904	4.425.239	4.342.080	58,2%
TRANSPORTE	0	0	330.397	0	0	0,0%
TURISMO Y COMERCIO	0	0	0	0	0	0,0%
VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	11.880	0	490.703	41.400	268.395	3,6%
NO DEFINIDO	0	0	0	0	44.040	0,6%
<b>TOTAL Pagado por Año (M\$)</b>	<b>5.618.348</b>	<b>9.874.322</b>	<b>8.792.613</b>	<b>8.243.284</b>	<b>7.456.009</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).



### Gestión municipal

#### *Estructura interna*

El Municipio de Lanco cuenta con un organigrama estructurado, el cual es encabezado por la autoridad máxima (alcalde), cuenta con 11 Direcciones Municipales, 2 servicios incorporados a la gestión, como los son el Departamento de Educación y de Salud, además de una Delegación Municipal en la localidad de Malalhue.

Las Direcciones con las que cuenta el Municipio son;

- Juzgado Policía Local
- Administración Municipal
- Asesoría Jurídica
- Dirección de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Obras
- Dirección de Desarrollo Social
- SECPLAN
- Secretaría Municipal
- Dirección de Operaciones
- DIDECO

De estas Direcciones, cuatro son de exclusiva confianza del alcalde; Administración Municipal, Asesoría Jurídica, SECPLAN y DIDECO.

Cada una de estas Direcciones, se desagrega en Unidades u Oficinas que corresponden a los distintos Departamentos que prestan servicios a la comunidad.

El municipio de Lanco no cuenta con Dirección de Tránsito y Transporte Público, existiendo un Departamento de Tránsito y Transporte Público dependiente de Administración Municipal. Al ser una Unidad que genera recursos que pasan a formar parte de los Ingresos Propios Permanentes (IPP), debería depender de la Dirección de Administración y Finanzas.

Administración Municipal tiene varias Unidades a su cargo, las cuales podrían ser distribuidas en otras Direcciones para descongestionar la sobrecarga de trabajo que lleva un Administrador Municipal, sumado al Departamento mencionado en el párrafo anterior, por ejemplo, la sección de Transparencia pudiera estar a cargo de Secretaría Municipal, al igual que la OIRS.

Tampoco cuentan con la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato, siendo la Dirección de Operaciones la que cuenta con un Departamento de Medio Ambiente.

La Ley 18695, Orgánica Constitucional de Municipalidades establece que; Artículo 2°: Las municipalidades estarán constituidas por el alcalde, que será su máxima autoridad, y por el concejo.

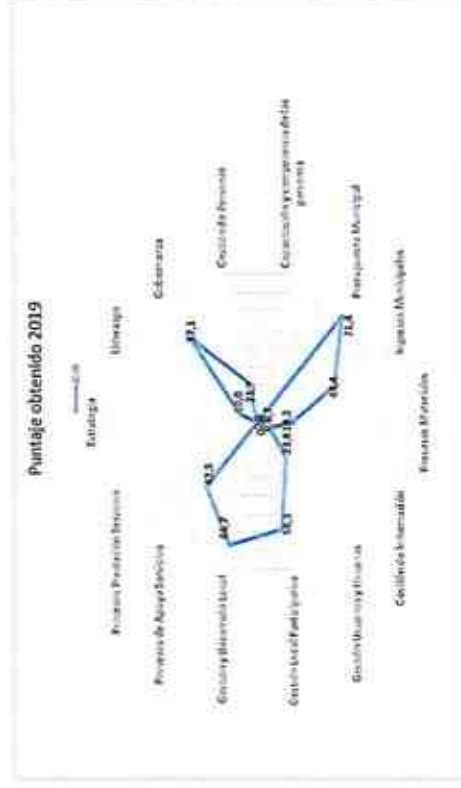








### Resultados Diagnóstico Nacional 2019



Fuente: Municipalidad de Lanco – SUBDERE

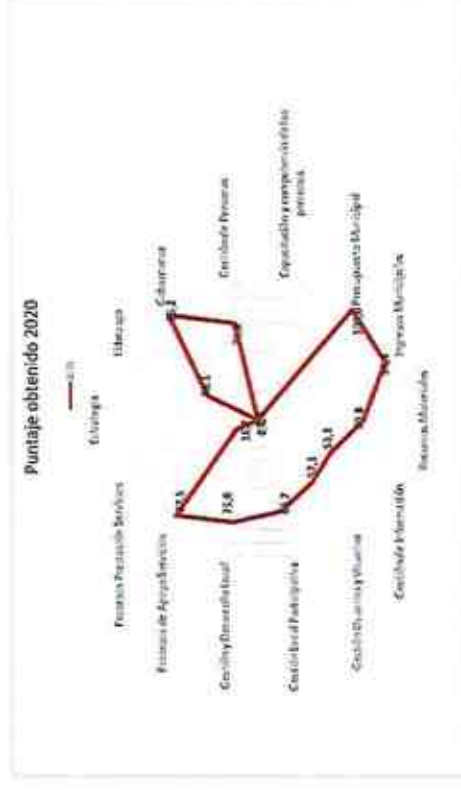
Los porcentajes de logros obtenidos, indican que los 3 menores fueron:

- Estrategia, 0,0%
- Capacitación y competencia de las personas, 0,0%
- Procesos Prestación Servicios, 0,0%

Siendo los 3 mayores porcentajes de logros obtenidos:

- Presupuesto Municipal, 71,4%
- Gestión y Desarrollo Local, 66,7%
- Gestión Local Participativa, 58,3%

### Resultados Diagnóstico Nacional 2020



Fuente: Municipalidad de Lanco – SUBDERE

Los porcentajes de logros obtenidos, indican que los 3 menores fueron:

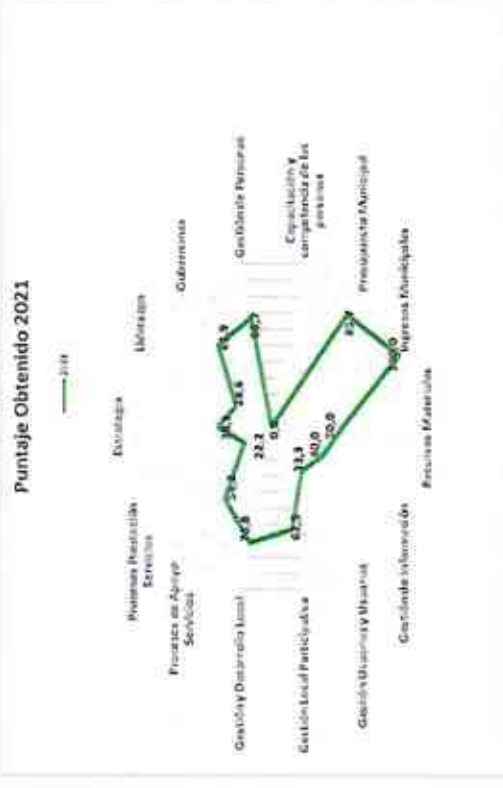
- Estrategia, 0,0%
- Capacitación y competencia de las personas, 0,0%
- Procesos Prestación de Servicios, 16,7%

Siendo los 3 mayores porcentajes de logros obtenidos:

- Presupuesto Municipal, 100,0%
- Gobernanza, 95,2%
- Ingresos Municipales, 94,4%



### Resultados Diagnóstico Nacional 2021



Fuente: Municipalidad de Lanco – SUBDERE

Los porcentajes de logros obtenidos indican que los 3 menores fueron:

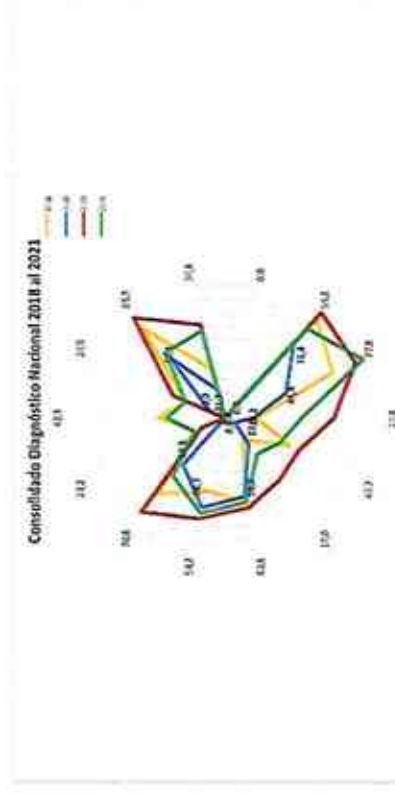
- Capacitación y competencia de las personas, 0,0%
- Procesos Prestación de Servicios, 22,2%
- Liderazgo, 28,6%

Siendo los 3 mayores porcentajes de logros obtenidos:

- Ingresos Municipales, 100,0%

- Presupuesto Municipal, 85,7%
- Gestión y Desarrollo Local, 70,8%

### Resultados Diagnóstico Nacional consolidados 2018 al 2021



Fuente: Municipalidad de Lanco - SUBDERE

Al consolidar los 4 años en estudio del Diagnóstico Nacional aplicado en el Municipio de Lanco, se visualiza que los menores puntajes que se repiten son los siguientes:

- Capacitación y competencia de las personas
- Estrategia
- Procesos Prestación de Servicios



Ámbitos de Gestión en los cuales el municipio debe poner atención, con el objetivo de mejorar su gestión, lo que ayudará por supuesto a mejorar los porcentajes de logro en los próximos Diagnósticos Nacionales y no menos importante mejorar la gestión interna del municipio. A continuación, se presentan ideas de cómo se pueden mejorar estos ámbitos:

#### Capacitación y competencia de las personas:

Corresponde al Ámbito de Gestión N° 5, que se refiere a cómo la municipalidad promueve un ambiente de trabajo de alto desempeño, con competencias adecuadas a las necesidades, para cumplir con sus objetivos y resultados. Contiene las siguientes preguntas:

- 5.1 ¿Cómo la municipalidad evalúa las competencias del personal, para el mejor desempeño de sus funciones?
- 5.2 ¿Cómo la municipalidad diseña el Plan Anual de Capacitación?
- 5.3 ¿Cómo las organizaciones de funcionarios y funcionarias participan en la formulación del Plan Anual de Capacitación?
- 5.4 ¿Cómo se realiza el seguimiento a la implementación del Plan Anual de Capacitación?
- 5.5 ¿Cómo la municipalidad incorpora, en el Plan Anual de Capacitación, la formación de los cargos directivos, en las competencias que se requieren?

- 5.6 ¿Cómo la municipalidad evalúa los resultados de aprendizaje de las actividades de capacitación?
- 5.7 ¿Tiene datos del número y porcentaje del personal (planta, contrata, honorarios) que anualmente participa en actividades de capacitación?
- 5.8 ¿Tiene datos de indicadores de resultados de las actividades de capacitación?

El Municipio de Lanco, debe comenzar por elaborar un Plan Anual de Capacitación, el cual se puede desarrollar a través de una Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), proceso que debe ser transversal a todos los funcionarios de la Gestión Municipal.

Lo anterior, de acuerdo a lo dispuesto la ley N° 18.883, del Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales, artículos del N.º 22 al 28, sobre la capacitación de funcionarios municipales. En el artículo 25 de la ley N°18.883, modificado por la ley N°20.922, establece que deberán considerarse en el programa de Capacitación y Perfeccionamiento el tipo y característica de la comuna, lo cual irá en beneficio para la eficiencia del cumplimiento de las funciones municipales.

Considerando, que en la Política de Recursos Humanos, aprobada mediante Decreto Exento N.º 4.883 de fecha 31 de diciembre de 2018, en su objetivo general menciona: "Establecer las bases generales y específicas para el



reclutamiento, selección, mantenimiento, desarrollo, promoción y capacitación de las personas que trabajan en la Municipalidad de Lanco." Dentro de los lineamientos de esta Política y como uno de los cinco ejes de trabajo, en el punto 4.4 hace mención a los tres tipos de capacitación que pueden acceder los funcionarios del municipio, las cuales son:

- Capacitación para el Ascenso
- Capacitación de Perfeccionamiento
- Capacitación Voluntaria

La Política de Recursos Humanos, documento que fue necesario para la implementación de la Ley de Plantas Municipales 20.992, el cual pasó a formar parte de los instrumentos de planificación del municipio, como son:

- Plan Regulador Comunal
- PLADECO
- Presupuesto Municipal
- Plan de Seguridad Pública

La Política de Recursos Humanos constituye una herramienta de planificación dada la importancia que reviste el Capital Humano dentro de la organización

La capacitación por competencias busca dotar a la persona de los elementos necesarios para garantizar su productividad y su desarrollo profesional. Por lo general, estos programas implican mejorar el conocimiento y las

habilidades de un trabajador e inculcar una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral. De acuerdo con esta interpretación, realizar el proceso de un DNC, actualmente es primordial para el municipio de Lanco, primero porque mejorará su gestión, los funcionarios se sentirán considerados, lo que indudablemente ayudará a que ganen confianza en sus habilidades, lo que conduce a una mayor satisfacción laboral, una reducción de absentismo laboral.

**Estrategia:** Corresponde al Ámbito de Gestión N.º 1, Desarrollo de la Estrategia, que se refiere a cómo el equipo directivo elabora, actualiza y despliega la estrategia y proyecta el mejoramiento del desempeño de la municipalidad para la entrega de servicios de calidad. Contiene las siguientes preguntas:

- ¿Cómo la municipalidad se articula con otros actores que actúan en el nivel territorial (local, intercomunal, regional y nacional), en la formulación y/o actualización de su Plan Estratégico Municipal?
- ¿Cómo la municipalidad considera las dimensiones territoriales (social, económica, cultural y de infraestructura), en la formulación y/o actualización de su Plan Estratégico?
- ¿Cómo la municipalidad alinea su Plan Estratégico Municipal con el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)?



- ¿Cómo la municipalidad formula las metas y objetivos anuales del Plan de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMGM), consistentes con el Plan Estratégico?
- ¿Cómo la municipalidad Desarrolla un plan de alianzas, coordinación y articulación con otros actores, a nivel local, para implementar su Plan Estratégico?
- ¿Cómo la municipalidad hace seguimiento anual al Plan Estratégico?
- ¿Tiene datos de indicadores de cumplimiento de metas y objetivos anuales del Plan Estratégico?

### Porcentajes de logro consolidados ámbito de gestión Desarrollo de la Estrategia desde el año 2018 al 2021

Desarrollo de la Estrategia	Porcentaje de logro
<b>2018</b>	42,9%
<b>2019</b>	0%
<b>2020</b>	0%
<b>2021</b>	38,1%

Fuente: Elaboración propia

Tal como se observa los años 2018 y 2021 se obtuvo puntaje como porcentaje de logro, el Municipio de Lanco no cuenta con Planificación Estratégica (PE) que es elemento de gestión principal en el Ámbito estudiado. Se define como un importante instrumento para la gestión eficiente del municipio y fija el conjunto de planes y acciones que se deben seguir para lograr el éxito en la gestión. Dicho instrumento guía la acción del gobierno local a mediano plazo.

Un plan estratégico consta de cinco componentes clave: una declaración de visión, una declaración de misión, metas y objetivos, un plan de acción y detalles sobre la frecuencia con la que se revisará y actualizará el plan estratégico.

El objetivo del plan estratégico es diseñar la ruta que se va a seguir para alcanzar las metas y establecer la manera en que esas decisiones se transformen en acciones. Sin embargo, para establecer esta ruta, antes es necesario: Analizar y definir las características del Municipio.

Una PE, es un instrumento con una mirada hacia el interior del Municipio, hacia la gestión Municipal. Un PLADECO, tiene una mirada hacia afuera, directamente hacia la comunidad. Pero esto no quiere decir, que ambos instrumentos no se puedan alinear, por el contrario, en el



caso de este Ámbito de Gestión, Desarrollo de la Estrategia, incide directamente en una PE, pero en los elementos de gestión: 1.1, 1.2, 1.3 y 1.5 claramente tienen que ver con la comunidad.

Como sugerencia, se indica que el Municipio de Lanco puede elaborar una Planificación Estratégica que ayude a mejorar su gestión interna.

**Procesos Prestación de Servicios:** Corresponde al Ámbito de Gestión N.º 14, Procesos de Prestación de los Servicios Municipales, que se refiere a cómo la municipalidad examina y mejora aspectos genéricos de los procesos de prestación de los servicios municipales, excluyendo aquellos consultados en la segunda parte del Diagnóstico, estos últimos corresponden a:

#### **Servicios a la Comunidad y la Calidad de su entorno**

- Áreas verdes y espacios públicos recreativos.
- Residuos sólidos domiciliarios.
- Alumbrado público.
- Tenencia responsable de animales de compañía y prevención de zoonosis.
- Apoyo a población migrante.
- Seguridad pública comunal.
- Gestión Riesgo de Desastres.

#### **Servicios de Trámites Municipales**

- Licencias de conducir.
- Patentes comerciales.

- Permisos de circulación.
- Permiso de edificación y recepción de obras.

#### **Servicios Sociales**

- Subsidios y becas estatales.
- Apoyo postulación vivienda.
- Fomento productivo.
- Intermediación laboral.
- Subsidios y beneficios municipales.

#### **Sección Especial**

- Integridad y Probidad Municipal.

Este Ámbito de Gestión, contiene las siguientes preguntas:

- 14.1 ¿Cómo la municipalidad establece y actualiza políticas de prestación de los servicios municipales?
- 14.2 ¿Cómo la municipalidad identifica los procesos de prestación de los servicios municipales?
- 14.3 ¿Cómo la municipalidad establece indicadores de prestación de los servicios municipales?
- 14.4 ¿Cómo la municipalidad controla la calidad de entrega de los servicios municipales?
- 14.5 ¿Tiene datos de indicadores de la prestación de los servicios municipales?







14.6 ¿Tiene datos de resultados de los procesos de la prestación de los servicios municipales?

El Municipio de Lanco ha obtenido los siguientes porcentajes de logro entre los años 2018 al 2021:

Porcentajes de logro consolidados ámbito de gestión Prestación de los Servicios Municipales desde el año 2018 al 2021

Prestación de los Servicios Municipales	Porcentaje de logro
2018	22,2%
2019	0%
2020	16,7%
2021	22,2%

Fuente: Elaboración propia

En este ámbito de gestión, lo principal es que el Municipio identifique sus procesos, los cuales deben ser diferentes a los enumerados en la página anterior. Deben ser revisados, analizados y mejorados, todo esto a través de un levantamiento de procesos. El levantamiento y descripción de los procesos es una forma de representar la realidad de la manera más exacta posible, a partir de la identificación de las diferentes actividades y tareas que se

realizan en un proceso para lograr un determinado resultado o producto.

Se debe tener presente que la propuesta metodológica para el levantamiento de procesos, considera cuatro fases genéricas: la preparación, la recopilación de información, la comprensión del proceso y la documentación de información. estas etapas se plasman en un manual de procesos, el cual debe ser revisado en el periodo que el municipio estipule para ser mejorado.

*Gestión presupuestaria y financiera*

Los Municipios chilenos, acceden a diferentes fuentes de ingresos, para financiar sus gastos, dentro de los cuales se encuentran rentas municipales y cobranzas, que son fundamentales para la toma de decisiones respecto a los lineamientos que se deben seguir para ejecutar un presupuesto anual.

Para una gestión eficiente y que busque un horizonte razonable de progreso y crecimiento local, se debe evaluar su capacidad para generar ingresos y cuán atractivas son las facilidades o trámites para la inversión. De lo contrario estaríamos ante una gestión municipal dependiente, poco progresista y estancada en un mundo que demanda cambios y modernizaciones en forma permanente.

El Art. 19 N°20 de la Constitución Política, establece la base jurídica de los ingresos municipales, así como el



cobro de impuestos, la cual señala "la ley podrá autorizar determinados tributos que graven actividades o bienes que tengan una clara identificación regional o local, pueden ser aplicados, dentro de los marcos que la misma ley señale, por las autoridades regionales o comunales para el financiamiento de obras de desarrollo".

Un Municipio siempre debe encauzar sus esfuerzos en incrementar sus ingresos, para así ejecutar inversiones pequeñas o medianas con recursos propios. Además, dicha gestión ayuda a mejorar los programas sociales y los servicios. Para ello deben contar con una estrategia y metas establecidas respecto a lo que se quiere lograr en los ingresos y cómo se alcanzarán las metas. Existiendo instrumentos de gestión que son aplicables a los Municipios, como lo es la Planificación Estratégica, instrumento adicional al PLADECO, con una mirada interna tanto de los organismos asociados (*stakeholders*) como de los funcionarios claves del municipio, como lo son los directivos.

Los ingresos municipales provienen de diversas fuentes, entre los ingresos propios permanentes se destacan el impuesto territorial (predial), el cual es recaudado por el gobierno central pero distribuido a los municipios; las patentes comerciales; e impuestos sobre vehículos (permisos de circulación y transferencias de vehículos).

Respecto a los ingresos propios permanentes (IPP), son originados por tributos o derechos cobrados en la misma comuna. Se gravan a los bienes inmuebles, como ya se indicó en el párrafo anterior entre otros se encuentran las patentes comerciales, o por el cobro de permisos de circulación.

De acuerdo con estudios, existen más de 50 potenciales áreas de ingresos para los Municipios de Chile; sin embargo, no todos son atinentes en cada Municipio, por lo que cada uno debe elaborar un plan de trabajo y definir una gestión permanente para mejorar sus ingresos.

Hoy en día una manera de medir y evaluar la Gestión en los Municipios es a través del Diagnóstico Nacional. El "Diagnóstico Nacional de la Calidad de la Gestión Municipal" es un instrumento para la medición del nivel de gestión municipal, que se inspiró en el Modelo Gestión Calidad de los Servicios Municipales y ha sido utilizado en más de 100 municipios desde 2007. Consta de dos partes: Diagnóstico General (Gestión Global) y Diagnóstico de Servicios Municipales (incorporado en 2016). En ambos casos se consulta acerca de los procesos y resultados. Desde el año 2016, se ha implementado anualmente.<sup>4</sup>

Mediante este instrumento, es factible obtener datos respecto a la Gestión que se realiza en el área Financiera,

<sup>4</sup> Facsímil Diagnóstico Nacional 2022



para este estudio se trabajó con datos de los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Siendo los ingresos parte fundamental de un Presupuesto Municipal.

El año 2020, el Municipio de Lanco obtuvo el porcentaje de logro máximo, 100%, luego el 2021 disminuyó en un 14,3%, lo que quiere decir que no han sido sistemáticos en esta área, debiendo evaluar dónde se encuentra la debilidad de esa gestión. Considerando que en la medición del año 2018, el porcentaje de logro fue sólo de un 95,2%, disminuyendo el 2019.

Se deberá revisar si en la elaboración del presupuesto se consideran las necesidades, requerimientos y prioridades de las distintas unidades municipales, analizar si el equipo directivo despliega la información referente al presupuesto a todas las unidades del Municipio, si se consideran las demandas de la comunidad, si se realiza seguimiento al presupuesto, etc.

#### Resultados Diagnóstico Nacional 2018, 2019, 2020 y 2021

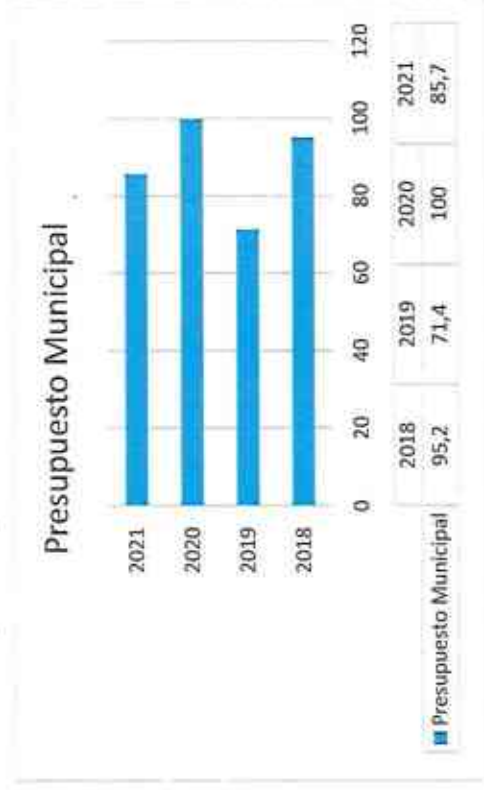
Año	Puntajes	Presupuesto Municipal		Ingresos Municipales		Recursos Materiales	
		Máximo	Obtenido	% de logro	Máximo	Obtenido	% de logro
2018	Máximo	21	18	24			
	Obtenido	20	14	5			
	% de logro	95,2	77,8	20,8			
2019	Máximo	21	18	22			
	Obtenido	15	8	4			
	% de logro	71,4	44,4	18,2			
2020	Máximo	21	18	24			
	Obtenido	21	17	17			
	% de logro	100	94,4	70,8			
2021	Máximo	21	18	24			
	Obtenido	18	18	12			
	% de logro	85,7	100,0	50,0			

Fuente: Diagnóstico Nacional, entregado por la Municipalidad de Lanco

El ámbito de gestión presupuesto Municipal se refiere a cómo la municipalidad planifica y gestiona su presupuesto para garantizar la representación de las necesidades financieras de las unidades y los involucrados en la prestación de servicios a la comunidad, para el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos.



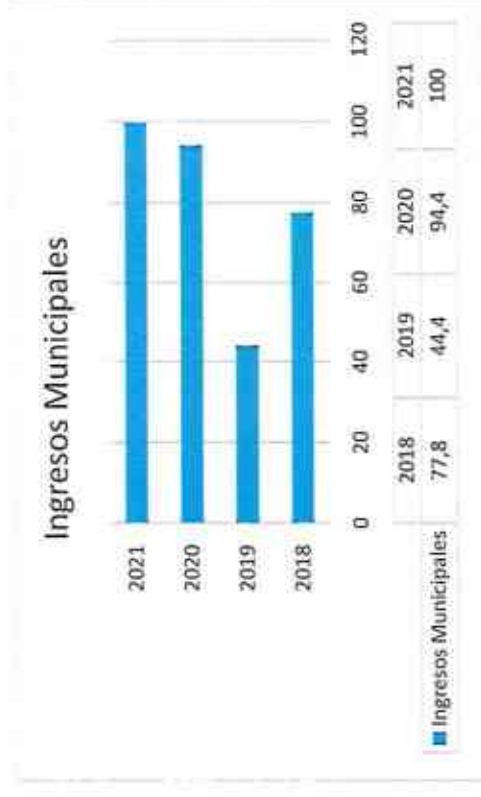
### Porcentaje de logro del ámbito Presupuesto Municipal



Fuente: elaboración propia

Municipales, dentro de la cual se evalúa entre otros; cómo se identifican y proyectan los ingresos para el año siguiente, cómo se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados, cómo la municipalidad hace gestión de cobranza, además de contar con datos, porcentajes e indicadores.

### Porcentaje de logro del ámbito Ingresos Municipales



Fuente: elaboración propia

Otro ámbito de gestión considerado en este estudio es el de los ingresos municipales. Se refiere a cómo la municipalidad gestiona los ingresos municipales para asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de sus procesos y la sustentabilidad a mediano y largo plazo de las finanzas municipales.

Se consideran como más relevantes los porcentajes de logro obtenidos los años 2020 y 2021 dado que representan una gestión similar, llegando al tope máximo del 100% el año 2021. El municipio de Lanco demostró mejorar su gestión relacionada con los ingresos

El ámbito de gestión recursos materiales que se refiere a cómo la municipalidad planifica y gestiona el uso y mantenimiento de los recursos materiales, equipos e infraestructura, es un tema relevante dado que tiene



relación directa con el presupuesto municipal y por supuesto con los ingresos municipales, ambas gestiones ayudan a materializar la gestión de recursos materiales, ya sea para la adquisición de bienes de uso o consumo, para la contratación de servicios, pago de arriendos, inversión, etc.

La municipalidad de Lanco, en esta comparación, el año 2020 logró mayor porcentaje de logro, siendo este de un 70,8%, para luego disminuir dicho porcentaje en un 20,8% el año 2021, logrando sólo un 50%. Siendo esto una oportunidad de mejora para que el Municipio analice cómo se planifica la adquisición de bienes muebles e inmuebles, considerando los requerimientos de distintas unidades del Municipio, lo que a la vez se debiera coordinar de acuerdo al Plan Anual de Compras y Contrataciones de Chile Compra (PAC).

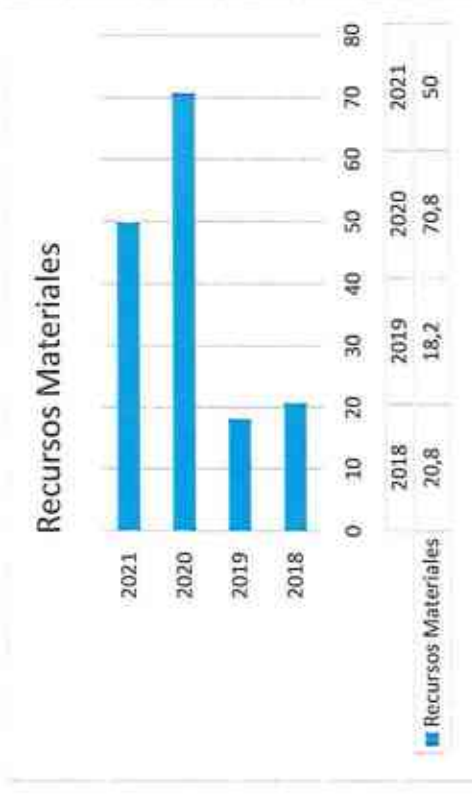
El Plan Anual de Compras y Contrataciones de Chile Compra (PAC) es un listado de bienes y/o servicios de carácter referencial, que las Entidades planifican comprar o contratar en el transcurso de un año calendario. Es obligatorio que, cada año se elabore el Plan Anual de Compras, pero, bajo ninguna circunstancia se obliga a efectuar los Procesos de Compras conforme a lo señalado en él.

Porque el PAC y la planificación interna de adquisiciones debieran ir de la mano, es debido a que, dentro de los objetivos del PAC, están;

- Realizar procesos de adquisiciones más eficaces, eficientes y transparentes.
- Controlar el proceso de abastecimiento de bienes y contratación de servicios.
- Analizar las desviaciones en el proceso de abastecimiento.
- Mejorar la toma de decisiones.

También se deberá evaluar cómo se actualiza el inventario de los bienes inmuebles, cómo se controla el uso de los bienes muebles, cómo se controla que los recursos adquiridos respondan a las especificaciones técnicas demandadas por la municipalidad, etc.

### Porcentaje de logro del ámbito Recursos Materiales



Fuente: elaboración propia



Como ya se ha mencionado anteriormente, es necesario contar con una Planificación Estratégica. Considerando que en el ámbito de Gestión Desarrollo de la Estrategia del Diagnóstico Nacional desde el año 2018 al 2021 se ha obtenido un promedio de 20.25% de porcentaje de logro. Dicho ámbito se refiere a cómo el equipo directivo elabora, actualiza y despliega la estrategia y proyecta el mejoramiento del desempeño de la municipalidad para la entrega de servicios de calidad.

Las preguntas que se realizan son:

- ¿Cómo la municipalidad se articula con otros actores que actúan en el nivel territorial (local, intercomunal, regional y nacional), en la formulación y/o actualización de su Plan Estratégico Municipal?
- ¿Cómo la municipalidad considera las dimensiones territoriales (social, económica, cultural y de infraestructura), en la formulación y/o actualización de su Plan Estratégico?
- ¿Cómo la municipalidad alinea su Plan Estratégico Municipal con el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO)?
- ¿Cómo la municipalidad formula las metas y objetivos anuales del Plan de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMGM), consistentes con el Plan Estratégico?
- ¿Cómo la municipalidad Desarrolla un plan de alianzas, coordinación y articulación con otros

actores, a nivel local, para implementar su Plan Estratégico?

- ¿Cómo la municipalidad hace seguimiento anual al Plan Estratégico?
- ¿Tiene datos de indicadores de cumplimiento de metas y objetivos anuales del Plan Estratégico?

Para entender mejor el comportamiento de los Ingresos, se muestra un análisis de los Ingresos Propios Permanentes (IPP) del año 2020 al 2022;

### Ingresos Propios Permanentes

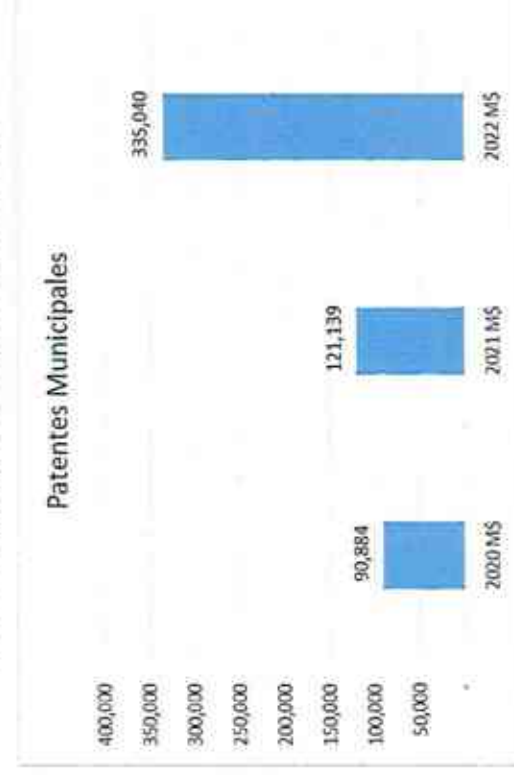
Cuenta	Denominación	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$
115 03 01 001	Patentes Municipales	50,884	121,139	135,040
115 03 01 002	Derechos de Agua	26,703	28,278	32,007
115 03 01 003	Otros Derechos	64,277	89,813	120,386
115 03 01 004	Derechos de Explotación	-	-	-
115 03 02 001 001	Ingresos de Circulación de Beneficio Municipal	125,544	144,222	180,660
115 03 02 002	Licencias de Conducir y Similares	29,434	39,563	50,112
115 03 03	Participación en Ingreso Territorial, Art.27 DL Nº 3053 de 1979	110,855	171,517	199,406
115 06	Reudas de la Propiedad	2,966	17,105	2,015
115 08 02 001	Multas de Beneficio Municipal	42,660	56,816	77,001
115 08 02 003	Multas Ley de Alcoholes De Beneficio Municipal	640	788	381
115 08 02 005	Ingreso de Multas de Tránsito No Pagadas De Beneficio Municipal	548	769	1,315
115 08 03 008	Intereses	7,868	12,633	12,882
115 08 03	Participación del Fondo Común Municipal, Art.38 DL Nº 3053 de 1979	2,680,573	2,961,545	3,027,382
115 13 03 005 001	Prerrogativas Ley Nº 19,143	3,158	3,946	-
	<b>Total IPP</b>	<b>3,185,070</b>	<b>3,646,134</b>	<b>4,028,575</b>
	<b>Total Ingresos por tributos</b>	<b>3,819,358</b>	<b>4,301,197</b>	<b>5,960,697</b>
	<b>Presupuesto vigente</b>	<b>5,037,937</b>	<b>5,231,567</b>	<b>6,286,636</b>
	Porcentaje IPP sobre total de ingresos	83%	85%	78%
	Porcentaje Participación FCM sobre total IPP	84%	81%	78%
	Porcentaje total Ingresos Percibidos sobre Presupuesto Vigente	76%	81%	90%

Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco



En la cuenta presupuestaria denominada Patentes Municipales, del año 2020 al 2022 existió un aumento de M\$ 244.156. Representando en promedio un 3,6% del total de los Ingresos Propios permanentes (IPP)

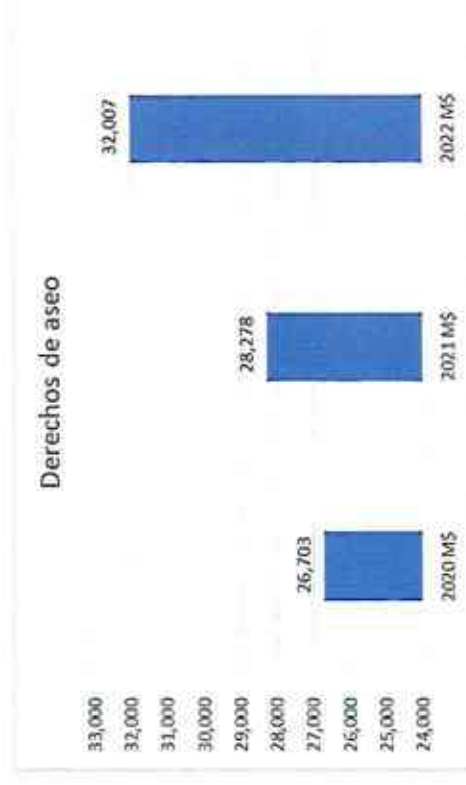
### Ingresos percibidos Patentes Municipales



Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

En Derechos de Aseo existe un aumento de M\$ 5.304 desde el año 2020 al 2022. Representando en promedio un 0,6 % del total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP).

### Derechos de Aseo

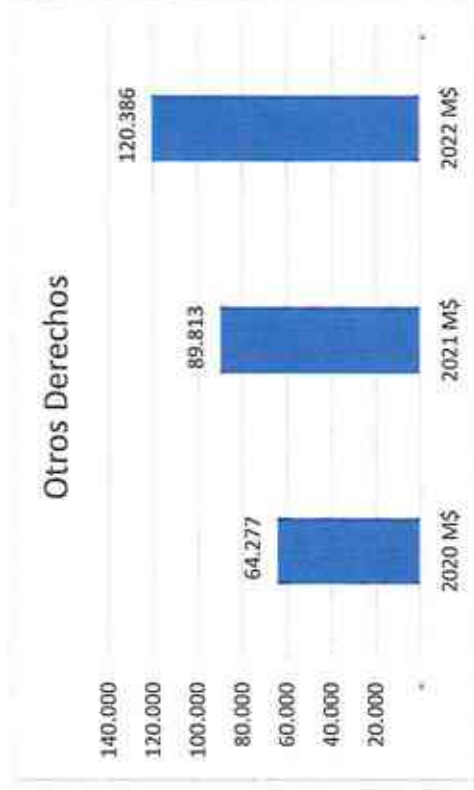


Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

En la cuenta 115 03 01 003 "Otros Derechos", entre los años 2020 y 2022, existió un aumento en la percepción de ingresos, equivalente a M\$ 56.109, representando en promedio un 1,9% del total de los Ingresos Propios Permanentes. En esta cuenta se perciben ingresos por concepto de; Urbanización y Construcción, Propaganda, Transferencia de Vehículos, etc.



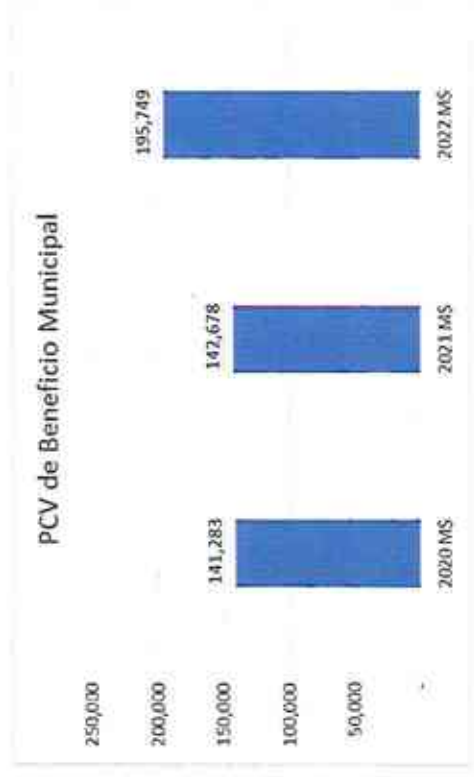
### Otros Derechos



Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

Entre los años 2020 y 2022 la percepción de ingresos por concepto de Permisos de Circulación, considerando que se analiza sólo el porcentaje que corresponde a Beneficio Municipal, es decir un 37,5 % del total de ingresos por concepto de Permisos de Circulación, aumento en M\$ 55.124, lo que representa una buena gestión municipal, en promedio es un 3,4% del total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP).

### Permisos de Circulación de Beneficio Municipal



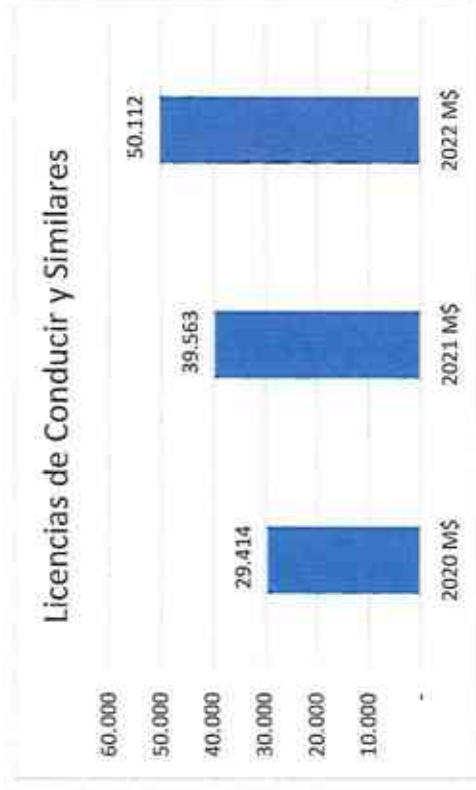
Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

En relación a los ingresos por concepto de Licencias de Conducir, entre el año 2020 y el año 2022 existió un aumento en la percepción de ingresos de M 20.698, representando en promedio un 0,8 % del total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP). Demostrando así que existió una buena gestión en la atención hacia la comunidad.





### Licencias de Conducir

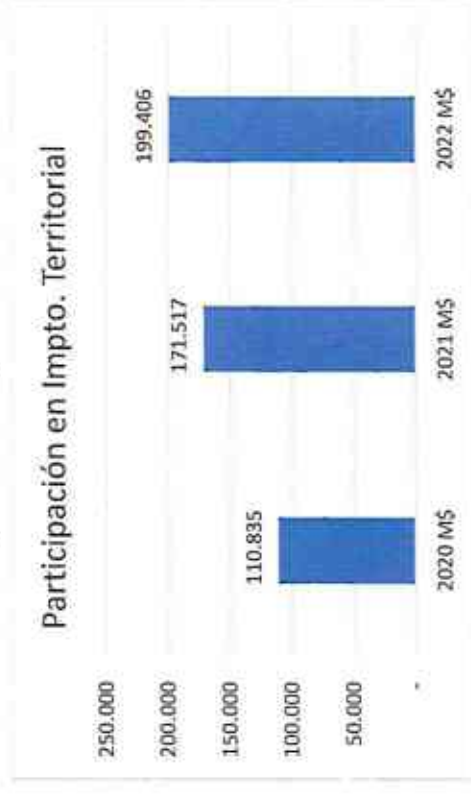


Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

La cuenta 115 03 03 "Participación en Impuesto Territorial", entre los años 2020 y 2022 aumento en M\$ 88.571, representando un 3,4 % del total de Ingresos propios Permanentes (IPP). Este ingreso puede ir aumentando en la medida que el Municipio realice una alianza con la Tesorería General de la República, quienes a través de su oficina Regional realizan visitas a terreno con el objetivo de realizar fiscalización a los Bienes Raíces de la Comuna sobre todo aquellos que mantienen deuda por concepto de contribuciones. De la recaudación de este impuesto, el 60% se integra al Fondo Común Municipal y

el 40% ingresa al Municipio a través de la Tesorería General de la República.

### Participación en Impuesto Territorial



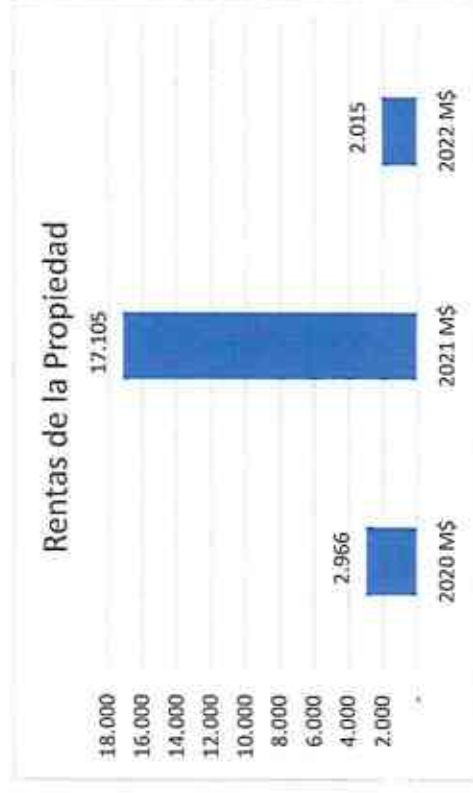
Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

La cuenta 115 06 "Rentas a la Propiedad", el año 2021 presenta mayores ingresos, los que ascienden a M\$ 17.105, los años 2020 y 2022 la percepción de ingresos fue bastante más baja, representado un 1% dentro del total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP). Se sugiere revisar aquellos activos que posee el Municipio y pueden generar recursos y si es necesario modificar alguna ordenanza que regule dichos cobros. Se recuerda



que el Clasificador Presupuestario indica que en esta cuenta se debe imputar;" los ingresos obtenidos por los organismos públicos cuando ponen activos que poseen, a disposición de otras entidades o personas naturales", el ejemplo más común es un Gimnasio.

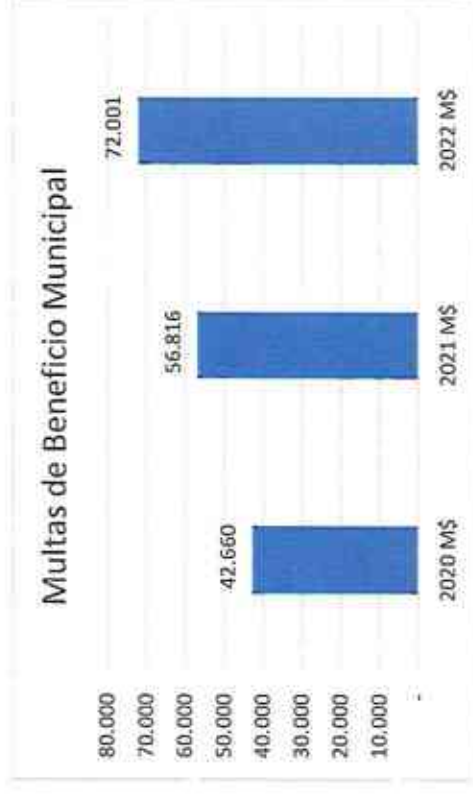
### Rentas de la Propiedad



Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

La cuenta 115 08 02 001 "Multas de Beneficio Municipal", presenta un aumento entre los años 2020 y 2022 de M\$ 29.34, representado en promedio un 1,2 % del total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP).

### Multas de Beneficio Municipal

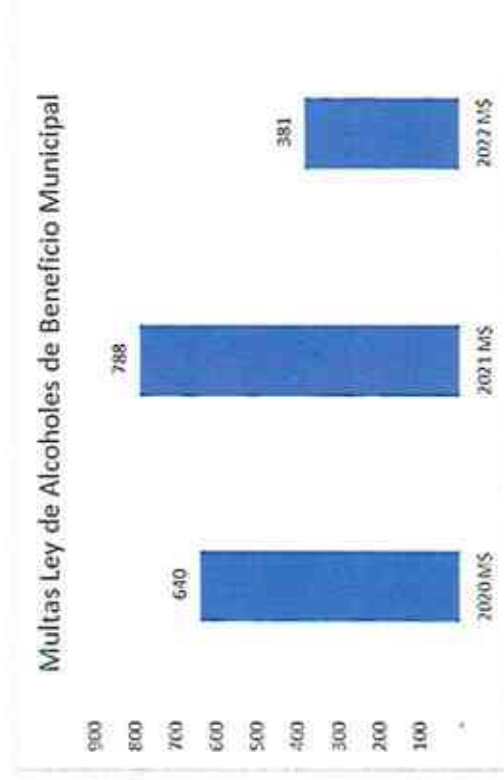


Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

Luego la cuenta 115 08 02 003 "Multas Ley de Alcoholes-De Beneficio Municipal" presenta la mayor percepción de ingresos el año 2021, ascendiente a M\$788, no representando ningún porcentaje en el total de Ingresos Propios Permanentes (IPP).



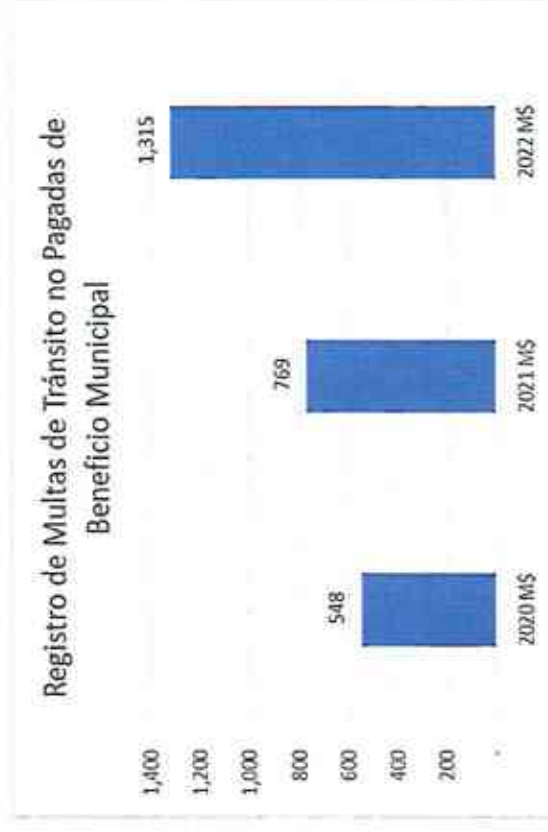
### Multas Ley de Alcoholes de Beneficio Municipal



Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

La cuenta 115 08 02 005 "Registro de Multas de Tránsito No Pagadas- De Beneficio Municipal", si bien pertenece al grupo de los Ingresos Propios Permanentes (IPP), no es un ingreso que dependa 100% de la gestión del Municipio. Existió un aumento en la percepción de M\$ 767 entre los años 2020 y 2022, no representan ningún porcentaje en el total de los Ingresos Propios Permanentes (IPP).

### Registro de Multas de Tránsito no Pagadas de Beneficio Municipal

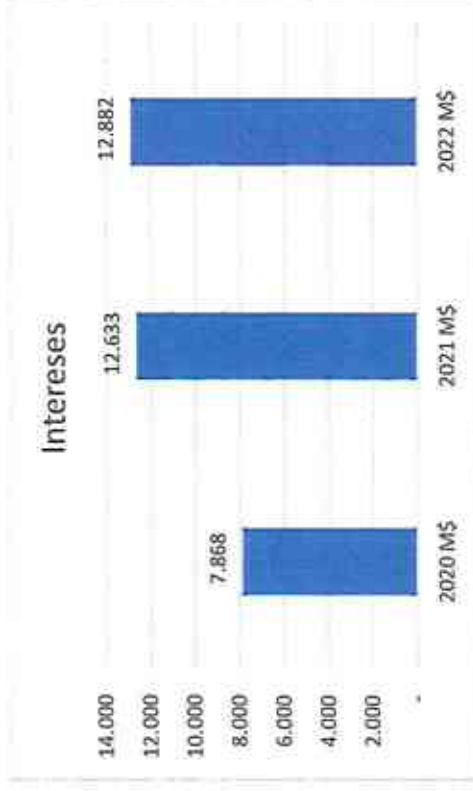


Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

La cuenta 115 08 02 008 "Intereses" presenta un aumento de ingresos del año 2020 al 2022, por un monto de M\$ 5.014, representando un 0,2 % del total de los Ingresos propios permanentes (IPP).



### Intereses



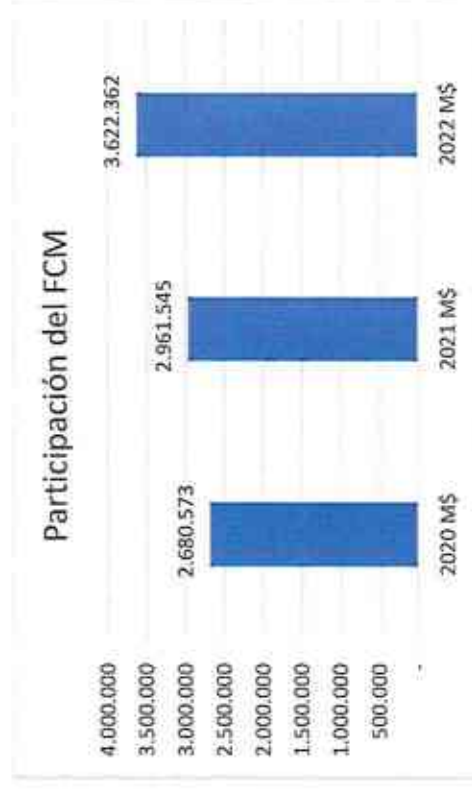
Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

En el caso de la cuenta 115 08 03 "Participación del Fondo Común" se proyecta en base a información proporcionada en [www.sinim.gov.cl](http://www.sinim.gov.cl), respecto a estimación y programación de pagos de cada año presupuestario. El Fondo Común Municipal, se define como la principal fuente de financiamiento de los Municipios. El Art. 122 de la Constitución Política de Chile así lo define "mecanismo de redistribución solidaria de los ingresos propios entre las municipalidades del país". A la vez, la Ley N.º 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su Artículo 11, indica: Para garantizar el cumplimiento de los fines de las municipalidades y su adecuado

funcionamiento, existirá un mecanismo de redistribución solidaria de recursos financieros entre las municipalidades del país.

Durante los 3 años en estudio la Participación del Fondo Común representa en promedio un 66,6% del total de los Ingresos Propios Permanentes, existiendo un aumento de ingresos del año 2020 al 2022 de M\$ 941.789.

### Participación del Fondo Común Municipal



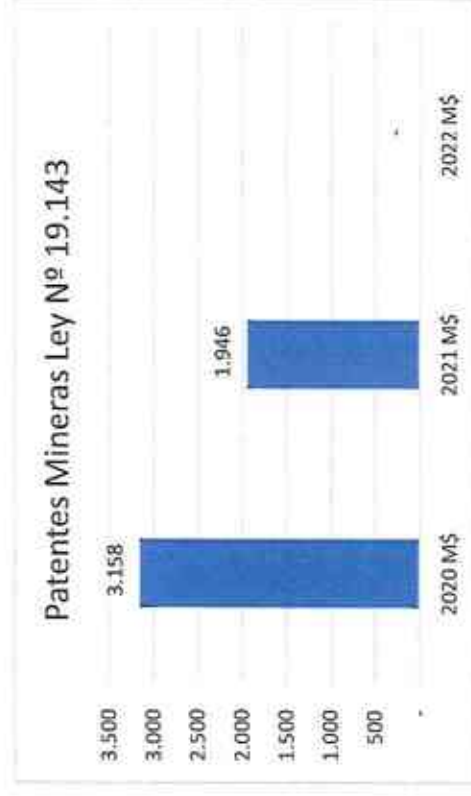
Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco

Por último, la cuenta 115 13 03 005 001 "Patentes Mineras", corresponde a un porcentaje de beneficio



municipal de los ingresos que se pagan al Fisco, por concepto de estas patentes, establecidos por la Ley 19.143 y 18.892. Por lo que es un IPP que no depende de un 100% de la gestión del Municipio.

### Patentes Mineras



Fuente: Elaboración propia – BEP Municipalidad de Lanco



## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

### Talleres participativos

#### Talleres territoriales

##### *Lanco Urbano*

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia terminal de buses	Lanco	Compra terreno	Públicos	Alcalde y concejales
Presencia de perros vagos	Lanco urbano y rural	Elaboración de ordenanza municipal	Público Privado	Agrupaciones Alcalde y concejales
Insuficiente Apoyo al Fomento productivo	Lanco urbano y rural	Mayor facilidad para acceder a programas de fomento productivo Realización de asesorías y capacitaciones Gestión de convenios colectivos	Públicos Corporación privada Cooperativas	Emprendedores Alcalde y Concejales
Falta de estacionamiento techado para bicicletas	Hospital Lanco	Proyecto público privado	Público Privado	Agrupaciones Alcalde y concejales Empresa privada
Falta de recinto estable para artesanos	Comunal	Postulación a proyectos regionales a través de gestión municipal	Públicos	Alcalde y concejales Organismos municipales
Modificar la estructura de calles	Calles Yungay Centenario, O'Higgins y Panamericana	Gestión con MOP y Cámara de comercio	Públicos	Cámara de comercio Alcalde y concejales MOP GORE



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Escasez de agua potable	Sectores rurales	Disminución de plantaciones exóticas Reforestación nativa	GORE FRIL SUBDERE	Ministerios APR Agricultura y energía
Falta de espacios deportivos y recreativos	Área de esparcimiento de lado de biblioteca municipal Estadio municipal	Implementación de áreas verdes con juegos recreativos e iluminados Mantenimiento de áreas verdes Extensión de horario parque urbano Creación skate park	Proyecto (gestiones municipales) IND FRIL	Defensoría de la niñez IND GORE
Falta de estacionamientos	Sector centro	Compra de terreno en el sector	GORE	GORE SUBDERE Privados
Microtráfico y Narcotráfico	Comunal	Aumento de dotación policial Implementación de rondas policiales en la comuna Instalación de cámaras de vigilancia	Intervención de fuerzas de seguridad (gestión municipal)	SENDA Carabineros Municipalidad
Inexistencia de educación técnica/profesional	Comunal	Generación de convenios con CFT y Universidades	Gestión municipal	DAEM
Falta de espacio para comercialización de productos	Comunal	Habilitación de quiosco Terreno para comercio de artesanía y productos locales	Gestión municipal	Municipalidad
Escasez de ofertas laborales en general	Comunal	Creación de centro comercial	Comunal y regional	GORE Pymes Oficina turismo Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de luminarias	Entrada sur y calles principales	Recambio y mantención de luminarias Incorporación de nueva tecnología	Proyecto comunal	Municipalidad
Calles en mal estado	Calles Libertad Yungay O'Higgins 18 de septiembre	Proyectos para mejorar calles y veredas	Proyecto comunal	Municipalidad MOP
Falta de estacionamientos exclusivos para personas mayores	Hospital Centro	Proyectos de creación y mantención de estacionamientos	Licitaciones	Seremi de salud Municipalidad
Escasa dotación de especialistas en salud	Hospital	Contratación de especialistas; cirujanos, Geriatra, Pediatra y ginecólogo	GORE	GORE MINSAL Hospital Departamento de salud municipal
Percepción de inseguridad ciudadana	Comunal	Resguardo mayor vigilancia y seguridad ciudadana	Municipal y regional	Municipalidad Carabineros
Aumento de Microbasurales	Comunal	Aumento de puntos para reciclaje Aumento la frecuencia del camión de recolección de residuos Ampliación de recorrido del camión recolector	Municipalidad DIDECO Organizaciones comunitarias Centro reciclaje	Municipalidad DIDECO Organizaciones comunitarias





PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Seguridad vial deficiente	Comunal	Instalación de cámaras de vigilancia Aumento de dotación de carabineros	Proyectos de seguridad Postulación a cámaras domiciliarias y comunitarias	GORE Municipalidad DIDECO JJVV
Baja frecuencia de recolección de residuos domiciliarios y chatarras	Comunal	Trabajo sectorial y municipal Mayor fiscalización de inspectores municipales	Proyectos participativos que mejoren el acceso vecinal y camión recolector	Municipalidad GORE
Falta de operativos y acciones por aumento de perros vagos	Comunal	Implementar canil municipal Realización de catastro de mascotas Mayor fiscalización municipal Aumento de operativos de esterilización	Proyectos SECPLAN Mayor compromiso municipal	Municipalidad Veterinarios
Falta de vigilancia	Comunal	Mayor fiscalización por oficina PDI, Seguridad ciudadana y comité de seguridad ciudadana Instalación de cámaras de vigilancia	Carabineros	Carabineros, PDI Municipalidad Carabineros
Mejorar acceso a trabajos para mujeres y personas mayores	Comunal	Generar redes con empresas privadas Rotación de personal municipal	Arauco Municipalidad Hospital	Empresas privadas y públicas



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta fiscalización en obras de empresas privadas (ESSAL) y particulares en veredas y calles.	Veredas y calles de la comuna. Por ejemplo, Cónдор, Centenario, Santiago y otras.	Aumento de fiscalización de las obras desde la municipalidad.	Municipales.	Fiscalizadores municipales. Junta de vecinos.
Presencia de drogas y delincuencia.	Comunal	Mayor dotación de carabineros. Educación con un fuerte enfoque en prevención de consumo de drogas y delincuencia.	Recursos estatales y regionales.	Familia. Educación (Profesores). Carabineros de Chile.
Iluminación vial.	Calle Yungay, Copihue, Centenario, Nueva. Norte	Gestionar más iluminarias desde la Municipalidad.	Fondos concursables.	Secplan.
Falta de estacionamiento para personas con discapacidad.	Calle Yungay	Crear estacionamientos para gente con discapacidad.	Fondos concursables. Proyectos municipales.	Secplan. Municipalidad. Dirección de tránsito.
Falta de semáforos.	Yungay. Centenario. Libertad. 18 septiembre. Santiago. O'Higgins.	Instalación de semáforos en sectores urbanos.	Gestión con fondos concursables y proyectos municipales.	Secplan. Municipalidad. Dirección de tránsito.
Ausencia de ciclovia.	Toda la comuna.	Implementar ciclovias en toda la comuna,	Fondos municipales	Departamento de obras. Municipalidad.
Falta de recursos para el sector cultural.	Teatro Galia. Organizaciones culturales.	Mayor presupuesto para el arte y la cultura y un equipo de trabajo con mayor capacidad en el área de la cultura.	Presupuesto municipal. Fondos concursables.	Municipalidad. Gestores culturales. Artistas locales. Organizaciones culturales.



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta señalética	Calle Yungay Panguinilahue bajo y alto Hueima	Generar señalética con diseño rústico artesanal incorporando traducción en Mapudungun Señalética "bienvenidos a Lanco", calle Yungay	Estatal Privado Público	CORE Municipalidad públicas Obras
Sensación de inseguridad en la comuna Consumo de drogas Aumento de violencia	Comunal	Aumentar dotación de PDI Rondas de SENDA en los establecimientos educacionales de la comuna Mejorar iluminación y vigilancia Implementar oficina OPD en la comuna	Estatal Comunidad	Municipalidad Colegios Organizaciones Iglesias Instituciones público/privadas
Mejorar funcionamiento de asistencia jurídica.	Centro de la mujer Departamento jurídico Notaría	Profesionales con verdadera vocación de ayuda y confidencialidad	Estatal Privado Público	Municipalidad Fuerzas de orden público y seguridad
Falta de instituciones superiores educacionales	Comunal	Generar convenios con establecimientos estudiantiles Construcción de sedes anexas, construcción, agronomía, etc.	Estatal Privado Público	Municipalidad CORE Universidades-Institutos profesionales
Contaminación acústica	Bomberos Tren Aserradero	Implementar semáforo en línea férrea Bomberos, que emitan su sirena en sitio eriazo	Estatal Privado Público	Municipalidad Entidad privada
Falta de conectividad	Comunal Sectores rurales	Gestionar con empresas móviles para instalación de antenas	Empresas privadas de telecomunicaciones	Empresas privadas de telecomunicaciones



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja frecuencia de recolección de residuos domiciliarios	Panguiniflahue alto	Incorporar nuevos sectores en ruta para recolección de residuos Educación ambiental Campañas de educación	Contenedores de basura	Municipalidad



*Sectores rurales*

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Presencia de perros callejeros	Aylin	Aumentar fiscalización Aumentar operativos de esterilización en sectores rurales Implementación de refugio canil	Proyecto permanente para financiamiento municipal	Organizaciones sociales Alcalde Departamento de medio ambiente
Acceso principal a Aylin con ruta CH203 en mal estado	Aylin	Generar instancia de reunión con SECPLAN Gestionar mesa de trabajo con gobierno regional	GORE Municipalidad	M.O.P. Departamento de obras
Caminos vecinales en mal estado	Aylin Catrico Imulfudi Pifitrana	Mayor apoyo municipal para la adquisición de maquinarias Gestionar mesa de trabajo con gobierno regional Controlar tránsito de camiones de carga	GORE Municipalidad	Organizaciones sociales DOM
Escaso abastecimiento de agua potable	Catrico Panguilahue alto	Expandir la red de agua Mayor orientación en proyectos para APR Más información a la comunidad sobre procesos	Libración de formas a través de los PJ	Dirección de obras hidráulicas DOM
Falta de notaría con notario estable	Lanco	Contratación de notario que cubra horarios requeridos por la población Habilitar oficinas	Estado	Asesoría jurídica



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Tomas de terreno y Microtráfico	Franja EFE	Gestionar desalojos con carabineros y EFE	EFE	Municipalidad EFE Carabineros
Escasa iluminación	Piliftrana	Programar frecuencia de luminarias públicas Recambio de luminarias en mal estado	FNDR Municipales	Municipalidad
Falta señalética y alto flujo vehicular	Piliftrana	Implementación de lomos de toro Mayor fiscalización a tránsito de vehículos	MOP	Municipalidad MOP Carabineros Seguridad ciudadana
Falta red de ciclovia	Piliftrana	Implementar red de ciclovia para sector rural	MOP	Municipalidad MOP
Contaminación acústica y generación de partículas por aserradero	Piliftrana	Mayor fiscalización	Denuncias realizadas Medio ambiente Partes y patentes	Municipalidad MMA SAESA
Demora en APR Microbasurales	Piliftrana Piliftrana	Agilizar proceso Implementar cámaras de vigilancia Aumentar recorrido del camión recolector de residuos Mayor fiscalización	Proyecto en curso Municipales	Municipalidad Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta señalética	Colegios	Implementación de señalética para cruce de animales Limitaciones Velocidad máxima y mínima Pasos de cebra y lomo de toro en cercanía a colegio	MOP Municipalidad	Vialidad Concejo municipal
Ocupación de terrenos (tomas)	Cementerio	Aumentar fiscalización Desalojo por parte de carabineros	SERVIU	SERVIU Municipalidad Carabineros
Escasa presencia de autoridades en el sector	Huipel	Reunión de concejales con vecinos y por sector	Municipalidad	Municipalidad
Falta de red de ciclovías rurales	Huipel	Implementación de red de ciclovías, con veredas y paraderos	MOP	Vialidad MOP
Aumento de robos y delincuencia	Huipel	Mayor fiscalización Rondas policiales Cámaras de vigilancia	GORE FNDR	Municipalidad
Quema de pastizales	Huipel	Fiscalización masiva	Seguridad ciudadana Carabineros	Seguridad ciudadana Carabineros
Microbasurales	Entrada Huipel Camino Huipel alto	Ampliar circuito de recolección de residuos Acciones por parte del MMA	MMA	Fiscalizadores municipales
No hay transporte	Huipel	Implementar recorridos de transporte público en el sector	Municipalidad Ministerio de transporte	Municipalidad Ministerio transporte
Falta de apoyo hacia personas mayores	Huipel	Realizar operativos en el sector	Servicio de podología gratuito por vecina capacitada	SENAMA Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Presencia de perros callejeros	Huipel	Fomentar tenencia responsable Aumentar operativos rurales para mascotas	Municipalidad veterinarios	Municipalidad Veterinarios
Mal estado de caminos	Entrada de Huipel (desde el cementerio)	Mantenimiento del estado de caminos Mayor fiscalización del tránsito de camiones de carga	Municipalidad	MOP Vialidad Municipalidad





*Malalhue*

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de infraestructura de Centro Cultural	Centro de la cultura Malalhue	Mejoramiento infraestructura Realizar talleres culturales Fortalecimiento de agrupaciones	Postulaciones a fondos municipales regionales y nacionales	Municipalidad
Falta mejorar el acceso a subsidios habitacionales	Malalhue	Mejorar la gestión del departamento de vivienda para postulación de la comunidad	Terrenos disponibles Subsidios habitacionales	Ministerio de vivienda
Falta establecimientos educacionales para adultos Mejorar la calidad de educación municipal	Malalhue	Escuela para adultos Mejorar calidad de educación establecimientos municipales Gestionar de manera adecuada recursos estatales disponibles	Recursos estatales	Ministerio de educación
Sensación inseguridad	Malalhue	Mejorar iluminación Educación desde la niñez sobre prevención del consumo alcohol y drogas Aumentar rondas policiales	Recursos estatales y municipales	Municipalidad Establecimientos educacionales Carabineros Seguridad ciudadana
Limpieza	Sectores rurales Antihue	Mantenimiento y fiscalización permanente	Existencia de convenios vigentes	MOP Municipalidad Comunidades Carabineros Seguridad ciudadana
Baja frecuencia de recolección de residuos	Sectores rurales Chosboy Puente tierra	Ampliar recorridos de camiones de recolección de residuos	Existen vehículos de recolección	Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumentar actividad productiva	Comunal	Mayor cobertura para capacitaciones y acceso a programas PDTI y PRODESAL	PDTI PRODESAL Establecimientos	Municipalidad Gobierno PDTI PRODESAL
Congestión vehicular en calle principal	Malalhue	Implementar estacionamientos en calles aledañas	Municipales Públicos	Municipalidad
Falta de cobertura CESFAM	CESFAM Malalhue	Recordatorio de horas Difusión CESFAM Ampliación CESFAM	MINSAL Municipalidad	MINSAL Municipalidad
Falta de ofertas laborales para mujeres	Malalhue	Atracción de empresas Generación de trabajos estables	Disponibilidad de terrenos	Mujeres de Malalhue Municipalidad
Mal estado de plaza Renacer	Sector la portada	Proyecto de mejoramiento para plaza y áreas verdes	Municipales Públicos	SECPLAN
Consumo de alcohol en espacios públicos	Plazas Paraderos	Mejorar iluminación Mejorar infraestructura pública	Fondos públicos	Municipalidad SECPLAN
Falta áreas verdes	Atardecer Calle Lourdes	Proyecto de iluminación de plaza	Municipal Público	Municipalidad
Falta de espacios deportivos y recreativos	Malalhue	Construcción de polideportivo	Públicos	Municipalidad
Falta de rehabilitación de cementerio	Malalhue	Relleno Habilitación de terreno	Existencia y propiedad municipal de terreno	Municipalidad
Corte de cables por tránsito de camiones	Calle principal Malalhue	Aumentar altura de cables	Privados	Saesa Telefónicas Municipalidad
Inseguridad vial	Malalhue Alrededores	Instalación de señalética Lomos de toro	Municipales	Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta señalética con identidad para el turismo	Entradas Malalhue	Instalar letrero portada y en locales comerciales artesanales	Municipales	Municipalidad
Mal estado veredas	Calle Manuel Rodríguez O'Higgins	Construcción de veredas	Municipales Públicos	Municipalidad MINVU
Falta de baños públicos y lugares de descanso	Malalhue Centro CESFAM	Proyectos de implementación para la construcción de baños públicos Implementación de bancas en plaza	Municipales Estatales	Municipalidad



Talleres temáticos

*Personas mayores y discapacidad*

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de luminarias	Entrada Copihue Comunal	Podar árboles Recambio de luminarias	Municipales	Municipalidad
Falta de estacionamiento para personas con discapacidad Y falta de señalética	Hospital Centro	Gestionar estacionamiento para acceder a urgencias	Municipales	Municipalidad
Sensación de inseguridad	Centro Lanco Poblaciones Sectores rurales	Retén móvil Aumentar rondas y dotación policial	Recursos del Estado	El Estado Carabineros
Calles con basura y microbasurales	Calle los Colonos	Denunciar a través de radio y redes sociales Mayor fiscalización de Carabineros	Radio Redes sociales	Municipalidad
Falta de CESFAM	Población Esperanza La Hospital Lanco	Construcción de Cefsam para el sector Mejorar o aprovechar la infraestructura Solicitar más médicos especialistas Adecuar pabellones	Proyectos municipales Recurso humano Recurso económico Más insumos hospitalarios	Municipalidad Municipio MINSAL Usuarios
Mal estado de veredas y calles	Comunal	Presentar proyecto de mejoramiento Mayor fiscalización municipal	Recursos económicos y humanos	SERVIU MOP Vialidad Municipio
Escasez de oportunidad de vivienda para personas mayores y con discapacidad	Comunal	Facilitar y agilizar la postulación Mejoramiento vivienda para personas mayores y discapacidad	Municipio por medio de proyectos SERVIU Ejecución Recursos económicos	SERVIU JJVV Municipio Agrupaciones



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de actividades para personas mayores	Sede adulto mayor	Talleres de manualidades Destinar recursos municipales para materiales	Sede Material para manualidades	Municipalidad Programa adulto mayor
Microbasurales	Antilhue bajo	Implementación de más basureros en el lugar Aumentar frecuencia y recorrido del camión recolector de residuos	Proyectos municipales	Municipalidad Vecinos del sector
Presencia de perros callejeros	Malalhue	Cursar multar a dueños Fomentar tenencia responsable de animales Aumentar operativos municipales de esterilización en sector rural Crear perrera municipal	Recursos municipales	Municipalidad
Falta de luminarias	Yungay con Unión	Implementar y mantener luminarias en el sector	Recursos municipales MOP	Municipalidad
Mal estado de veredas	Calle O'Higgins	Realizar gestión Municipal para la reparación de veredas	Recursos de la Municipalidad	Municipio SERVIU MOP
Falta de señalética para discapacitados	Comunal	Mayor fiscalización para buen uso de estacionamiento y espacios exclusivos	Recursos municipales	Municipalidad



### Turismo y comercio

PROBLEMA O NECESIDAD	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de espacios para comercio artesanal	Comunal*	Apoyo de entes como senadores, CORE, Gobernador, etc. Establecer espacios óptimos para presentar trabajos de artesanos Oficina de turismo y comercio orientado a grupo de artesanos que le dan identidad a la comuna para el turismo	Existencia de artesanos con distintas obras que identifiquen a la comuna Falta de recursos materiales (stands, útiles de aseo, útiles de mantención de alimentos, refrescos, etc.).	Senadores CORE Gobernador Municipalidad
Falta de adecuación en labor de oficina de turismo (publicidad) Falta de difusión y apoyo a actividades culturales	Comunal	Trabajar en la organización de espacios para la exposición artística Mayor apoyo de entidades municipales Formalizar espacios	Falta de espacios y recursos materiales para establecer stands con resoluciones sanitarias	Municipalidad Oficina de turismo



PROBLEMA O NECESIDAD	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Traslado a eventos en otras comunas por falta de espacios que permitan exhibir trabajos	Comunal Plaza de Lanco (mayor movimiento de turistas)	Generación de espacios adecuados y con buena infraestructura que sea útil en toda la temporada Fomentar el trabajo en equipo de organizaciones de artesanos (potenciar grupos por medio de proyectos, programas, etc.). Instalar elemento que identifique puestos de artesanos y atractivos turísticos en el ingreso de la comuna	Recursos humanos: existe diversidad de artesanos con exposiciones Recursos materiales económicos y espacios con infraestructura y equipamiento que permita exhibir productos durante toda la temporada.	Municipalidad Sociedad civil Organizaciones de emprendedores, artesanos, etc.
Falta de unión entre agrupaciones y entidad municipal	Malalhue	Crear, instalar y reforzar elementos distintivos a lo largo de la comuna, sin dejar alrededores como zonas de paso Potenciar la artesanía como elemento distintivo de la cultura de la zona Generar turnos de espacios de artesanía no solamente en Lanco, sino en sus alrededores	Recursos materiales: Señalética de artesanos, y atractivos turísticos en las carreteras	Municipalidad Mancomunales Organizaciones sociales



PROBLEMA O NECESIDAD	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de mapa turístico Falta de valoración del artesano como trabajador de turismo y cultura	Comunal	Reforzar y potenciar publicidad de puestos de artesanos Potenciar redes de artesanos para realizar trabajos en conjunto (reuniones, postulaciones a proyectos, acceso a materiales y ayudas para exhibiciones, etc.).	Existencia de un gran número de artesanos que puede potenciar la autonomía de los trabajadores	Organizaciones Red de artesanos a nivel comunal Municipalidad
Falta de recursos municipales y término de proyectos que quedan inconclusos Lugar deteriorado en Malalhue no favorece el turismo y comercio Falta de portales de acceso en Lanco y sus alrededores	Lanco Malalhue Comunal	Potenciar comercio unificado para establecer patrón identitario de la comuna de Lanco y sus alrededores	Falta de recursos municipales Inexistencia de proyectos para el fortalecimiento del rubro artesanía	GORE Municipalidad
Abandono de la ex ruta panamericana	Comunal	Embellecer y resignificar el valor de la ex ruta panamericana	Falta de recursos económicos del municipio Falta de proyectos dirigidos al fomento de la artesanía y el comercio	GORE Municipalidad





PROBLEMA O NECESIDAD	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de trabajo en zonas estratégicas para el comercio y el turismo Falta de atractivo turístico y señaléticas en calles principales	Calle Santiago (Lanco) Calle Yungay (Lanco)	Potenciar trabajos de publicidad y señalética de trabajos de artesanía Embellecer calles principales (señaléticas, pinturas) Potenciar autonomía de los trabajos y la unión de artesanos	Potenciar apoyo del recurso humano en la red de artesanos	Red de artesanos Organizaciones comunales Municipalidad



Deportes

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de espacios gratuitos para practicar deportes. Equipo de voleibol Equipo de basquetbol Equipo de fútbol	Comunal Gimnasio municipal	Acceso gratuito a instalaciones disponibles Creación de un polideportivo Fiscalizar la administración de los espacios deportivos, mediante la organización de horarios, que sea accesible y disponible a toda la población.	Gimnasio municipal	Municipalidad
Cicloviías rurales Falta de diversidad de deportes (senderismo, ciclismo aventura, artes marciales, atletismo)	Sector el arco Camino Huipe Comunal	Creación de cicloviías presentes en sectores. Crear organizaciones de diferentes deportes o prácticas de actividad física. Vinculación medio ambiente- con deporte. Desarrollar instancias de formación de deporte desde temprana edad. Habilitar senderos Mayor difusión de actividades Utilización del estadio.	Municipalidad Estadio-parque Gimnasio Senderos disponibles en la comuna.	MOP Municipalidad Municipalidad Organizaciones de deportes
Déficit en instalaciones deportivas	Comunal (Purulón)	Instalaciones deportivas, infraestructura, de acceso a la población. Cancha de fútbol sintética. Potenciar el estadio municipal	Ministerial Municipalidad	Ministerial Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de plazas activas abiertas a la comunidad	Sectores rurales Villorrios	Dotar de infraestructura y equipamiento	sectoriales	Municipalidad
Establecimientos educativos, no cuentan con gimnasios		Habilitar espacios para deporte. Potenciar el desarrollo de deporte en niños (atletismo)	GORE Ministerio de Educación Municipalidad	GORE Ministerio de Educación Municipalidad
Inexistencia de espacios para practicar artes marciales	Comunal	Habilitación de espacios adecuados Favorecer la competencia Desarrollar instancias con los establecimientos educacionales. (visibilizar la práctica de artes marciales)	Privados Municipalidad	Privados Municipalidad
Déficit de talleres deportivos en diferentes sectores (urbanos y rurales)	Comunal	Ampiar talleres de disciplinas deportivas en sectores rurales Capacitar a los niños/as realizar talleres Involucrar a la población en general.	Ministerio de Educación Municipalidad	Ministerio de Educación Municipalidad
Presencia de basurales	Lado balneario	Limpieza del sector Trabajar con el municipio, para limpiar (generar cancha de entrenamiento) Recursos para equipamiento. Delimitar el espacio (cerrar)	Municipalidad Organizaciones	Municipalidad Organizaciones
Falta de mantención de los estadios	Estadios de la comuna	Mejorar la mantención de los espacios Contar con un estadio con cancha sintética.	Municipalidad	Municipalidad



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Carencia de apoyo a las asociaciones (desde infraestructura)	Comunal	No cuentan con espacios físicos, para el desarrollo de las actividades. Sede. Habilitar el ex espacio DAEM.	Ministerio de Educación Municipalidad	Ministerio de Educación Municipalidad
Carencias de espacios en sectores rurales para practicar deportes o actividad física Clubes deportes	Sector Pukifñe (Lanco-Panguipulli) Rural- Deporte	Implementar espacio techado Pukifñe, como punto de encuentro para desarrollar actividades deportivas. (Escuela, clubes deportivos) Realizar convenios.	Proyectos sectoriales Municipales	Proyectos sectoriales Municipales
Inseguridad en los espacios donde se práctica deporte	Rural	Mayor fiscalización de parte de carabineros. Limpiar espacios (estadio)	Municipalidad Organizaciones	Municipalidad Organizaciones
Falta de apoyo para participar de actividades en otros lugares	Escuela	Apoyo de recursos para movilización.	Municipalidad	Municipalidad
Déficit de infraestructura.	Malalhue	Espacios e infraestructura. Complejo deportivo Club de rayuela	Existencia de terreno para habilitar espacios.	Municipalidad
Falta política de deporte en la comuna	Comuna	Generar política de deporte en la comuna Habilitar los espacios disponibles	Municipalidad	Municipalidad Organizaciones deportivas Establecimientos educacionales Jardines infantiles
Falta de horas para la utilización de espacios de los clubes deportivos con P.J. (entrega) de manera gratuita	Malalhue	Organizar para que sea de carácter gratuito. Existencia de terreno (perteneciente a Serviu)	Terrenos disponibles	Municipalidad Organizaciones deportivas



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit en la administración en el mantenimiento de los espacios	Comunal	Realizar seguimiento a los proyectos que se adjudican Desarrollar mantenimiento de los espacios Organizar grupo de mantenimiento de los espacios Concientizar a la población	Municipalidad Junta de vecinos Organizaciones funcionales	Junta de vecinos Organizaciones funcionales Municipalidad (aseo y ornato)
Falta de coordinación entre las organizaciones	Comunal	Coordinar instancias de apoyo Crear una corporación.	Municipalidad Junta de vecinos Organizaciones funcionales	Municipalidad Junta de vecinos Organizaciones funcionales
Falta de actividades físicas y deportivas para las personas con discapacidad y personas mayores	Sector Puquife Lanco Cancha del club deportivo	Espacio para realizar deportes de carácter inclusivo Realización de talleres Plaza con instalaciones para realizar actividad física (máquinas) (sede de la comunidad, club deportivo de Puquife)	Municipalidad	Municipalidad
Espacios sin uso (reducción de espacios-patio)	Colegio Pukife	Facilitar un patio techado Utilizar los espacios que se encuentran disponibles.	Municipalidad	Municipalidad
Falta de mejorar la Administración para la comunidad de Malalhue	Malalhue	Contar con una figura para la administración en relación al uso de equipamiento e infraestructura	Municipalidad Junta de vecinos Organizaciones funcionales	Municipalidad Junta de vecinos Organizaciones funcionales



Arte y cultura

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Centralización de actividades artístico-culturales en teatro Falta de actividades fuera de Lanco	Sectores rurales Malalhue Purulón Ayllin	Descentralización de la cultura Generar expresiones culturales en todos los territorios, no sólo Lanco urbano Generación de anfiteatros en los sectores Desarrollo de iniciativas de itinerancias	Diversidad de expresiones culturales locales Interés de las comunidades por acceder a actividades	Artesanos Emprendedores Músicos
Falta de difusión del trabajo y actividades artísticas	Comunal	Difusión de actividades artístico-culturales Generación de redes de trabajo Definir estrategias de difusión con presupuestos asociados Promover y difundir la identidad y atractivos comunales a nivel nacional	Existencia de radios locales	



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de reconocimiento de la identidad comunal	Comunal	Vinculación de la cultura e identidad con el desarrollo comunal Definición y difusión de una identidad comunal y su proyección Potenciar el desarrollo de artistas, cultores y emprendedores locales Relevar los atractivos turísticos, identitarios y culturales locales	Existencia de atractivos y patrimonio local Biblioteca municipal Difusión por medios nacionales emprendedores locales Existencia de antecedentes de valoración de las tortillas de rescoldo Escultores Expresiones folclóricas Artesanía Existencia de ferias rurales	Artesanos Emprendedores Artistas
Falta de espacios culturales (infraestructura) Falta de lugares de ensayo y presentación	Comunal	Implementación de infraestructura para desarrollo de actividades artístico-culturales Generación de proyecto de infraestructura Uso de infraestructura de organizaciones sociales Implementación de centro cultural en estación de ferrocarriles Generación de proyecto de infraestructura para artesanos y expresiones artístico-culturales (feria, mercado).	Teatro Gallia Biblioteca municipal Museo Comunitario Despierta Hermano Iglesia de Purulón Existencia de proyecto en carpeta en JVV de Malalhue Existencia de catastro	SECPLAN



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de cohesión y trabajo en red de gestores culturales	Comunal	Generación de una red expresiones culturales a nivel comunal Generar redes de trabajo, asociatividad y difusión Reactivación de red cultural comunal para la generación de proyectos Formación de gestores culturales Generación de actividades en asociación	Existencia de artistas, cultores y cultoras	Municipalidad Artistas, cultores y cultoras
Pérdida de interés por falta de espacios y apoyo institucionalizado	Comunal	Relevación del trabajo artístico-cultural Generación de catastro de artistas, cultoras y cultores a nivel comunal Apoyo a nivel institucional para el desarrollo de artistas y cultores		Municipalidad Artistas, cultores y cultoras





PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de desarrollo de líneas de trabajo permanente en el ámbito artístico y cultural establecimientos educativos Centralización de iniciativas por próximo cambio de la administración educativa pública a los SLEP	Comunal	Generación de iniciativas permanentes en establecimientos educacionales Definición de presupuestos a nivel municipal	Postulación y gestión de recursos existentes Existencia de planes de desarrollo cultural en establecimientos educacionales SEP	Servicio Local de Educación
Falta de diversificación de las expresiones artístico-culturales	Comunal	Desarrollo de iniciativas en diversidad de expresiones artístico-culturales		Municipalidad Artistas, cultores y culturas
Falta de trabajo conjunto entre municipalidad y organizaciones	Comunal municipal	Disponer de un 3% del presupuesto municipal para cultura Implementar política cultural comunal Planificación eficiente del uso de los recursos municipales Generación de fondo comunal Rescate histórico a nivel institucional Generar líneas de acción diferenciadas profesionalizadas	PMC Concretar acciones en propuestas diagnósticos y planes realizados	Municipalidad Ciudadanía



Talleres con funcionarios municipales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de comunicación interna	Municipalidad DAEM DESAM	Generación de diálogos Utilización TICS Disposición para reuniones de trabajo	Tics Personal Espacio físico Inducciones	Autoridades comunales Directivos Funcionarios
Baja dotación de personal	Municipalidad	Mejor distribución Aumentar ingresos propios Generar propuesta legislativa	Aumentar ingresos propios	Funcionarios municipales Directivos Jefaturas
Falta de recursos económicos	Municipalidad	Aumentar ingresos propios Gestión de recursos externos	Propios Externos Recursos humanos	Administración municipal Alcalde Directivos/ jefaturas Funcionarios Municipalidad Ministerios GORE
Falta de capacitaciones	Municipalidad	Activación comité de capacitación Planificación de programas Capacitaciones obligatorias	Propios Externos Subdere, etc.)	Administración municipal Directivos/ jefaturas Externos



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta vulnerabilidad social	Urbano – rural	Bajada de recursos desde el Estado	Estatal	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Falta de recursos	Nivel comunal	Estrategias de ingreso a nivel comunal	Estatal	Municipalidad
Políticas sociales insuficientes	Nivel central	Considerar los territorios	Estatal	Organizaciones sociales
Infraestructura	Municipal	Proyecto de diseño edificio consistorial	Estatal	Municipalidad
Políticas públicas no sectoriales	Nivel central	Considerar territorio	Estatal	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit matrícula/Asistencia	Establecimientos municipales (Rural Urbano)	PEI (Mejorar oferta educativa) Infraestructura Difusión educacional	Recursos humanos, financieros y técnicos (Capital social)	Mineduc Municipalidad
Bajo nivel de aprendizajes	Establecimientos municipales (Rural Urbano)	Mejoramiento de los aprendizajes Capacitación docente (Plan de Desarrollo Profesional Docente)	Recursos humanos, financieros y técnicos (Capital social)	DAEM SLEP Equipos directivos/ Docentes Asistentes de la educación



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta mejorar la distribución de edificios municipales	Malalhue, Lanco	Nuevos edificios consistoriales	GORE	Administración comunal Gobierno regional
Mal estado de edificios municipales	Malalhue, Lanco	Proyecto de mejoramiento para infraestructura	GORE	Administración comunal Gobierno regional
Falta plan regulador actualizado	Comunal	Actualizar plan regulador	GORE	Administración comunal GORE
Baja capacidad de alumbrado público	Comunal	Mayores recursos para seguridad comunal	SUBDERE GORE	Administración comunal Comunidad
Escasez hídrica	Comunal	Estudio hidrogeológico Pozos profundos Ampliación de red (APR) Tecnificación del riego y uso de energías renovables	SUBDERE GORE	Administración comunal C.N.R. CONADI FIA INDAP FOSIS
Falta de áreas verdes y espacios de recreación	Comunal	Generación de nuevos proyectos para el mejoramiento e implementación de parques y áreas verdes	SUBDERE GORE	Administración comunal OO.CC "Juntas de vecinos" Gobierno regional



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta ingresos propios (Municipales)	Comunal	Vinculación empresa-municipalidad Fiscalizar el pago de construcciones y basura	Recursos humanos	Empresas. Fiscalizadores Municipalidad
Necesidad habitacional	Comunal	Adquisición de terrenos para construcción de viviendas	Fondos sectoriales	Dpto. vivienda Serviu Bienes Nacionales
Falta de Centro comunitario	Comunal	Construcción infraestructura	RR.HH. Fondos concursables	OO.CC. SECPLAN Comunidad organizada
Falta de Corporación deportiva	Comunal	Crear corporación Buscar recursos para construir, ejecutar programas	RR.HH.	Municipalidad Org. Deportivas (OO.CC) IND – MINDEP Educación/ salud
Falta de equipamiento urbano	Comunal	Postulación a proyectos	RR.HH. Fondos sectoriales	SECPLAN Oficina seguridad
Descentralizar actividades culturales	Comunal	Movilizar actividades culturales a diferentes sectores	Fondos nacionales y regionales RR.HH. Recursos municipales	Municipalidad Ciudadanía OO.CC. Culturales
Alto consumo sustancias	Comunal	Aumentar actividades deportivas y culturales Mayor dotación policial	RR.HH. Fondos concursables	Cultura Policías Deporte SENDA Educación



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de plan de marketing de la actividad económica de la comuna	Lanco Malalhue	Identificar y promover lugares de servicios	Recursos públicos y privados	Emprendedores Cámaras de comercio Gobierno Regional
Falta de acceso al comercio formal	Lanco Malalhue	Implementar sala de procesos municipal, para uso de comercio	Empresas privadas y servicios públicos	Emprendedores Municipalidad Servicios de salud
Desempleo	Lanco Malalhue	Incentivar y promover el crecimiento verde	Espacios de diálogo Apoyo a emprendedores	Representantes sociedad civil Emprendedores
Falta de espacios de ventas de productos locales	Lanco, Malalhue	Construcción e implementación de espacio físico para venta de productos locales	Públicos y privados	Emprendedores Municipalidad Gobierno regional Servicios públicos



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Escasa oferta programática para atención domiciliaria a personas mayores	Comunal	Mayor cantidad de programas y con permanencia en la comuna	Profesionales, convenios de transferencia de recursos económicos	MIDESO SENAMA SENADIS
Falta apoyo a los ciudadanos de personas con dependencias y con discapacidad	Comunal	Capacitación y autocuidado para cuidadores informales Mayor dotación de profesionales de apoyo	Profesionales, convenios de transferencia de recursos económicos	MIDESO SENAMA SENADIS
Aumento de población con dependencias y sin apoyo de red	Comunal	Construcción de ELEM para la comuna (centro de larga estadía P.M)	Infraestructura y profesionales	MIDESO SENAMA SENADIS
Falta mayor oferta programática público y privada para mujeres	Comunal	Gestionar convenios con Seremis regionales	Convenios de transferencia de recursos	SERNAMEG PRODEMU Municipalidad
Falta de iniciativas de apoyo integral hacia familias y adolescentes	Comunal	Mayor cantidad de profesionales para el trabajo con juventud Apoyo integral hacia familias y adolescentes según su etapa de desarrollo	Recursos humanos (profesionales) Recursos económicos	OLN Subsecretaría de la niñez INJUV Municipalidad NNAJ Familias Comunidades
Escasos programas para el trabajo con infancia, en el territorio	Comunal	Gestionar convenios con servicios regionales	Municipalidad	OLN Subsecretaría de la niñez INJUV Municipalidad NNAJ - Familias Comunidades



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Espacios para protección a víctimas de VIF (transitorios)	Comunal	Postulación a fondos concursables para financiar infraestructura y profesionales	Infraestructura Recursos humanos Recursos económicos	SECPLAN Municipalidad Gobierno regional Minvu

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta espacio comercialización centro de eventos regional (Terminal agropecuario)	Lanco Urbano	Construcción de Mercado agropecuario Creación de Pueblito artesanal Mejorar ferias existentes	FIA Presupuesto municipal GORE Sercotec	OMDEL SECPLAN Organizaciones productivas INDAP Empresas privadas
Falta conectividad (internet rural, fono, caminos) Falta de infraestructura necesaria para formalización	Sectores rurales	Implementación de sala procesos comunitaria Gestión para atraer inversionistas Plan comunal estratégico	INDAP CONADI GORE Municipalidad CORFO Sercotec	OMDEL SECPLAN Organizaciones productivas INDAP Empresas privadas
Asociatividad comercial débil en turismo y comercio	Comunal	Realizar catastro comunal detallado de pymes y oficinas Creación de Centro negocios comunal	Presupuesto municipal GORE	Municipalidad Turismo Comunidad urbana y rural Organizaciones Empresas Emprendedores





PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Faltan espacios recreativos, infraestructura que atraiga a visitantes.	Comunal	Facilitar y/o mejorar propias empresas locales para su diversificación. Implementar parques. Adquirir espacios públicos.	Municipales Subdere FONDART FNDR	Municipalidad Turismo Comunidad urbana y rural Organizaciones Empresas Emprendedores
Falta identidad comunal	Comunal	Definir una planificación territorial estratégica con participación ciudadana: Encuestas, cabildos	Recursos (embajadas) ONG GORE SUBDERE	Organizaciones comunitarias, productivas, artesanales, emprendedores
Baja formalización Emprendimientos Baja escolaridad	Comunal	Mayor educación financiera Estimular desde colegio para el emprendimiento Realizar ferias escolares, fiestas comunales	Municipalidad GORE. Privados	Organizaciones comunitarias, productivas, artesanales, emprendedores

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento en la generación de residuos	Comunal	Separación en origen de los RR.SS. Educación ambiental Cambio en hábitos de consumo	Recursos financieros Recursos humanos	Municipalidad. Gobierno (Subdere) Gobierno regional MMA Comunidad
Escasez hídrica, contaminación atmosférica	Comunal	Gobernanza hídrica Recuperación de los derechos de agua Plan de descontaminación ambiental	Personal especializado Información Personal jurídico especialista	Municipalidad Sector privado Estado (MMA) Comunidad científica



PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Presencia de perros callejeros	Comunal	Fortalecimiento de la fiscalización y control poblacional Aumento de identificación (microchips)	Centro veterinario Profesionales veterinarios Fiscalizadores Recursos financieros	Subdere Comunidad Municipalidad
Escaso control en extracción de áridos	Sectores rurales de la comuna	Catastro. Registro de extractores Actualizar ordenanza	Logísticos y legales	Municipalidad Sector privado Sernageomin CONAF DGA

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de fiscalización en el tonelaje de las cargas	Comunal	Instalación de romanas Mayor fiscalización	Fiscalizadores Público – privado	M.O.P. Empresas privadas Municipalidad
Congestión vehicular	Comunal	Estudio de tránsito (semáforos). Proyecto de ingeniería	Municipio y Gobierno regional.	M.O.P. Empresas privadas Municipalidad Ministerio de transporte
Falta de red de ciclovía	Lanco Malalhue y	Proyecto	Municipio y Gobierno regional	Comunidad GORE/ Municipio Ministerio de transporte
Cruces peatonales inseguros	Comunal	Pasarelas peatonales Estudio de tránsito	Municipio, Gobierno regional, Ministerio de Transporte	Comunidad Municipio Ministerio de Transporte M.O.P.



## Encuestas

Entre los meses de septiembre y noviembre del año 2022 se aplicó una encuesta en el marco de la actualización del PLADECO de Lanco en los sectores urbanos y rurales de la comuna. El instrumento se utilizó presencialmente por medio de un equipo de encuestadores y la difusión de un enlace a través de las fuentes oficiales de la Municipalidad de Lanco y sus redes sociales. La población respondió un total de 427 encuestas.

El instrumento estaba compuesto de seis ítems, en el primero se les consultaba a los participantes ¿cómo les gustaría que fuera Lanco en 10 años? ello con la finalidad de aportar a la construcción de la imagen objetivo, para el periodo; en el segundo ítem se presentaba un total de 20 de temáticas, donde se solicitaba a la ciudadanía que indicara el nivel de urgencia de cada uno, al momento de responder la encuesta; posteriormente, se consultaba por el principal problema que observaban en los sectores donde residen. Además, debían indicar dos proyectos relevantes, para el desarrollo de la comuna. En el siguiente apartado se presentó un listado de servicios municipales, donde se solicitaba evaluarlos con nota de uno a siete. Finalmente, se les requirió que pudiesen indicar sugerencias con el objeto de que la municipalidad mejorara su gestión y los servicios ofrecidos a la comunidad. A continuación, se presentan los principales resultados.

Cómo se indicó, en la primera pregunta se les solicitaba a los participantes señalar cómo les gustaría que fuese la comuna en 10 años más. Las respuestas se orientaron en diferentes áreas, la principal fue la temática de seguridad (22,4%), donde se indicó que fuese una comuna segura, tranquila y con mayor vigilancia policial; en segundo lugar se espera una comuna más moderna y desarrollada (14,2%) en términos generales, con el mismo porcentaje se presentaron las temáticas relacionadas con infraestructura (14,2%), específicamente el estado de áreas verdes, mejoramiento vial y el alumbrado público; a continuación se presentó el desarrollo económico (8%), con una comuna con mayor comercio, empresas y próspera; relacionado con lo anterior, se mostró el empleo (5,4%), luego se presentaron visiones relacionadas con el desarrollo del turismo (5,6%), una comuna descentralizada (4,4%), un acceso a atención de salud de calidad (4,1%), una comuna inclusiva (3,9%), preocupada del medio ambiente (2,8%) y con acceso a cultura (2,6%), recreación (2,3%), educación (1,8%) y el fortalecimiento de la participación ciudadana (1,8%), entre las principales áreas.



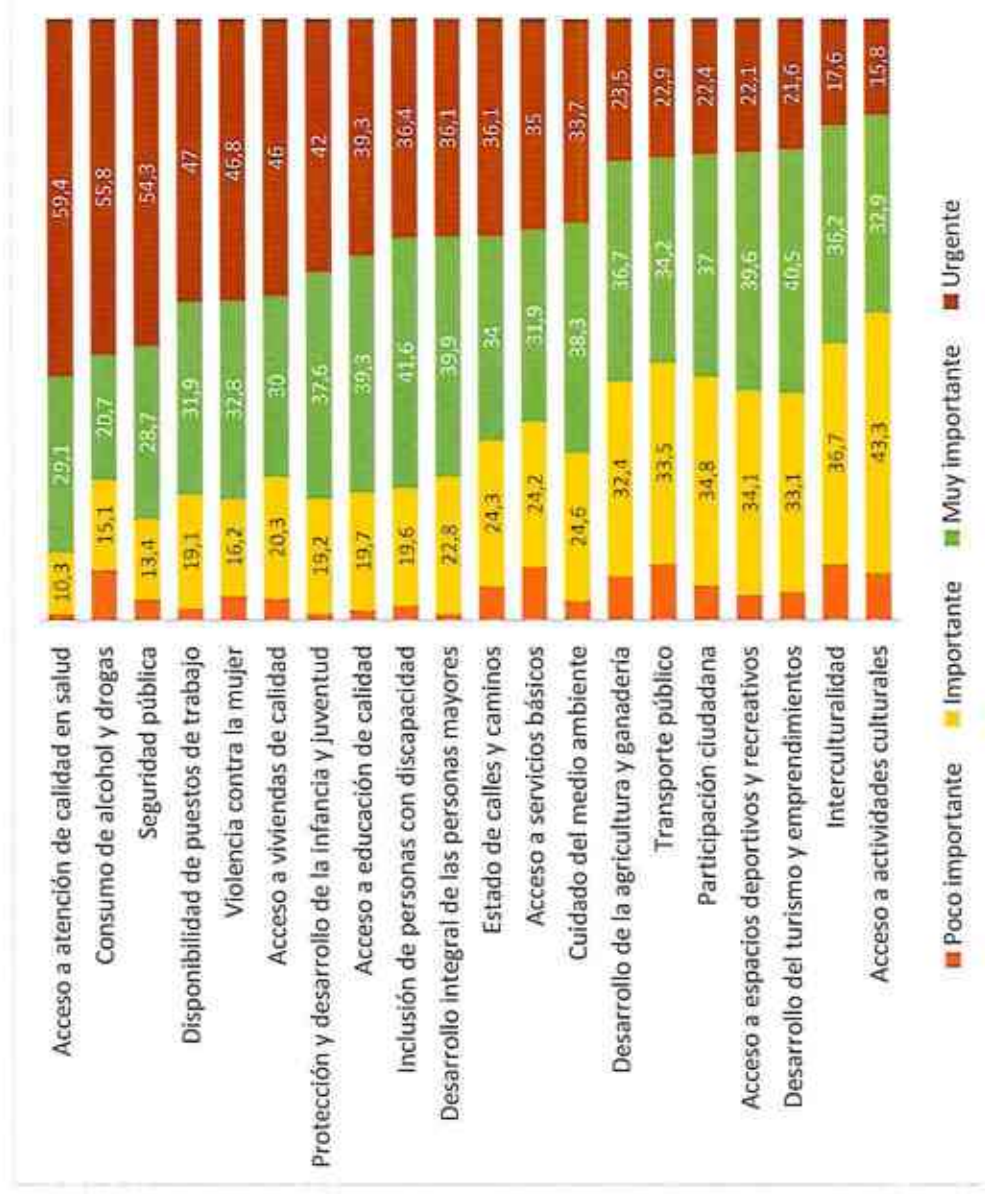
Resultados encuesta ¿Cómo le gustaría que fuera Lanco en 10 años más?



Fuente: Elaboración propia



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, general



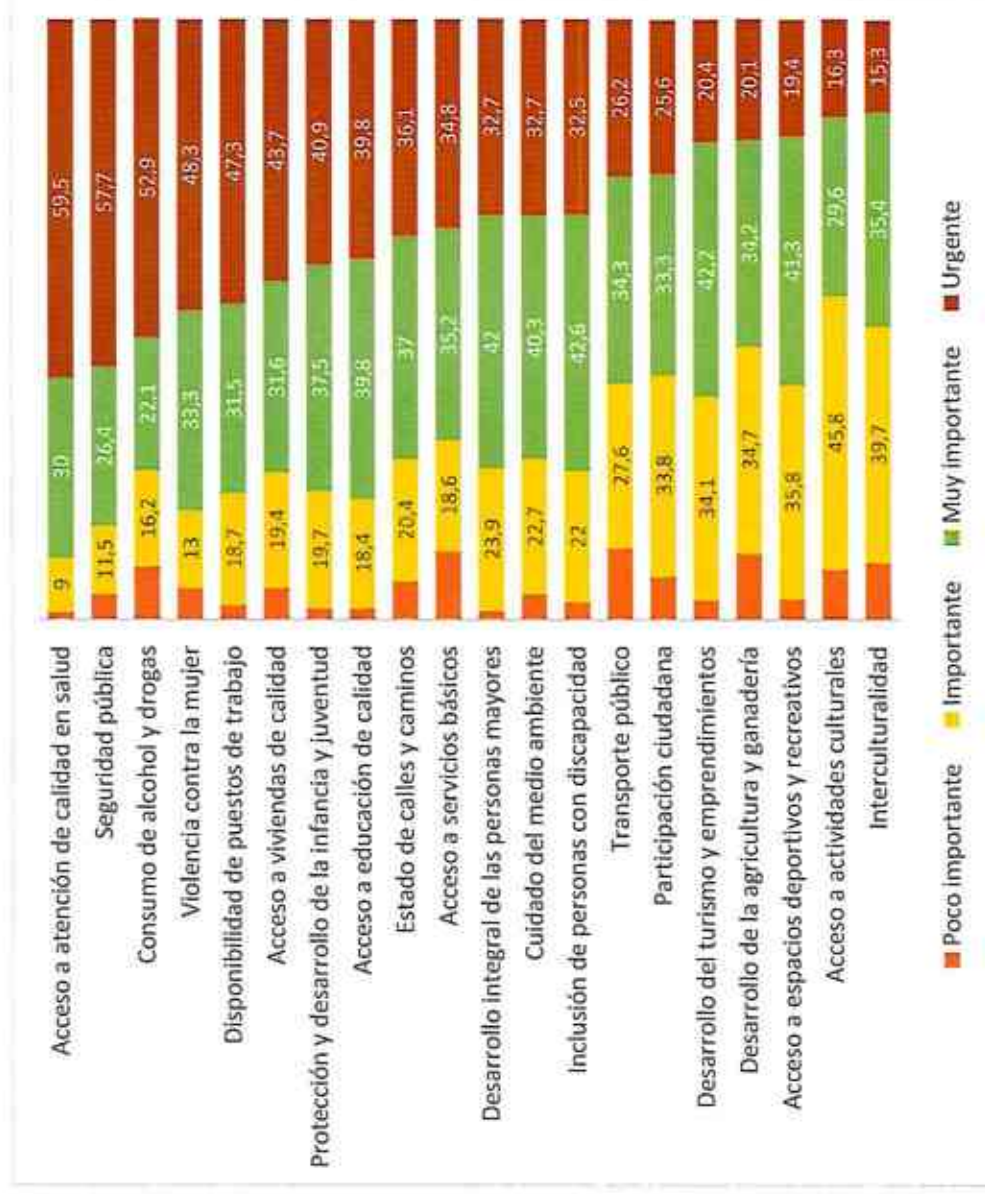
Fuente: Elaboración propia

En un segundo ítem de la encuesta, se solicitó a los participantes indicar qué tan importante es realizar acciones para mejorar la situación actual de las temáticas presentadas, seleccionando entre las opciones de poco importante, importante, muy importante, o urgente. Las respuestas indicadas se presentan en orden de acuerdo con el nivel de urgencia indicado.

En términos generales, en el primer lugar de urgencia se encuentra el acceso a atención de calidad en salud (59,4%), luego el consumo de alcohol y drogas (55,8%), la seguridad pública (54,3%), la disponibilidad de puestos de trabajo (47%) y la violencia contra la mujer (46,8%), entre las cinco principales.



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, mujeres



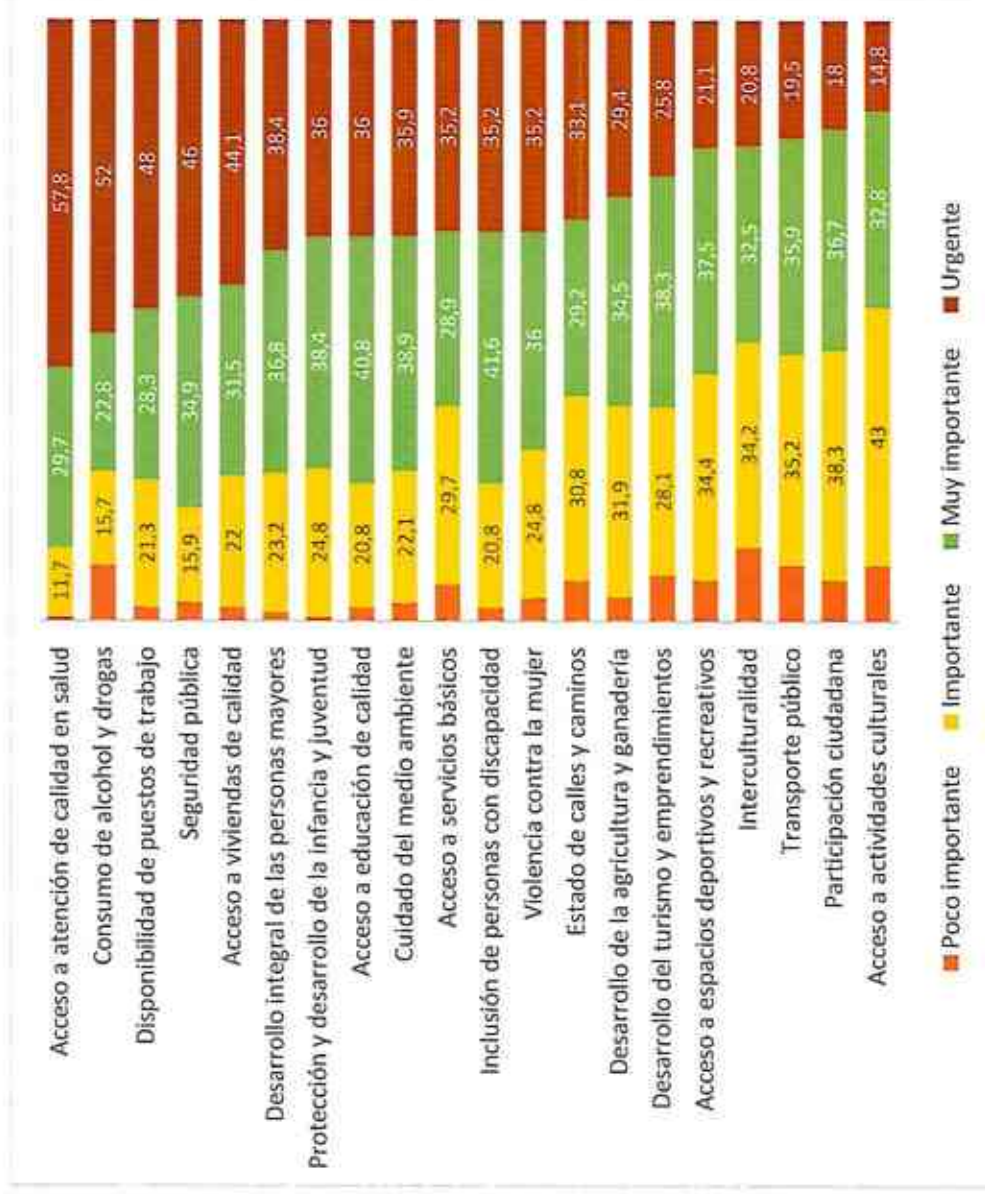
Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presentan los análisis segmentando la población en diferentes grupos, el primero de ellos corresponde a las mujeres.

Las cinco principales temáticas se mantienen como las más urgentes para las mujeres; sin embargo, se presenta una redistribución en el orden interno, manteniéndose en primer lugar el acceso a atención de calidad en salud (59,5%), luego la seguridad pública (57,7%), el consumo de alcohol y drogas (52,9%), la violencia contra la mujer (48,3%) y la disponibilidad de puestos de trabajo (47,3%)



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, hombres

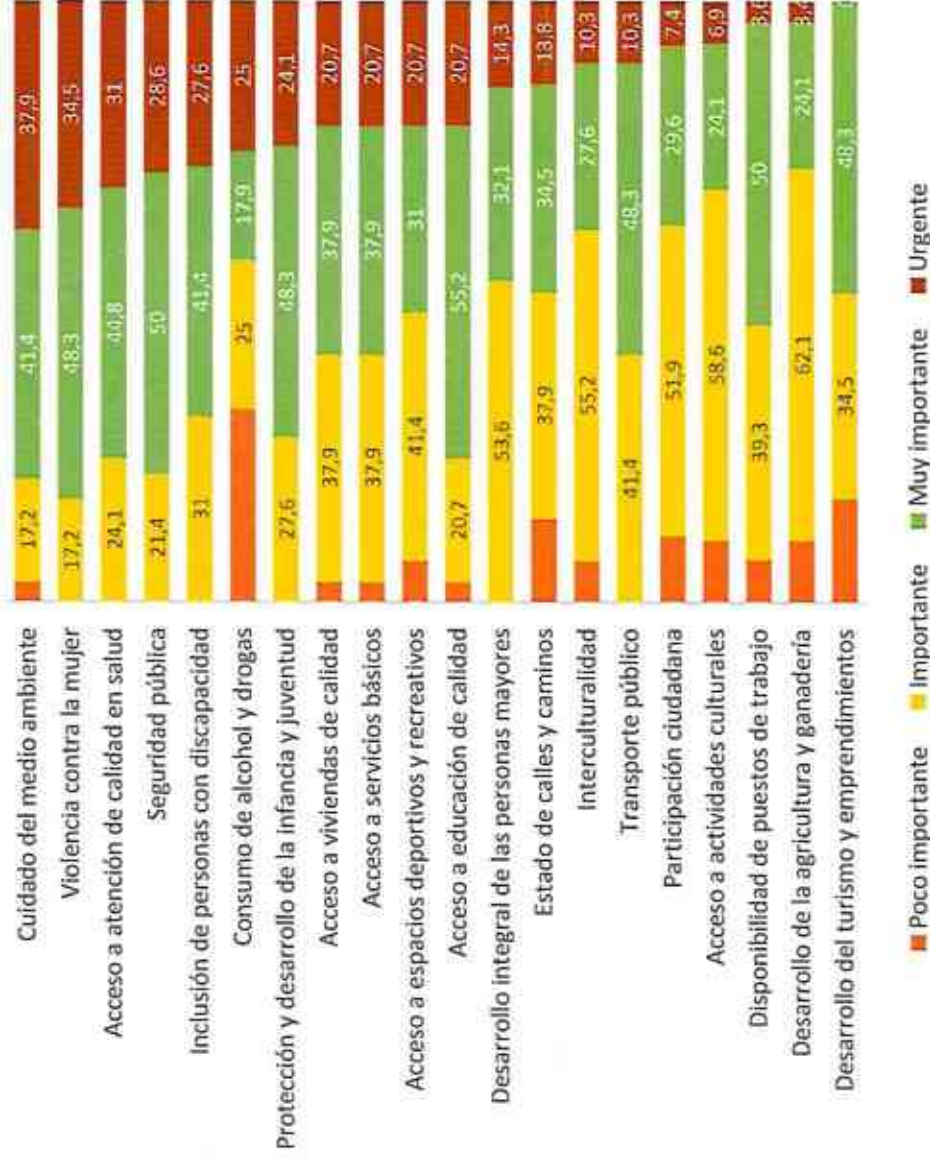


Fuente: Elaboración propia

En el caso de los hombres, nuevamente el acceso a atención de calidad en salud se presenta en primer lugar (57,8%), luego el consumo de alcohol y drogas (52%), a continuación, la disponibilidad de puestos de trabajo (48%) y la seguridad pública (46%), exhibiéndose en quinto lugar el acceso a viviendas de calidad (44,1%), no presentándose entre las cinco primeras temáticas la violencia contra la mujer como en los grupos anteriores, quedando relegada hasta la doceava posición.



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, menos de 18 años



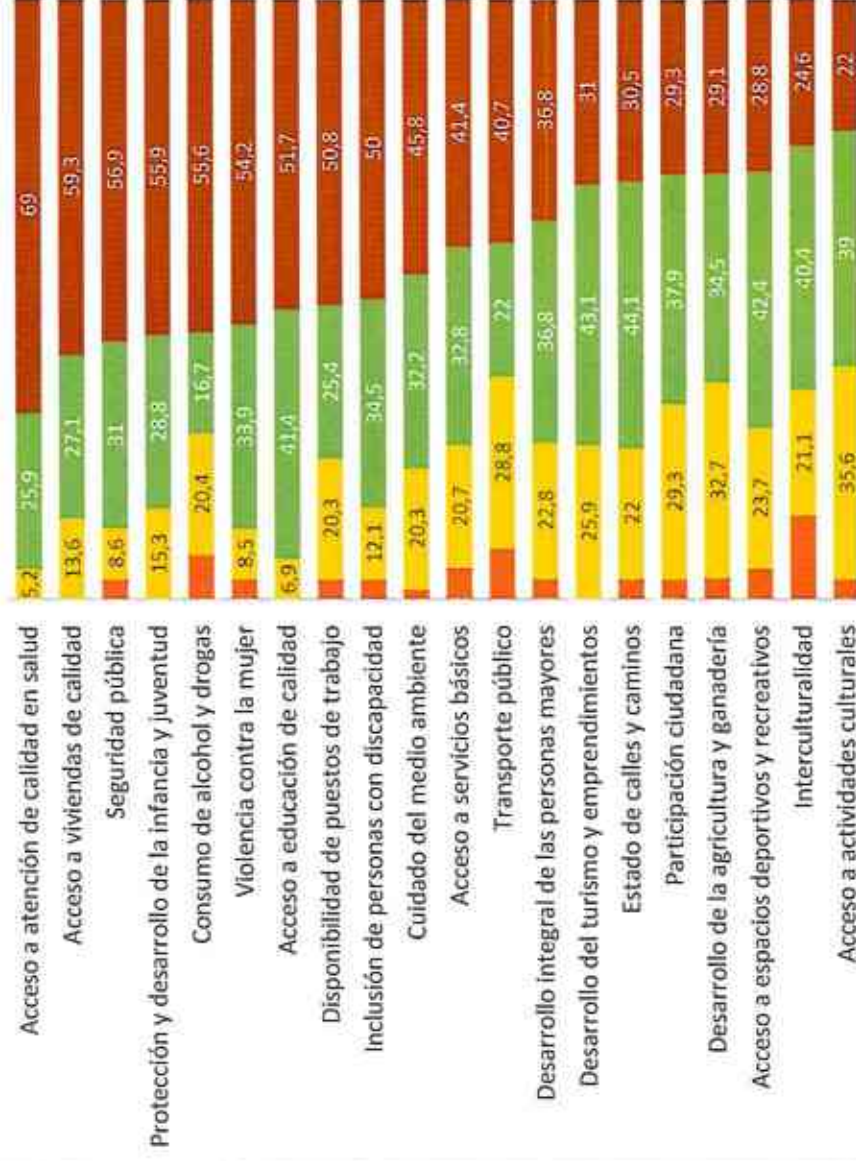
Fuente: Elaboración propia

El siguiente grupo corresponde a los menores de 18 años, donde la principal problemática es el cuidado del medio ambiente (37,9%), luego la violencia contra la mujer (34,5%), en tercer lugar, el acceso a atención de calidad en salud (31%), la seguridad pública (28,6%) y la inclusión de personas con discapacidad (27,6%) en la quinta posición.





### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, de 18 a 29 años



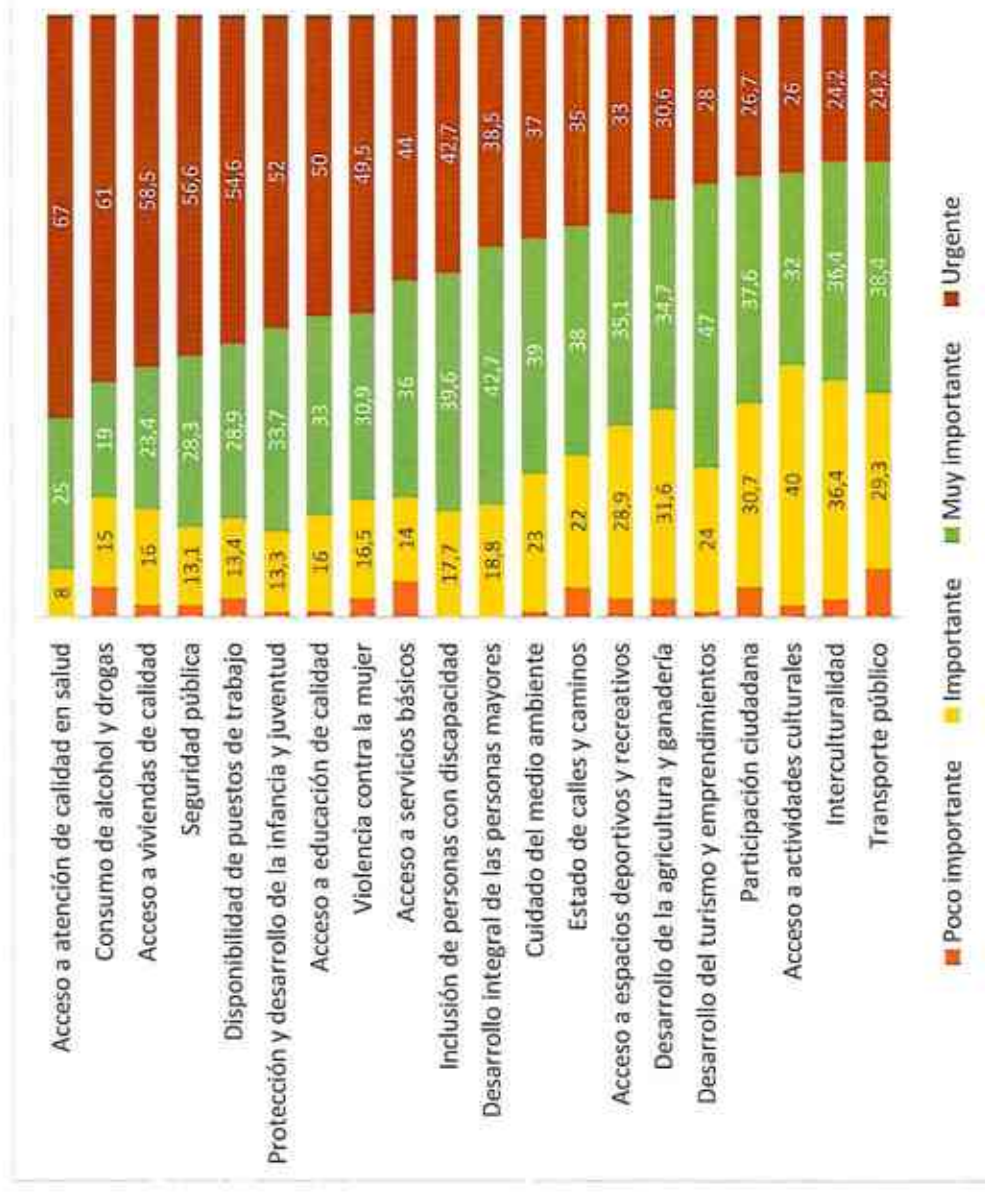
■ Poco importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Urgente

Fuente: Elaboración propia

En el caso de la población joven, desde los 18 a los 29 años, nuevamente se presenta el acceso a atención de calidad en salud (69%) como la temática más urgente, en segundo lugar, el acceso a viviendas de calidad (59,3%), luego la seguridad pública (56,9%), la protección y desarrollo de la infancia y juventud (55,9%) se encuentra en el cuarto lugar y finalmente, el consumo de alcohol y drogas (55,6%).



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, de 30 a 44 años

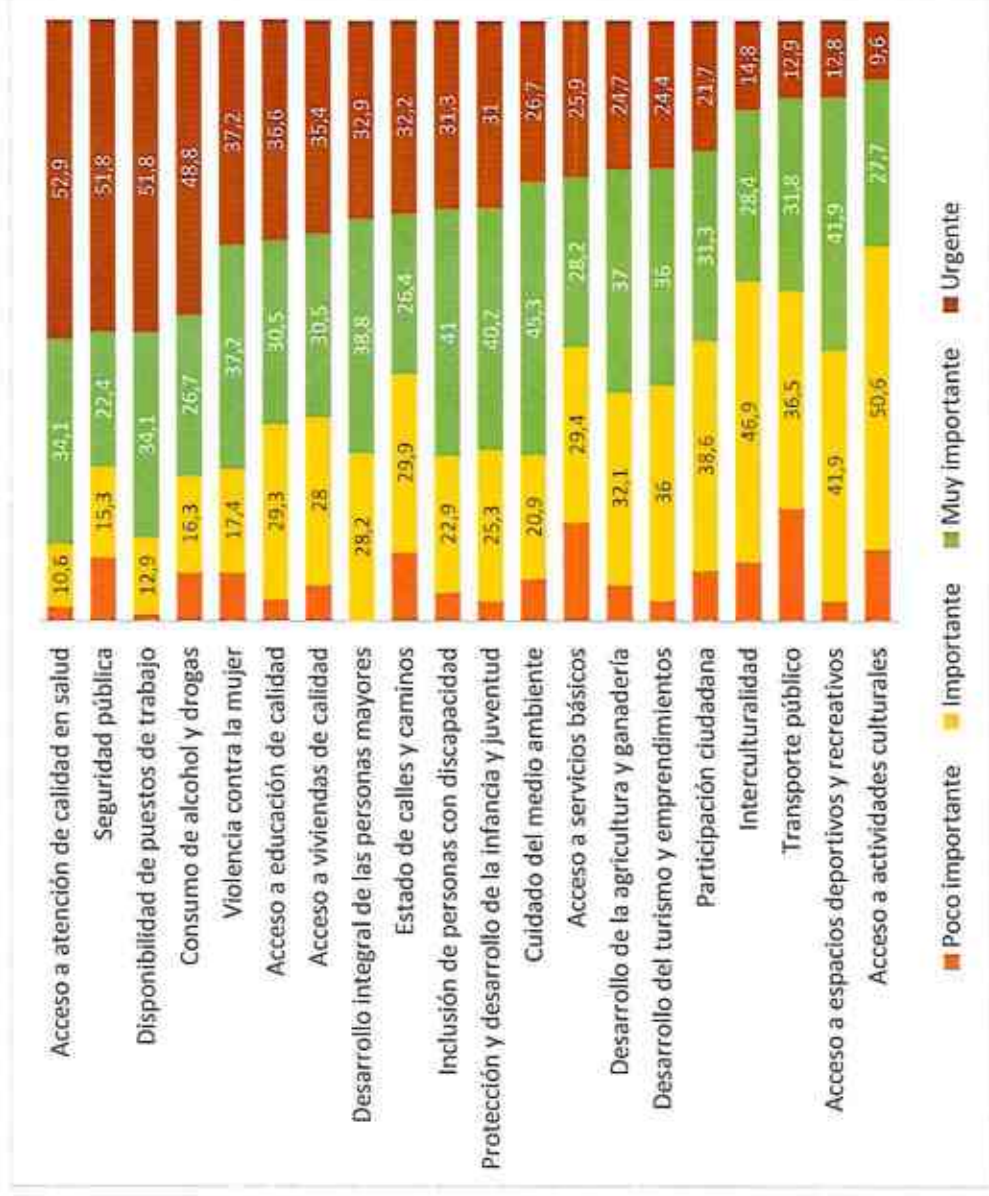


Fuente: Elaboración propia

Para la población de 30 a 44 años, nuevamente el acceso a atención de calidad en salud (67%) se presenta como la problemática más urgente, en segundo lugar, el consumo de alcohol y drogas (61%), el acceso a viviendas de calidad (58,5%) en tercer lugar, la seguridad pública (56,6%), finalmente, la disponibilidad de puestos de trabajo (54,6%).



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, de 45 a 59 años

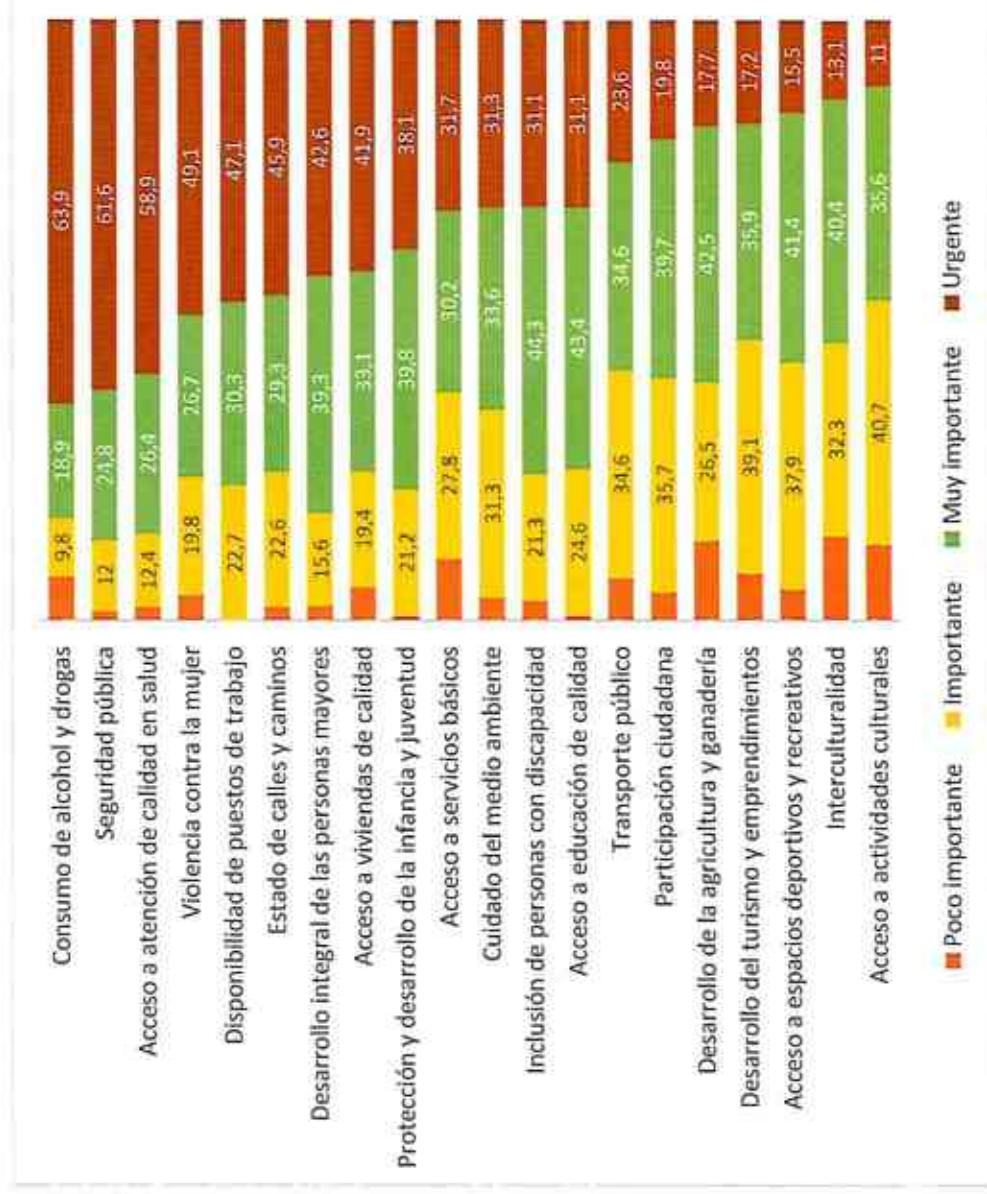


Fuente: Elaboración propia

En el grupo etario de 45 a 59 años la temática más urgente es el acceso a atención de calidad en salud (52,9%), la seguridad pública (51,8%), la disponibilidad de puestos de trabajo (51,8%), el consumo de alcohol y drogas (48,8%) y la violencia contra la mujer (37,2%)



### Resultados encuesta, prioridad de las temáticas presentadas, más de 60 años



Fuente: Elaboración propia

Para los mayores de 60 años, el consumo de alcohol y drogas (63,9%) se presenta en primer lugar, a continuación, la seguridad pública (61,6%), en tercera posición se ubica el acceso a atención de calidad en salud (58,9%), la violencia contra la mujer (49,1%) y la disponibilidad de puestos de trabajo (47,1%) en quinta prioridad.



## Entrevistas

### Concejo Municipal

Pregunta	Respuestas
<p>¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas de viviendas es el máximo problema que tenemos en la comuna de Lanco, tiene que ver con la gestión y la carencia de terrenos (tenemos un déficit de 1.500 viviendas, pero con la llegada de migrantes este déficit ha aumentado).</li> <li>- Mayor presencia de servicios gubernamentales- CONADI – FOSIS- SERCOTEC y mayor conectividad, aunque estamos en un punto central cerca de centros turísticos y en medio de dos capitales regionales nos hace falta un terminal de buses que sirva de conector turístico – centro de fomento al emprendimiento; es decir que sea un polo de desarrollo.</li> <li>- Alto grado de alcoholismo y mucha droga en adolescentes y adultos.</li> <li>- Falta de infraestructura deportiva (un polideportivo que abarque diversas disciplinas más allá del fútbol).</li> <li>- Los APR no están dando abasto para satisfacer la demanda actual y de aquí a 10 años</li> <li>- Precariedad y no formalización de emprendimientos turísticos</li> <li>- En vivienda con una articulación intersectorial. Que Bienes Nacionales y Minvu regularicen algunos terrenos. Actualizar el Plano Regulador.</li> <li>- Instructivo nacional sobre permisos municipales que sean eficaces y eficientes, para regularizar las construcciones de vivienda. Muchos terrenos agrícolas están subdivididos en forma irregular, no hay cambio uso de suelo. Por otra parte, hay tomas de terrenos fiscales, de calles y veredas.</li> <li>- Instalar un Centro de rehabilitación y educación comunal dedicado a la prevención y tratamiento de enfermedades derivadas de la drogadicción y alcoholismo, como distintas enfermedades mentales. Por otro lado, mayor presencia de Carabineros</li> <li>- Contar con una Red catastrada de emprendedores turísticos, luego de ello intervenir en los puntos críticos para una mayor atracción de visitantes</li> </ul>
<p>¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?</p>	



Pregunta	Respuestas
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lanco antes fue proyectada como ciudad de servicios, pero actualmente se tiene interés en constituir un parque industrial para atracción de empresas que generen empleos.</li><li>- Turismo como punto estratégico de atracción alrededor de la carretera. Mayor promoción de gastronomía y alojamientos locales que cumplan con las normativas vigentes.</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<p>Potenciar la vinculación con el sector rural para resolver los problemas de conectividad y apoyo a los emprendimientos de agricultura familiar</p> <p>Incorporar un mercado agroturístico que sea permanente para la venta de productos diversos</p>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Terminal de Buses</li><li>- Polideportivo por el capital humano existente (hay deportistas que no tienen apoyo para desarrollarse)</li><li>- Mercado municipal</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Como una comuna de amplios servicios con una fuerte potencia identitaria basada en la cultura rural, que trascienda a nivel regional, que sea un polo de atracción al territorio comunal con impacto económico.</li></ul>

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<p>Deporte: faltan espacios. En Malalhue falta gimnasio y cancha sintética para que las personas hagan deportes.</p> <p>Baños en Malalhue y Lanco</p> <p>Terminal de Buses en Lanco que sea seguro</p> <p>Construcción de Gimnasio Municipal en Lanco</p> <p>Construcción de ciclovia de Quilche a Malalhue y de Lanco a Cudico, Mucun y Huipel.</p>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- A través de postulación a FNDR y a los fondos sectoriales del Gobierno (para compra de terreno para gimnasio, baños públicos, cancha, terminal y ciclovia</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En el agroturismo con la posibilidad de venta de productos agropecuarios/orgánicos con calidad de origen considerando la implementación de código de barras con apoyo de programas que puedan resolver este problema mediante gestiones al Ministerio de Agricultura.</li></ul>



Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseño de programas para postular a proyectos a la cartera de presupuestos que tiene la región</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementar el Código de Barra con productos agropecuarios</li><li>- El Terminal de Buses con locales comerciales disponibles para emprendedores</li><li>- Diseñar un Gimnasio en Malalhue y luego postularlo a FNDP o a fondos sectores.</li><li>- Programa de Turismo con parque con espacios para recreación incorporando por ejemplo trekking, senderismo o tinajas de baños calientes para los turistas, conservando los espacios naturales e incorporando mapas de interpretación sobre naturaleza y cultura.</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con una Universidad con sede Interregional en Lanco, para generar educación y formación profesional, generar empleo, e inversión en la comuna (prestar servicios de alojamiento, y retención de estudiantes en la comuna y de los lugares aledaños (Máfil, Panguipulli, Mariquina, Loncoche, Gorbea)</li></ul>
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<p><b>Respuestas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uno de los principales problemas es el de la seguridad. Se debe atender la demanda que incorpore esa línea en el presupuesto anual, lo que se puede realizar incorporando proyectos nacionales y regionales especialmente para conseguir un mayor presupuesto por ejemplo para más cámaras de seguridad y contratación de funcionarios de seguridad ciudadana.</li><li>- Mejor atención de salud en el Hospital de Lanco y en el CESFAM de Malalhue, se piden más horas médicas.</li><li>- En Educación (el próximo año no habrá recursos para transporte escolar) quedando el Municipio con esa tarea.</li><li>- Falta un Terminal de Buses</li><li>- Falta una Cartera de Proyectos definida, actualmente se está trabajando solo con proyectos de arrastre, es decir de administraciones anteriores: en esta cartera hay que incorporar el Terminal de Buses, un mercado artesanal establecido), un CECOSF, un salón multiuso y un polideportivo en Lanco y el Malalhue, entre otros proyectos urgentes.</li></ul>



Pregunta	Respuestas
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ya se debería tener una Cartera de proyectos, hace un año y medio que asumió la administración actual y no se ha presentado una cartera de proyectos</li><li>- Para el 2023 no hay fondos para la seguridad desde el municipio (solo los proyectos sectoriales).</li><li>- En los emprendimientos, en el turismo (hay emprendimientos turísticos en Lanco, pero no se dan a conocer, el municipio no se acerca a la oferta turística para la difusión y atracción del visitante. Si hubiese un mejoramiento de la calle Yungay, donde se instalarán tiendas, ampliando el comercio, como restaurant, confiterías, puntos de artesanía, se potenciaría Lanco para que la gente se quede y /o consuma los productos existentes y no solo sean visitantes de paso.</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<p>La Seguridad y más opciones para la salud (no hay especialistas), lo ideal es además instalar un CECOSF en Lanco.</p>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<p>Polideportivo municipal en Lanco y Malalhue, sin cobro (gimnasia rítmica, voleibol, body combat) y Educación, más cultura (teatro, cine, literatura), más deporte</p>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Terminal de Buses- Pueblito artesanal – minimercado (con locales gastronómicos)</li><li>- CESCOF para Lanco</li><li>- Polideportivo</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con más desarrollo, en cuanto a infraestructura, conocimientos, comuna con mejor nivel de educación, con una oferta de educación técnica con un CFT, con tránsito ordenado, con semáforos, mas demarcada, más inclusiva con respeto a la discapacidad, abriendo espacios de inversión.</li></ul>

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta infraestructura vial inclusiva para adulto mayor y para personas con discapacidad, para que las personas transiten libremente por las aceras y vías y con mayor tranquilidad.</li><li>- Problemas de seguridad ciudadana; eso de vela falta de una política de seguridad en la comuna y en los locales comerciales que incluya aparatos de seguridad para mayor vigilancia.</li></ul>





Pregunta	Respuestas
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mayor vigilancia y un trabajo con la comunidad, asociado a la responsabilidad de la ciudadanía y de particulares cuando planifican eventos masivos en los barrios o en el campo, considerando que hay déficit de carabineros (en Malalhue hay 4 carabineros). Muchas veces se traen carabineros de Lanco y de Panguipulli para cubrir los eventos.</li><li>- Educar para la denuncia ya que se ha visto las limitaciones que tienen las personas para denunciar por desconocimiento, temor o por el exceso de tramitación</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En las actividades frutícolas (berries)</li><li>- En las forestales por ser generadoras de empleos</li><li>- Las hortalizas con pequeños huertos</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoyar el fomento de las actividades agropecuarias – hortálceros a través de políticas trabajar con INDAP, PRODESAL, PRODEMU PDTI.</li><li>- Estudio hídrico en la comuna para instalar APR.</li><li>- Trabajar con las comunidades en el área turística también.</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio hídrico</li><li>- Proyecto de Vivienda para 5 comités (alrededor de 700 personas).</li><li>- Seguridad ciudadana asociada a Salud Implementar un CECOSF en Lanco (salud mental)</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Una comuna inclusiva, limpia</li></ul>

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de oportunidades laborales, sólo hay empleos estacionales, temporales (recolección de arándanos)</li><li>- Alta demanda habitacional en Malalhue. Existen comités hace más de 15 años, los cuales no han tenido respuesta</li><li>- Sensación de inseguridad en la comuna, por aumento de robos en viviendas</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agilizar respuestas a comité</li><li>- Que la municipalidad de las facilidades para traer empresas a la comuna</li><li>- Más dotación policial en Malalhue e instalación de cámaras de vigilancia en los límites de la comuna</li></ul>



Pregunta	Respuestas
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- Potenciar una red de turismo con emprendedores y artesanos de la comuna
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	- Mantenimiento y reparación de caminos en sectores rurales - Compra de terrenos para construcción de viviendas - Delegación Municipal en Malalhue
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	- Concretar construcción de viviendas en Malalhue - Construcción de espacio techado para realización de actividades recreativas - Implementación de servicios básicos en Malalhue
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	- Que Malalhue crezca en viviendas, en oportunidades, con acceso a todos los servicios básicos (oficinas, sucursal bancaria, notaría) con espacios recreativos para las familias

#### Organizaciones sociales

#### Institución: Comunidad Mapuche

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	- Mala atención en salud, faltan especialistas y horas de atención médica - No existen nacimientos en Lanco, no existe sala de parto. Lo que dificulta que muchas mujeres, deben ir a comunas aledañas, para tener a sus hijos. - Déficit en apoyo a agricultores, los recursos se han reducido por parte de INDAP, lo que genera que los agricultores, no puedan continuar con sus actividades agrícolas o reinventarse. (Falta apoyo en fertilizantes) - Déficit en riego, los agricultores actualmente no cuentan con fertilizantes y maquinarias para continuar sus labores
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	- Desarrollar capacitaciones para que los agricultores puedan aprovechar de mejor manera sus cosechas - Mejorar las semillas y variedad en ellas - Supervisar bien el trabajo de funcionarios - Habilitar un centro para partos, que antes si existía
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- En los campos, potenciar más los terrenos, que se desarrolle actividad agrícola. Hay campos y terrenos, que a veces se encuentran sin uso - Las ferias donde se comercializan los productos



Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Potenciar los programas de PDTI, PRODESAL e INDAP</li><li>- Entregar más recursos a los programas y desarrollar seguimiento a éstos de manera constante</li><li>- Área de agricultura</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitaciones a agricultores en frutas y productos innovadores que se pueden extraer de la tierra</li><li>- Habilitar espacio para las ferias de comercialización</li><li>- Que la comuna cuente con más especialistas en el área salud.</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comuna con más recursos, con profesionales que dirijan bien la comuna, formar a la juventud y que no emigren</li><li>- Impulsando la comuna con jóvenes y puestos laborales</li></ul>

#### Institución: Comunidad Mapuche Puquiñe

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECOC?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Déficit del enfoque intercultural en todos los ámbitos, desde los colegios e instituciones públicas</li><li>- Mal manejo de residuos domiciliarios, las personas no tienen conciencia e información de cómo utilizar un buen reciclaje</li><li>- El acceso al agua es precario, se observa un déficit hídrico en las comunidades, debido a la falta de regulación y aumento de población en el sector rural</li><li>- Falta de política ambiental en la comuna en general</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a la población a través de capacitaciones de todos los programas de un buen uso de recursos y cuidado del medio ambiente, a través de educación ambiental</li><li>- Generar soluciones ambientales (baños secos, reciclaje)</li><li>- Trabajar en los colegios el uso correcto de la basura orgánica, compostaje, etc.</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lanco tiene mucho potencial turístico, ya que se encuentra cerca de zonas de lagos y zonas costeras. Mejorar y potenciar áreas de turismo, como el senderismo, servicios básicos, pero con cuidado medioambiental</li><li>- Comuna con gran población indígena y rural, aprovechar los aspectos ancestrales para potenciar una mirada intercultural</li></ul>



Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Política medioambiental en la comuna</li><li>- Desarrollo intercultural desde la educación</li><li>- Énfasis en esas dos áreas es lo principal</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cursos de tratamiento de residuos en todos los niveles (colegios, comunidades, servicios públicos)</li><li>- Ampliar proyectos de APR en todas las comunidades</li><li>- Entregar recursos para realizar senderos en la propia comuna</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Una comuna más amigable con el medio ambiente, con un desarrollo turístico y no sólo como una ciudad de paso</li></ul>

**Institución: CODELO Malalhue**

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Déficit en actividades y cuidado a las personas mayores</li><li>- Inexistencia de espacios para que las personas mayores del sector rural puedan realizar sus actividades (falta de asientos en las calles, baños)</li><li>- Personas mayores rurales, en la mayoría de los casos en completo abandono</li><li>- Inexistencia de espacios para el deporte o realizar actividades físicas, tanto para los jóvenes como para adultos</li><li>- Actualmente el gimnasio municipal se encuentra administrado por otra entidad y realiza cobros por cada actividad que se desarrolla</li><li>- Plazas deterioradas en todos los sectores de Malalhue, falta de mantención</li><li>- Aumento de drogas en la población, falta de fiscalización y aumento de patentes comerciales de venta de alcohol</li><li>- No existen cupos de horas médicas para satisfacer a toda la población</li><li>- Inexistencia de cementerio en Malalhue</li></ul>



Pregunta	Respuestas
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar programas para personas mayores, no solo desde el ámbito de actividades, también en relación con infraestructura</li> <li>- El municipio debería administrar el gimnasio municipal y su uso sea gratuito</li> <li>- Regularizar entrega de patentes de ventas de alcohol</li> <li>- Aumentar dotación médica</li> </ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen espacios disponibles en terreno para construir infraestructura adecuada</li> <li>- Gran población de mujeres jefas de hogar, que pueden aportar a la comunidad</li> </ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación y deporte</li> <li>- Salud pública</li> <li>- Potenciar a las organizaciones</li> <li>- Personas mayores</li> <li>- Emprendimientos para mujeres</li> </ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitar el gimnasio municipal y que sea gratuito y administrado por el municipio</li> <li>- Mejorar los espacios de plazas que están deterioradas (juegos niños)</li> <li>- Realizar un programa de personas mayores en Malalhue</li> </ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comuna más acogedora, adaptada a personas mayores y que potencie a los jóvenes con el deporte</li> </ul>

**Institución: Club deportivo Malalhue**

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de espacios para practicar actividades deportivas (sólo se realizan en verano) no se cuenta con un espacio techado</li> <li>- Para practicar deporte se debe pagar, por lo tanto, es un gran costo para los clubes que quieren desarrollar actividades</li> <li>- Déficit de apoyo a organizaciones con personalidad jurídica para capacitaciones, seguros médicos, entre otros</li> </ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El gimnasio municipal debe ser administrado por el propio municipio sin cobro alguno</li> <li>- Apoyar en los seguros médicos u orientar a las organizaciones como llevar a cabo dichos procedimientos.</li> <li>- Potenciar el deporte en los colegios, y que sea variado.</li> </ul>



Pregunta	Respuestas
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- En el deporte, ya que cuenta con muchos jóvenes y adultos que compiten en torneos, pero a veces no cuentan con los recursos suficientes
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	- Deporte y educación - Énfasis en inclusión también en temas de discapacidad y deporte
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	- Construir un recinto, para practicar deporte en Malalhue y que esté dirigido a la población - Incluir actividades de básquetbol, voleibol y otras disciplinas desde los colegios - Capacitar a las organizaciones con la postulación de proyectos para sus equipos o clubes
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	-Una comuna que fomenta el deporte, en los jóvenes y con desarrollo en competencias a nivel regional y local

#### Institución: organización social

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECOC?	- Falta de baños públicos en la localidad de Lanco - Seguridad pública deficiente en las poblaciones por falta de luminarias y arreglo de las calles - La atención y acceso en salud es escasa para la población
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	- Construir baños públicos en el sector céntrico de Lanco urbano - Activar el servicio de seguridad ciudadana municipal para evitar drogadicción, raptos u otros actos de violencia - Crear un CESFAM con el fin de descongestionar el hospital y así tener acceso a la salud en otro sector especialmente, para la atención del sector rural (con horarios preferentes y con nuevas formas de reserva de horas considerando la falta de conexión a internet en el sector rural)
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- En la actividad turística para incorporar la economía circular con la participación de artesanos, cultores, productores en eventos - Explotar el área turística inyectando mayores recursos y actividades programadas.



Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	- Apoyo a los emprendedores en formalización (capacitación, recursos) y apoyo a la obtención de resolución Sanitaria para la prestación de servicios de calidad
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	- Instalar un CESFAM - Generar la infraestructura necesaria para baños públicos - Diseñar e implementar un Plan de Turismo
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	- Comuna próspera si se inyectan recursos, en el turismo con economía circular y visibilizando la comuna con sus atractivos

Instituciones del Estado

**Institución: Escuela de Puquín**

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	- Exceso de plantaciones forestales con especies exóticas lo que genera déficit hídrico en Lanco
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	- Realizar convenios con las empresas forestales para que ellas planten árboles que no generen daño ecológico - Fortalecer su capacidad de gestión como municipalidad y de sus recursos humanos, diversificando las metodologías de trabajo con los entes involucrados
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- En el arte, la cultura y la educación
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	- Fomento real a la lectura desde el municipio - Potenciar la Cultura, las Artes y a los creadores individuales con capacidades que agregan valor a la cultura local
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	- Protección ambiental, hídrica, autonomía y soberanía alimentaria con apoyo de recursos y metodologías adecuadas
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	- Con seguridad, con variedad de especies animales, de flora y fauna silvestre - Con control y eliminación de especies exóticas que hacen daño al medio ambiente



### Gremios y empresariado

#### Institución: Agrocamping El Viejo Roble- Malalhue

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- El desarrollo local, en conjunto con las personas a través de la asociatividad porque actualmente existe mucho individualismo</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- A través de gestiones participativas del municipio, de los mismos emprendedores y en conjunto</li><li>- El municipio debiera ser perseverante, en la entrega de sus servicios, en la comprensión de problemas y a través de las diversas iniciativas productivas</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En el sector agrícola y en el turismo, pero en forma asociativa</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacitaciones en asociatividad con responsabilidad a largo plazo, no sólo asociarse para buscar recursos</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Búsqueda de financiamiento para el sector turístico y para resolver temas sociales y de apoyo al hogar</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con mayores espacios para los jóvenes, para las mujeres, y una mayor seguridad</li></ul>





### Institución: Cámara de Comercio y Turismo

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECOC?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Delincuencia externa (personas de fuera de la comuna atentando con robos, corte de cámaras)</li><li>- Drogadicción</li><li>- Inseguridad</li><li>- Asalto a las bencineras</li><li>- Falta de agua potable en algunos sectores</li><li>- Falta dotación de carabineros, para prevención y apoyo a la población en caso de riesgo</li><li>- Falta Rodoviario iluminado</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- A través de la instalación de cámaras</li><li>- Con una acción mancomunada de la municipalidad, las organizaciones y Carabineros.</li><li>- Crear mayor infraestructura para resguardo de las personas en la época de invierno (casetas y rodoviario con puestos de emprendedores-artesanos)</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En educación (ojalá con la instalación de un liceo politécnico)</li><li>- En el desarrollo del Turismo</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Seguridad</li><li>- Fortalecer el turismo con apoyo del Gobierno Regional</li><li>- Oficina de Turismo con información de los emprendimientos turístico del área - es decir de la región de los Ríos</li><li>- Concretar convenios internacionales y apoyar la participación de representantes como sector turístico en eventos importantes en Argentina (El Bolsón)</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Iluminación en la ruta Norte – Sur</li><li>- Proyectos para infraestructura adecuada para el turismo y apoyo a los emprendedores (kayak, pesca deportiva, ciclismo, etc.)</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comuna con escuelas de enseñanza superior (CFT) relacionadas con el ámbito productivo en el sector turístico, de la madera, en fruticultura, etc.</li><li>- Arte, cultura y con centros deportivos con pleno funcionamiento</li><li>- Con una Escuela de Teatro</li><li>- Con patrimonio cultural valorizado y a disposición del turismo</li><li>- Con mayor inversión de empresas para generar empleo comunal.</li></ul>



### Institución: Camping la Candelaria, Sector Hueima

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bajo desarrollo del turismo, bajos niveles de inversión en turismo.</li><li>- No existen ferias, ni un programa para difundir los atractivos turísticos, falta la difusión del paisaje y de los emprendimientos existentes en la comuna, en otras regiones.</li><li>- Falta un plan de desarrollo turístico, con infraestructura adecuada y actividades programadas</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar e implementar un plan de desarrollo turístico que incluya senderismo, ciclismo y otras actividades que permitan atraer recursos a la comuna.</li><li>- Hacer un trabajo conjunto entre las empresas privadas, el municipio, la comunidad y los emprendedores</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En el turismo, Lanco se ubica en un lugar estratégico donde se podría atraer visitantes, pero para ello se debiera hermostrar la ciudad, poner señaléticas en espacios adecuados, organizar a los emprendedores y buscar recursos que permitan tener una buena calidad de servicio, etc.</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Generar alianzas con las empresas que están instaladas en Lanco, para que los emprendedores presten servicios en eventos y así ingresar aportes económicos a las familias. Parte importante de los emprendedores cuentan con los requisitos legales para satisfacer las demandas de alojamientos, y alimentación por lo cual se necesita visibilizar estos servicios con apoyo de la municipalidad para evitar la fuga de capital hacia otras comunas cercanas (Mariquina, Mañil)</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaria en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de Desarrollo Turístico</li><li>- Capacitaciones para los emprendedores turísticos</li><li>- Alianzas estratégicas para atracción de inversiones</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comuna más desarrollada, más conocida, con una buena infraestructura caminos de acceso, señaléticas y con seguridad.</li></ul>



### Institución: Agrupación de artesanos y emprendedores de Lanco

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de iluminación en sectores estratégicos (en zona del río, la feria Nueva Norte)</li><li>- Pavimentación de las calles para evitar accidentes (Calle Centenario)</li><li>- Residuos sólidos en espacios públicos</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mayor preocupación de Aseo y Ornato Municipal para limpieza y hermoseamiento de la ciudad.</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un lugar fijo para la venta de productos artesanales en sector céntrico (plaza).</li><li>- Contar con un lugar fijo de venta de productos locales (mercado).</li><li>- En el arte y la cultura y ocupación de espacios hermoseados en las poblaciones (plazas)</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajar en la Estación de Ferrocarriles para que sea un espacio destinado al desarrollo de los emprendedores donde se instalen puestos de artesanías, comidas típicas y otros.</li><li>- Activar la oficina de Turismo con instalación de puestos artesanales y que sea útil en la difusión de la actividad turística, con participación de la Agrupación de artesanos y emprendedores de Lanco</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de desarrollo turístico con programas y actividades anuales</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con un mercado gigante, activo y bello</li><li>- Con espacios públicos municipales disponibles y que puedan ser ocupados para actividades que generen empleo en la comuna y que puedan ponerse en valor para la atracción de visitantes y turistas.</li></ul>



### Institución: Artesanas y Emprendedores Ñuque Mapu

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de espacio físico para la venta de los productos artesanales locales.</li><li>- Falta de iluminación en la calle Yungay.</li><li>- Calles céntricas en mal estado</li><li>- Fachadas de las casas deterioradas en las principales calles</li><li>- Faltan espacios de estacionamiento para los feriantes en los días de ferias</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con proyectos de hermoseamiento de las viviendas</li><li>- Embellecer la entrada principal con veredas amplias, iluminación, juegos infantiles, etc.</li><li>- Letrero de bienvenida por la entrada sur</li><li>- Buscar un terreno a través de proyectos estatales que permitan la instalación de un Mercado</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Con el desarrollo empresarial (de pequeñas y grandes empresas)</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- El desarrollo del turismo aportando valor a las ventajas paisajísticas y de recursos naturales (río)</li><li>- Mayor compromiso del Municipio para que los estudiantes permanezcan en los liceos locales y que se contrate el recurso humano de la comuna.</li><li>- Instalar un Rodoviario</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rescate de la Estación de Ferrocarriles apoyando con espacios de venta a los productores locales</li><li>- Gestión en infraestructura y conexión a internet</li><li>- Activar la Oficina de Turismo y poner puestos de artesanía para que se expongan los productos locales de la comuna y que a su vez sirvan para fomentar los emprendimientos turísticos.</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Una comuna como entrada principal a la Región de los Ríos con desarrollo turístico, cultural y artístico.</li></ul>



### Institución: Restaurante y Cabañas Toro de los Ríos

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECOC?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de seguridad</li><li>- Baja dotación de Carabineros</li><li>- Falta de agua en algunos sectores rurales</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Que el municipio haga una buena gestión a nivel regional y nacional captando recursos para la seguridad de los pueblos más pequeños</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En la explotación del turismo, con una comuna limpia y un buen servicio.</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ocupar el punto geográfico estratégico de Lanco, para generar valor a los recursos naturales y servicios turísticos existentes dentro y fuera de la comuna. Lanco como punto de partida de tour operadores hacia otros polos/atractivos turísticos</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hacer un parque urbano en la nueva Norte con iluminación, juegos infantiles y banquetas para las personas mayores</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ciudad moderna, tranquila y hermoseada</li></ul>



Organizaciones no gubernamentales

**Institución: Museo Comunitario Despierta Hermano – Malalhue**

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECOC?	- Existe déficit de viviendas (hacinamiento) en la comuna y en Malalhue.
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	- Haciendo gestiones para la ampliación de cobertura en viviendas - Mayor compra de terrenos
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	- En el desarrollo turístico- centrado en el turismo rural
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	- Programas de apoyo para la conservación del patrimonio natural (reforestación con árboles nativos, para conservar el agua)
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	- Programa con proyectos de rescate cultural desde los territorios y desde las personas mayores y no desde el poder central en los ámbitos de la medicina, alimentación, conocimiento ancestral- religioso. Desarrollar el cuidado a la gran cantidad de adultos mayores que reside en la comuna, en especial en el sector rural a través de programas de apoyo especializado para cuidadores/as de personas mayores y con recursos financieros que vayan en directo beneficio de éstos.
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	- Una comuna emergente, con paisajes hermosos y por ser la entrada a la Región de los Ríos, desarrollar un turismo que atienda visitantes de nivel nacional e internacional incorporando el turismo rural, mejorando la calidad de vida de los habitantes.



### Institución: Compañía de Bomberos de Lanco

Pregunta	Respuestas
¿Cuáles son los principales problemas o desafíos que afectan a la comuna y deben ser abordados por el PLADECO?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta seguridad</li><li>- Déficit de vivienda (muchos allegados y arriendos caros)</li></ul>
¿Cómo debería abordar el municipio dichos problemas en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formar un buen equipo de funcionarios que trabajen en proyectos que den solución para la adquisición de viviendas (compra de terrenos)</li></ul>
¿Dónde cree usted que están las oportunidades de desarrollo de la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- En la ampliación de fuentes de trabajo</li><li>- En el aumento de los sueldos</li></ul>
¿Cuáles son las principales áreas estratégicas del municipio a mediano plazo? ¿cuáles son los énfasis que debe tener este proceso de planificación?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo de la comuna en el ámbito económico, con fuentes de trabajo permanentes</li></ul>
¿Cuáles con los 3 principales proyectos o programas que usted ejecutaría en la comuna?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apoyo en infraestructura para la comunidad</li><li>- Mantenición de caminos</li></ul>
¿Cómo sueña su comuna en los próximos 10 años?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Una comuna con viviendas, con seguridad, sin violencia, limpia, bien planificada, que no haya problemas con el agua, con la luz y con buenas oportunidades de trabajo.</li></ul>



## PRINCIPALES TEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Con el fin de abordar las demandas presentes en el territorio, se han definido cuatro dimensiones, las cuales dan respuesta a cada una de las áreas de desarrollo, identificadas en la actualización del PLADECO 2022-2030. Dichas dimensiones han sido definidas de la siguiente manera:

- Desarrollo sociocultural
- Desarrollo económico
- Desarrollo territorial y medioambiental
- Desarrollo institucional

A continuación, se presentan los principales resultados identificados en la etapa diagnóstica por cada área de desarrollo, donde se complementa la información obtenida del diagnóstico cuantitativo con el participativo.

### Desarrollo sociocultural

Una de las temáticas más reiteradas en las diversas instancias participativas realizadas estuvo vinculada con la educación, principalmente en lo relacionado a la infraestructura de los establecimientos educacionales, la violencia escolar, el acceso a la educación superior y el transporte escolar, entre las principales.

En términos estadísticos, se puede mencionar que la comuna tiene una escolaridad promedio de 9,5 años, superando el hombre a la mujer en menos de medio año. El promedio comunal es inferior en un año al presentado por la región y en aproximadamente a dos años respecto al promedio nacional.

Al diferenciar la escolaridad comunal por zona, la zona urbana con 9,8 años es superior a la escolaridad promedio de la zona rural en medio año. En el caso de la escolaridad urbana esta es inferior a la presentada por la región y el país. En tanto que la rural con un promedio de 9,3 años es superior a la región y el país.

La oferta educativa comunal corresponde a 21 establecimientos, 9 tienen dependencia municipal y 11 particular subvencionado. Se observa además que, el número de establecimientos municipales han disminuido en un 25% entre los años 2010 y 2022, mientras el subvencionado ha disminuido en un 15%.

La matrícula comunal, se distribuye entre establecimientos públicos y particulares subvencionados. En general se puede observar que las matrículas totales de la comuna han disminuido sostenidamente, en el año 2021 con 3.432 matrículas representa un 17% menos respecto al año 2010.

Por otra parte, en relación con el área de salud y de acuerdo con la información proporcionada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud





(DEIS), al año 2021, la comuna en total cuenta con 3 establecimientos de salud pública, los que se distribuyen en un hospital de baja complejidad, un Centro de Salud Familiar y un Servicio de Urgencia Rural.

Respecto a la población inscrita en la atención primaria de salud municipal, informada por FONASA, la comuna de Lanco registró 7.966 inscritos para el año 2018, el 47,9% corresponde a mujeres.

La comunidad resiente la necesidad de una mayor disponibilidad de horas médicas y especialistas en la comuna de Lanco, para una mejor atención. Esto implica que gran parte de la población tenga que movilizarse a las ciudades de Lanco o de Valdivia para poder optar a atención de salud. Por último, se enfatiza la falta de recursos en general, que caracteriza al sistema de salud comunal.

La tercera temática más frecuente en el área social fue la seguridad ciudadana, donde los participantes manifestaron una sensación de inseguridad en la comuna, tanto a nivel urbano como rural, donde se indica el aumento de robos y la baja vigilancia policial como los principales causantes, entre otras temáticas como el consumo de alcohol y drogas en la vía pública, y la violencia contra la mujer. Dentro de los años de análisis en el presente gráfico circular, se observa la distribución del delito de hurto, como el de mayor incidencia analizado anteriormente; sin embargo, el año que mayor alza tuvo el delito de hurto fue el 2019 con un 26%, siendo 106 casos policiales, los demás años también reflejan casos



considerables para este tipo de delito, además de ser constituido como el de mayor frecuencia para la agrupación de "Delitos de mayor connotación social".

El robo en lugar habitado es el segundo delito de mayor incidencia en cuanto a la agrupación "Delitos de mayor connotación social", dentro del cual, se puede analizar que el año 2019, con un 30% del total, es el periodo con mayor cantidad de casos, lo cual se refleja con 58 casos, el panorama para los años posteriores es paulatinamente favorable, puesto que en el año 2020 se registran 42 casos y en el año 2021, son 30 casos policiales.

En última instancia, la violencia intrafamiliar como agrupación, es otro elemento por abordar con preocupación por su incidencia, la violencia intrafamiliar a mujer con 96 casos es el mayor delito en el año 2017, para el año 2019 y 2021, la violencia intrafamiliar a mujer también es el delito de mayor frecuencia con 113 y 124 respectivamente.

Esta percepción de aumento de los delitos manifestada por la ciudadanía se puede relacionar con otros factores de tipo social o situacional, por ejemplo: el mal estado del alumbrado público, la existencia de sitios eriazos, entre otros.

Relacionado con lo anterior, otra de las temáticas señaladas son los bajos niveles de participación ciudadana. Por otra parte, también se señala la falta de infraestructura para la realización de actividades deportivas, culturales y recreativas en general, así como



la oferta de actividades en estas áreas, principalmente dirigidas a niños, niñas, adolescentes, personas mayores, mujeres y personas con discapacidad, como así también la necesidad del fortalecimiento de las organizaciones deportivas y artístico-culturales, tanto en sectores rurales como urbanos de la comuna.

### Desarrollo económico

En relación con la dimensión económica, la principal temática señalada en los talleres tanto territoriales como temáticos, radica en la falta de fuentes laborales, así como un bajo nivel de desarrollo de los emprendimientos locales.

Con relación a la situación laboral en la comuna, de acuerdo con los datos entregados por el CENSO 2017, un 46,6% de la población trabajó por dinero o especies, un 18,9% se dedicó a labores del hogar y un 13,0% corresponden a jubilados, pensionados o rentistas.

El análisis de la actividad económica se basa en la revisión de los rubros económicos en tres variables distintas: número de empresas, ventas en UF y cantidad de trabajadores dependientes. A partir de estos datos, se realiza un análisis de la evolución de los tres principales rubros, para cada una de estas variables en los seis últimos años.

En relación con el número de empresas, el principal rubro económico es el comercio al por mayor y menor, con 409 empresas existentes durante el año 2020, lo que corresponde al 35,9% de total de empresas en la comuna. El segundo rubro en cantidad de empresas corresponde a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con 188 empresas y lo que representa el 16,5% del total para la comuna durante el año 2020. Finalmente, el tercer rubro con relación a la variable estudiada corresponde a las actividades de transporte y almacenamiento, con 119 empresas, es decir, 10,4% a nivel comunal.

En relación con la cantidad de trabajadores dependientes por rubro, la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca concentra el mayor porcentaje de trabajadores con un 46,4%. En segundo lugar, lo ocupa el rubro de la construcción con un 11,8% de los trabajadores formales. En tercer lugar, la administración pública y defensa con el 10,2% del total de trabajadores a nivel comunal para el año 2020.

Por último, los emprendedores y artesanos de la comuna manifiestan la necesidad de contar con un apoyo permanente mediante capacitaciones y fortalecimiento de las vías de comercialización de sus productos, creando un espacio físico que permita exhibir los emprendimientos y artesanía local de manera permanente y constante durante todo el transcurso del año. Además, diferentes actores del territorio señalan que la comuna de Lanco debe desarrollarse turísticamente, fomentando los



atractivos naturales, los servicios y la realización de actividades masivas.

sectores con el resto de la comuna, los distintos servicios y la región.

En el área medioambiental, el principal grupo de problemáticas es la gestión de residuos sólidos, donde se requiere aumentar la cobertura y frecuencia del servicio de retiro, además de la generación de estrategias para la reducción y reciclaje de residuos, específicamente en los sectores rurales de la comuna de Lanco.

### **Desarrollo territorial y medioambiental**

En primer lugar, se presentan problemas relacionados al tránsito vehicular, como son la falta de señaléticas, inseguridad vial. El segundo conjunto de problemáticas para los sectores rurales de la comuna consiste en el estado de los caminos, donde se requiere mantención y generación de proyectos de asfaltado, así mismo el acceso a servicios básicos en las viviendas, como el acceso a agua potable, acceso y cortes de energía eléctrica y disponibilidad de alcantarillado, en sectores rurales de la comuna.

En los sectores urbanos principalmente se presenta el problema del alumbrado público, temática muy reiterada y que influye además en la sensación de seguridad de los vecinos, así como el estado de calles y veredas. Este último punto, presenta un problema específicamente para personas mayores y personas con discapacidad.

En los sectores rurales, la conectividad de las telecomunicaciones es una de las prioridades, además del transporte público, dos temas vinculados, ya que favorecen la conexión que tienen los habitantes de estos

Por último, uno de los temas más reiterativos, tanto en sectores urbanos como rurales, fue la alta presencia de perros callejeros, para lo que se sugiere promover la tenencia responsable de mascotas en la población, además de la implementación de un canil comunal. Finalmente, se presentan temas relacionados con el cuidado del medio ambiente, como son la contaminación atmosférica e hídrica, la pérdida de biodiversidad y el déficit hídrico que afecta a la comuna.

### **Desarrollo institucional**

En el área de gestión municipal, una de las principales demandas de la ciudadanía es la mejora de los canales de comunicación de forma bidireccional, por un lado, para estar informados de las necesidades y demandas de la ciudadanía, como así también, para conocer las actividades y gestiones realizadas por la municipalidad.



Relacionado a lo anterior, la ciudadanía igualmente plantea la incorporación de nuevos mecanismos de participación en la gestión local y la creación de instancias de diálogo, donde las organizaciones sociales existentes sean partícipes del desarrollo de la comuna.

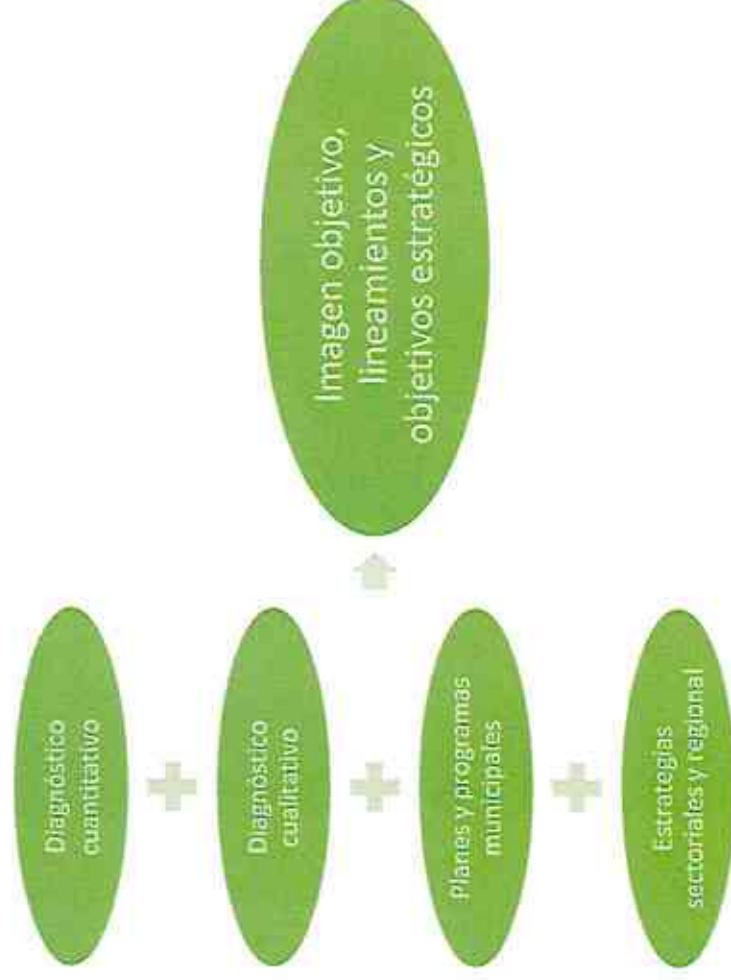
En otros temas internos de la municipalidad, una de las problemáticas más reiteradas es la deficiente infraestructura con que se cuenta, así como la insuficiente movilización disponible para que los funcionarios realicen sus actividades en terreno.

En cuanto a las temáticas relacionadas con los funcionarios municipales, se manifiesta que es necesaria la contratación de mayor cantidad de funcionarios, ya que existen unidades que plantean una sobrecarga de sus funciones, además de parte de los usuarios igualmente evidencian esta situación en los tiempos de espera para la atención. También se plantea la necesidad de generar planes de capacitación anuales como una forma de mejorar la gestión interna.



## IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2023-2026

A partir del análisis de la información recopilada, es decir: el diagnóstico cuantitativo, diagnóstico cualitativo (o participativo), visiones de desarrollo para la comuna a nivel regional o sectorial y los planes y políticas existentes a nivel municipal, se genera una propuesta de imagen objetivo para la comuna, desde la cual emergen los lineamientos y objetivos estratégicos.





En base a los antecedentes presentados previamente, se propone la siguiente imagen-objetivo para Lanco y su Plan de Desarrollo Comunal para el periodo 2023-2026:

*Lanco, puerta norte de la Región de Los Ríos, segura y participativa, que promueve la inclusión de todas y todos sus habitantes, mediante la generación de oportunidades para su desarrollo integral.*

*Comuna hermosa y próspera, que de la mano de una moderna gestión municipal, la convierten en uno de los destinos favoritos para vivir y visitar.*



## PLAN DE ACCIÓN E INVERSIONES 2022-2030

### Desarrollo sociocultural

#### Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Desarrollar estrategias para la generación de capital social y el fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones sociales de la comuna	Plan anual de capacitación para organizaciones sociales	Conjunto de capacitaciones destinadas al fortalecimiento de las capacidades, autonomía de las organizaciones, liderazgos, recambio dirigenal, entre otras temáticas.
	Manuales para postulación de proyectos de organizaciones sociales	Elaboración de manuales con información sobre los procesos de postulación a fondos concursables, destinados a organizaciones sociales.
	Contratación de personal	Ampliación de la cantidad de funcionarios/as destinados/as al Departamento de Organizaciones Comunitarias.
Fortalecer el Departamento de Organizaciones Comunitarias	Plan de capacitación	Realización de un plan anual de capacitación para el fortalecimiento de las competencias de las y los funcionarios del departamento.
	Movilización para organizaciones comunitarias	Postulación a financiamiento de proyecto de adquisición de movilización para organizaciones comunitarias.
	Ordenanza de participación ciudadana	Actualizar la ordenanza de participación ciudadana, incorporando nuevos mecanismos de participación y vías de comunicación con la comunidad.
Implementar nuevos mecanismos de participación y vinculación con la ciudadanía	Presupuestos participativos	Definición de presupuesto municipal para la generación de proyectos priorizados por la ciudadanía.
	Cabildos comunales	Generación de espacios permanentes de participación, para la planificación comunal.
Apoyar la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Plan de acompañamiento a organizaciones sociales para la generación de proyectos de infraestructura y equipamiento.
	Sede Social 22 de Mayo	Ampliación junta de vecinos población 22 de Mayo.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
para las organizaciones sociales de la comuna	Sede Social Antihue	Construcción sede Antihue Malahue.
	Sede Social Puquiñe	Regularización de sede en sector Puquiñe.

Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Gestionar y postular a ayudas sociales y prestaciones monetarias	Estrategia de gestión de recursos	Generación de estrategia de postulación y adquisición de ayudas sociales, para mantener un banco permanente en caso de emergencias.
	Bodega para ayudas sociales	Definición de una bodega específicamente para el uso y almacenamiento de las ayudas sociales gestionadas desde el departamento.

Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública	Departamento de Seguridad Ciudadana	Incorporación en la estructura municipal del Departamento de Seguridad Ciudadana.
	Proyectos de adquisición de vehículos para seguridad ciudadana	Postulación a proyectos para la adquisición de vehículos para seguridad ciudadana.
Generar trabajo comunitario para la prevención del delito y la violencia	Estrategia para la formación de comités de vigilancia	Promoción de la formalización de comités de vigilancia en la comuna.
	Talleres preventivos de la violencia y el delito	Desarrollo de un conjunto de talleres con organizaciones territoriales y funcionales, para la prevención de la violencia y el delito.
	Estrategia difusión "Denuncia Seguro"	Promoción y difusión de las cualidades del fono denuncia seguro.





Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Implementar proyectos para la prevención situacional del delito y la reducción de la sensación de inseguridad	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Postulación a diversos fondos estatales, para la recuperación de espacios públicos, generación de espacios públicos seguros y prevención situacional, orientados a áreas verdes, sitios eriazos, luminarias, garitas peatonales, entre otros.
	Proyectos de cámaras de vigilancia	Generación de proyectos de implementación de cámaras de vigilancia municipales y apoyo a la postulación de proyectos de organizaciones sociales.
	Estrategia de acompañamiento a la postulación a fondos concursables	Apoyo a organizaciones sociales a postulación a proyectos de seguridad pública, prevención situacional y temáticas relacionadas.
	Coordinación para patrullaje preventivo	Generación de instancias de coordinación con Carabineros de Chile, para la planificación del patrullaje en zonas conflictivas.
	Cápsulas informativas por radio	Realización de cápsulas informativas sobre la prevención del consumo de alcohol y drogas, difundidas por medios radiales.
Reducir y prevenir el consumo de alcohol y drogas	Trabajo comunitario y educativo para la prevención del consumo de drogas y alcohol	Realización de actividades preventivas con organizaciones territoriales y funcionales.
	Centro de Rehabilitación de Drogas y Tratamiento de Adicciones	Proyecto de implementación de un centro de rehabilitación en la comuna.



**Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar condiciones institucionales para el desarrollo integral de personas en situación de discapacidad	Política Local de Discapacidad	Instrumento de gestión municipal, con el objetivo de promover la inclusión de personas en situación de discapacidad en diversos ámbitos, ya sea cultura, deporte, salud, educación, trabajo, participación y accesibilidad universal.
	Infraestructura para atención de PsD	Proyecto para dotar de la infraestructura adecuada para la atención municipal de personas en situación de discapacidad.
	Programa Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI)	Tiene como objetivo generar un proceso creciente de inclusión social de las personas con discapacidad, sus familias y organizaciones.
Generar proyectos orientados a la accesibilidad universal en espacios públicos	Diagnóstico de espacios públicos comunales	Elaboración de un diagnóstico participativo, para evaluar el nivel de accesibilidad de la infraestructura pública comunal.
	Plan de Inversión de Infraestructura de Movilidad y Espacio Público	Instrumento que contiene una cartera priorizada de proyectos comunales, y su objetivo es "mejorar las condiciones de conectividad, accesibilidad, operación y movilidad, así como la calidad de sus espacios públicos y la cohesión social y sustentabilidad urbana".
Fomentar la participación de personas con discapacidad y cuidadores en actividades deportivas, recreativas y culturales	Plan de anual de actividades para personas en situación de discapacidad	Elaboración de un conjunto de actividades recreativas, deportivas y culturales dirigidas a personas en situación de discapacidad y sus cuidadoras o cuidadores.
	Sede Agrupación Unidos Por La Integración De La Discapacidad	Reparación y ampliación sede Agrupación Unidos Por La Integración De La Discapacidad



**Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Implementar medidas para la protección de las personas mayores en situación de vulnerabilidad	Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	El Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores concentra el cuidado de las personas mayores de 60 años que se encuentran en situación de dependencia o vulnerabilidad.
	Política Comunal de Personas Mayores	Política comunal que promueve el envejecimiento activo y saludable, mediante una gestión municipal acorde a las necesidades de las personas mayores.
	Estrategia de difusión del buen trato	Generación de una estrategia de difusión para la promoción del buen trato hacia las personas mayores, además de la desmitificación de la vejez.
	Plan municipal de capacitación en vejez y envejecimiento	Implementación de instancias de capacitación destinadas a funcionarias y funcionarios municipales en temáticas de vejez y envejecimiento.
	Estrategia de acompañamiento a cuidadoras y cuidadores de personas mayores	Desarrollo de acompañamiento, capacitación, difusión y entrega de orientaciones para cuidadoras y cuidadores de personas mayores de la comuna.
Promover la participación y realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores	Plan anual de actividades para personas mayores	Desarrollo de un conjunto de actividades recreativas, deportivas y culturales, dirigidas a las personas mayores de la comuna.
	Plan de capacitación para organizaciones de personas mayores	Definición participativa de un programa de capacitaciones en temáticas relevantes para las personas mayores y sus organizaciones.



Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Mantener en buen estado la infraestructura educativa de la comuna	Plan anual de mejora de establecimientos educacionales	Generación de un plan anual de mejora de la infraestructura educativa mediante la definición de una cartera de proyectos.
	Mejoramiento abastos escuela rural Antihue y jardín infantil We Liwen	Proyecto de mejoramiento abasto agua potable escuela rural Antihue y jardín infantil We Liwen sector Antihue.
Generar estrategias para mejorar la convivencia de las comunidades educativas	Comité estratégico	Generación de un comité directivo orientado al trabajo en relación con la convivencia escolar.
Fortalecer los equipos en las comunidades educativas	Plan de Desarrollo Profesional Docente	Plan anual de capacitación dirigido a mejorar las competencias y conocimientos de docentes de la educación municipal.

Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Fortalecer la institucionalidad municipal en el ámbito deportivo	Corporación de deportes	Creación de la Corporación de Deportes con la finalidad de dirigir las acciones municipales en el área deportiva.
	Plan comunal de deportes y actividad física	Herramienta de planificación orientada al fortalecimiento y planificación de la gestión deportiva comunal.
Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna	Polideportivo Lanco	Proyecto de construcción de polideportivo en la ciudad de Lanco.
	Polideportivo Malalhue	Proyecto de construcción de polideportivo en la localidad de Malalhue.
	Cancha sintética de fútbol	Proyecto de implementación de cancha de fútbol sintética.
	Jaula de lanzamiento de atletismo	Construcción jaula de lanzamiento y reposición cierre perimetral estadio municipal de Lanco.
	Mejoramiento estadio de Malalhue	Proyecto de mejoramiento estadio de Malalhue.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	
	Mejoramiento cancha sector Lumaco	Proyecto de mejoramiento cancha sector Lumaco (cierre perimetral, camarines y gradas, construcción de multicancha).	
	Mejoramiento cancha sector Aylín	Proyecto de mejoramiento cancha sector Aylín.	
	Mejoramiento cancha sector Quemchue	Proyecto de mejoramiento cancha sector Quemchue.	
	Mejoramiento cancha sector Antilhue	Proyecto de mejoramiento cancha sector Antilhue (construcción de camarines y gradas).	
	Construcción cancha club Sampdoria	Proyecto de construcción cancha club Sampdoria (cancha sintética, sede y cierre perimetral).	
	Mejoramiento cancha club deportivo Cudico	Proyecto de construcción de cubierta cancha sintética club deportivo Cudico.	
	Diversificar la oferta deportiva de carácter formativo	Talleres formativos	Realización de talleres formativos en diversas disciplinas.
		Beca deportiva	Implementación de una beca municipal para apoyar la formación y participación en eventos de deportistas locales.
Apoyar el desarrollo y fortalecimiento del deporte competitivo comunal	Proyectos de implementación deportiva	Generación de proyectos municipales para adquirir implementación deportiva, así como la asesoría a clubes deportivos en su postulación.	
	Plan de capacitación en gestión deportiva	Realización de capacitaciones con la finalidad de fortalecer competencias de organizaciones deportivas.	
Apoyar la formación y desarrollo de organizaciones deportivas y el deporte social	Programa anual de actividades deportivas	Realización de actividades deportivas de carácter social y recreativo, de la mano con una estrategia de difusión por diversos medios municipales.	



Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche	Política intercultural comunal	Generación de una Política Intercultural Municipal participativa
	Mesa de coordinación con educadores tradicionales	Implementación de mesa de trabajo para el reconocimiento y acreditación de los educadores tradicionales existentes en la comuna, así como la generación de un plan de trabajo.
Generar estrategias de enseñanza del mapudungun, la cultura y la cosmovisión Mapuche	Talleres de enseñanza de cultura y lengua	Realización de talleres de capacitación en lengua y cultura Mapuche.
	Jornadas culturales Mapuche	Elaboración de jornadas donde se presenten elementos tradicionales de la cultura Mapuche.

Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales	Centro cultural	Proyecto de construcción de centro cultural en la comuna.
	Anfiteatro de Malalhue	Proyecto de implementación de anfiteatro en la localidad de Malalhue.
	Red de espacios culturales locales	Vincular a los diversos espacios culturales para fortalecer la programación y difusión de sus actividades.
Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas	Programa anual de actividades artístico-culturales	Elaboración de un programa anual de actividades artístico-culturales
	Difusión de la Cultura Local	Difusión de la programación cultural local para ampliar el acceso y participación de la ciudadanía.
Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en conjunto con la municipalidad	Red Cultural Comunal	Reactivación de la red cultural comunal para la coordinación de actividades y desarrollo cultural comunal.
	Programa de sensibilización y formación artística, cultural y patrimonial	Programa orientado a la sensibilización artística y formación cultural de la ciudadanía a través de un programa especializado.
	Catastro de artistas, cultores, culturas y gestores culturales	Elaboración de catastro de actores artístico-culturales del territorio.



Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Incorporar el enfoque de género en la gestión interna municipal	Diagnóstico de calidad laboral con enfoque de género	Realización de diagnóstico con el objetivo de identificar la presencia de brechas de género, violencias y acoso al interior de la gestión municipal.
	Política Municipal para la Equidad de Género	Elaboración de una política que contenga los lineamientos a seguir para la incorporación del enfoque de género en la gestión municipal, de acuerdo con los resultados del diagnóstico elaborado.
Implementar medidas para prevenir y concientizar sobre la violencia de género en la comuna	Talleres preventivos de VIF en establecimientos educacionales	Realización de talleres preventivos e informativos de la violencia de género en establecimientos educacionales.
	Talleres preventivos de VIF para organizaciones sociales	Realización de talleres preventivos e informativos de la violencia de género, dirigidos a organizaciones sociales de la comuna.
	Espacio para protección a víctimas de VIF	Implementación de un espacio provisorio de atención y estadía para víctimas de violencia intrafamiliar.
	Cápsulas informativas en radios sobre la VIF	Realización de cápsulas radiales que cumplan la función de informar, problematizar y prevenir la violencia de género.
	Mesa de empleo y emprendimiento de la mujer	Conformación de mesa de trabajo orientada a promover la contratación y generación de emprendimientos de mujeres.
Realizar acciones para apoyar el empleo y emprendimientos de mujeres	Programa anual de capacitaciones para mujeres	Programa de capacitaciones en oficios y temáticas relacionadas con el emprendimiento para mujeres de la comuna.
	Programa de 4 a 7	Programa que proporciona a mujeres responsables de niños y niñas de 6 a 13 años, acceso al servicio de cuidado, en apoyo a su participación en el mercado laboral.
Generar espacios de participación social y política dirigidos a mujeres	Escuela de Mujeres Líderes Políticas y Sociales	Generación de habilidades, competencias y conocimientos para desarrollar el liderazgo político y social en mujeres de la comuna.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
	Programa anual de actividades dirigidas a mujeres	Realización de actividades recreativas, deportivas y culturales, dirigidas a mujeres de la comuna.

Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar una oferta permanente de actividades y talleres dirigidos a NNA y jóvenes	Plan anual de actividades dirigidas a NNA y jóvenes	Desarrollo de actividades (talleres, charlas, eventos, otros) dirigidos a población infantil y juvenil, de carácter recreativo, formativo, deportivo o cultural, definido anual y participativamente.
	Estrategia de difusión de plan de actividades	Estrategia de difusión por diversos medios del plan anual de actividades para NNA y jóvenes
Apoyar el fortalecimiento de la participación social de NNA y jóvenes	Consejo Consultivo Comunal	Mecanismo para impulsar y articular la participación institucional de NNA que permita incidir en la toma de decisiones respecto a asuntos que les afecten o interesen.
	Estrategia de promoción de derechos de NNA	Elaboración de una estrategia de difusión sobre los derechos de la infancia.
Fortalecer la oferta programática dirigida a NNA, jóvenes y sus familias	Talleres de habilidades parentales	Desarrollo de habilidades para lograr un mayor bienestar emocional y el ejercicio de una parentalidad positiva.
	Estrategia de difusión de la oferta programática	Difusión de los beneficios y prestaciones garantizadas a NNA y sus familias para acceso informado a la oferta local disponible.
	Comisión Local de Promoción	El propósito de esta comisión es constituirse en la representante de las temáticas de promoción y prevención.
	Talleres para funcionarias y funcionarios municipales	Desarrollo de un conjunto de talleres de capacitación, dirigido a funcionarios municipales en el enfoque de derechos con NNA.





**Lineamiento 12: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar proyectos para la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento de salud	Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)	Proyecto de construcción de Centro Comunitario de Salud Familiar en Lanco.
	Mejora CESFAM de Malalhue	Proyecto de mejoramiento del CESFAM de Malalhue.
	Abasto de agua potable posta Puquiñe	Proyecto de mejoramiento abasto de agua potable, posta sector Puquiñe.
	Construcción bodega CESFAM Malalhue	Proyecto de construcción bodega farmacia CESFAM Malalhue.
Promover el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del DESAM	Adquisición de ambulancia	Proyecto para la adquisición de ambulancia básica 4x4 tipo monoblock.
	Plan anual de capacitación del DESAM	Conjunto de capacitaciones dirigidas a funcionarias y funcionarios del DESAM, orientadas al desarrollo profesional y mejora en la calidad de la atención y gestión.
	Programa Anual de Actividades Autocuidado	Conjunto de actividades destinadas al cuidado de la salud mental de las funcionarias y funcionarios del DESAM.
Implementar estrategias para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategia de promoción de alimentación y estilos de vida saludable	Elaboración y difusión de un plan de salud que promueva la generación de alimentación y estilos de vida saludables en la población.
	Talleres de prevención de patologías salud mental	Realización de talleres de prevención de patologías salud mental, dirigidos a la población infantil y adolescente.



## Desarrollo económico

### Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Apoyar el desarrollo productivo comunal incorporando criterios de sustentabilidad	Plan de Desarrollo Productivo	Elaboración de un plan identificando las potencialidades de desarrollo productivo y la definición de líneas de acción para su fortalecimiento.
	Sala de Procesos	Proyecto de implementación de sala de procesos para la comuna.
	Plan de trabajo Escuela Agroecológica Huipei	Definición de líneas de acción con plazos y metas para cada una de las iniciativas.
Generar instancias de capacitación permanentes	Centro de emprendimiento	Construcción centro emprendimiento comunal de Lanco.
	Capacitación apoyo al emprendimiento comunal	Realización de capacitaciones para el desarrollo de habilidades y conocimientos para emprendedoras y emprendedores de la comuna.
Fomentar la asociatividad de emprendedores, artesanos y productores locales	Mesa de coordinación de emprendedores	Mesa de trabajo para la creación de redes de colaboración entre emprendedores de diferentes rubros.
	Pueblito artesanal	Proyecto de construcción e implementación de pueblito artesanal en la comuna de Lanco.
Promover el fortalecimiento de los procesos de comercialización de emprendedores, artesanos y productores	Mercado municipal	Proyecto de construcción de mercado municipal para favorecer la comercialización de productos locales.
	Centro de eventos municipal	Proyecto de construcción de centro de eventos municipal, que cuente con escenario, cocineras, puestos de ventas, entre otros.
	Construcción de espacio techado Ferroparque	Proyecto de implementación de locales para la venta de productos y realización de actividades comunitarias.



**Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar las condiciones institucionales para la gestión del desarrollo turístico	Departamento de Turismo	Creación del Departamento de Turismo en la estructura municipal, para liderar el desarrollo turístico en la comuna.
	Plan de Desarrollo Turístico	Herramienta para planificar el desarrollo turístico de la comuna, a través de valorización del patrimonio cultural y natural, de la mano de los actores público-privados.
Implementar proyectos de infraestructura para favorecer el desarrollo turístico de la comuna	Mesa comunal de turismo	Conformación de una mesa de trabajo entre los actores vinculados al turismo, con la finalidad de planificar y gestionar el desarrollo del turismo en la comuna, desde una perspectiva público-privada.
	Portal de ingreso a Lanco	Proyecto de instalación de portal al ingreso de Lanco
	Portal de ingreso a Malalhue	Proyecto de instalación de portal al ingreso de Malalhue
	Mejoramiento Espacios Públicos Calle Unión De Lanco	Proyecto que considera el mejoramiento de la accesibilidad, soporte programático, movilidad, circulaciones y de economía, fortaleciendo lo que es actualmente el casco histórico de la comuna, conectando distintas edificaciones de interés y proyectos de espacios públicos.
	Costanera Río Leufucade	Proyecto de construcción de costanera sector río Leufucade.
	Costanera Malalhue	Proyecto de construcción de costanera, áreas de descanso y camping Malalhue.
	Terminal de buses	Proyecto de construcción de terminal de buses en sector urbano de Lanco.
Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos	Plan anual de capacitación de servicios turísticos	Plan de talleres y capacitaciones realizadas anualmente para fortalecer la calidad de los servicios turísticos comunales.



Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar procesos de capacitación para mejorar los niveles de empleabilidad	Plan anual de capacitación	Realización de capacitaciones ya sea con presupuesto municipal, convenios con universidades o gestión de recursos públicos, para el desarrollo de mayores oportunidades y/o mejores condiciones laborales.
	Programa de nivelación de estudios	Programa de nivelación de estudios dirigido a personas jóvenes y adultas mayores de 18 años, que no han completado la Enseñanza Básica o Media.
Potenciar las estrategias de intermediación laboral de la Municipalidad de Lanco	Parque industrial	Definición de zona dentro de la comuna donde se desarrollen actividades industriales, ofreciendo condiciones ventajosas para que las empresas se instalen.
	Convenios de colaboración con empresas	Generación de alianzas con empresas presentes en la comuna para favorecer la empleabilidad de personas inscritas en la OMIL.



### Desarrollo territorial y medioambiental

#### Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad	Plan comunal de cambio climático	Instrumento de planificación municipal, desarrollado para integrar e implementar la adaptación al cambio climático en la gestión local.
	Convenios de colaboración	Generación de convenios de colaboración público-privados para la protección medioambiental
	Ordenanza medioambiental	Actualización de la ordenanza medioambiental comunal, para normar y regular las actividades desarrolladas en la comuna.
Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente	Programa de capacitación medioambiental	Realización de capacitación en temáticas medioambientales en establecimientos educacionales y la comunidad.
	Estrategia concientización para el cuidado medioambiental	Realización de una estrategia comunicacional, para la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a nivel comunal.
	Certificación ambiental de los establecimientos educacionales de la comuna	Desarrollar líneas de acción para fortalecer la responsabilidad ambiental, el cuidado y protección del medio ambiente en establecimientos educacionales de la comuna.

#### Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Ampliar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliario	Plan de gestión integral de residuos sólidos	Instrumento para establecer lineamientos, estrategias y actividades con el objetivo de mejorar las condiciones de la gestión y manejo de residuos sólidos a nivel comunal.
	Proyecto de adquisición de contenedores	Adquisición de equipamiento municipal de contenedores de residuos domiciliarios y reciclables.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Implementar estrategias para la ampliación del reciclaje y compostaje en la comuna	Evaluación de rutas de recolección de residuos	Proyecto de rediseño de rutas de recolección de residuos
	Camiones recolectores de residuos domiciliarios	Proyecto para la adquisición de camiones recolectores para residuos sólidos domiciliarios.
	Adquisición de maquinaria multipropósito	Proyecto para la adquisición maquinaria multipropósito para barrido calles, residuos voluminosos y excavaciones
	Campañas de sensibilización para la reducción, reciclaje y valorización de residuos	Estrategia de difusión por diferentes medios para la sensibilización, promoción e información sobre la reducción, reciclaje y valorización de residuos.
	Estación de transferencia	Centro de recepción de residuos, cuya finalidad es permitir la descarga de los camiones recolectores, donde los residuos se acondicionan para su posterior traslado mediante vehículos de transporte.
	Planta de Compostaje	Proyecto de implementación de planta destinada a la reducción de los residuos orgánicos de la comuna.
	Programa de compostaje "Bosque Sur"	Programa de promoción del compostaje domiciliario y comunitario en "Bosque Sur".
	Programa de compostaje Malalhue	Programa de promoción del compostaje domiciliario en Malalhue.
	Plan de capacitación en Ley REP	Capacitaciones dirigidas a funcionarios municipales en la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) y sus implicancias a nivel local.



Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Generar las condiciones para la promoción de la tenencia responsable	Ordenanza Tenencia Responsable de Mascotas	Actualización participativa de la Ordenanza Comunal sobre Tenencia Responsable de Mascotas.
	Clinica Veterinaria	Proyecto de implementación de clínica veterinaria municipal en la comuna.
	Operativos de esterilización	Realización de operativos de esterilización de mascotas en diferentes sectores de la comuna.
	Operativos de instalación de microchip	Realización de operativos para la instalación de microchip de mascotas en diferentes sectores de la comuna.

Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Mejorar el sistema de alumbrado público	Proyectos de recambio de luminarias	Instalación y recambio luminarias sector oriente. Instalación y recambio luminarias sector poniente.
	Alumbrado Público Avenida Yungay	Construcción de alumbrado público avenida Yungay.
Generar proyectos de mantención, mejora e implementación de áreas verdes y recreativas	Ferroparque	Proyecto de construcción de parque sector ex ferrocarriles.
	Plaza Leufucade	Proyecto de construcción de plaza Leufucade de la localidad de Malalhue.
	Plaza San Jose	Proyecto de construcción de plaza San Jose de la localidad de Malalhue.
	Plaza Villorrio Quilche	Proyecto de construcción de plaza villorrio Quilche.
Mejorar el estado de calles y caminos a nivel comunal	Diagnóstico comunal del estado de calles y caminos	Estudio para la identificación del estado de calles y caminos, para la generación de un plan de acciones.
	Plan de mantención y mejoramiento de calles y caminos	Plan de acción priorizado, para la mantención y generación de proyectos de mejoramiento de calles y caminos a nivel comunal.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Implementar proyectos de ciclo vías a nivel comunal	Programa de Pavimentación Participativa	Promoción y asesoría en la postulación de proyectos de pavimentación participativa.
	Ordenanza para el tránsito de vehículos de alto pesaje	Regulación por medio de una ordenanza municipal sobre de sectores permitidos y prohibidos para los diferentes tipos de vehículos que transiten en las zonas urbanas de la comuna.
	Mejoramiento Eje Calle Libertad	Proyecto de mejoramiento Eje Calle Libertad.
	Mejoramiento calle Las Rosas	Proyecto de mejoramiento calle Las Rosas de Malalhue.
	Camión tolva	Adquisición camión tolva con carro de arrastre plano para mantenimiento de caminos.
	Retroexcavadora	Adquisición retroexcavadora para mantenimiento de caminos.
	Ciclo vía Quilche-Malalhue	Proyecto de construcción de ciclo vía en el tramo Quilche-Malalhue.
	Ciclo vía Lanco-Huipel	Proyecto de construcción de ciclo vía en el tramo Lanco-Huipel.
	Ciclo vía Lanco-Purulón	Proyecto de construcción de ciclo vía en el tramo Lanco-Purulón.
	Proyecto de construcción de paraderos	Proyecto de implementación de paraderos en diferentes sectores de la comuna.
Mejorar y aumentar la cantidad de paraderos de transporte público	Proyecto de implementación de semáforos	Proyecto de implementación de semáforos.
	Proyecto de señalética comunal	Proyecto de mejora de la señalética comunal.
	Semaforización ex Ruta 5 con Yungay	Construcción semaforización intersección ex Ruta 5 con Yungay.
Mejorar la señalética vial existente en la comuna		





**Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Apoyar la adquisición y mejora de viviendas y barrios	Adquisición de terrenos para proyectos habitacionales	Generación de proyectos para la adquisición de terrenos para proyectos habitacionales
	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio "Los Héroes"	Programa que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos.
	Programa Pequeñas Localidades "Malalhue"	Programa con el objetivo de detonar un proceso de desarrollo sostenible en la localidad en base a un Plan de Desarrollo Local.
Generar proyectos de agua potable en sectores rurales	Diagnóstico de agua potable rural	Diagnóstico de la oferta y demanda de agua potable rural de la comuna.
	Equipamiento hídrico de emergencia	Proyecto para la adquisición equipamiento hídrico de emergencia.
	Mejoramiento agua potable sector Estación Purulón	Proyecto de mejoramiento abasto y ampliación de red de agua potable, sector Estación Purulón.
Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presenten déficit	Planta tratamiento aguas servidas Aylín	Proyecto de reposición y ampliación planta de tratamiento de aguas servidas localidad de Aylín.
	Construcción saneamiento sanitario sector Alhué	Proyecto de construcción de saneamiento sanitario sector Alhué.
	Casetas sanitarias Hueima	Proyecto de construcción de casetas sanitarias sector Hueima.
	Casetas sanitarias Alhuanque	Proyecto de construcción de casetas sanitarias sector Alhuanque.



## Desarrollo institucional

### Lineamiento 2.1: Modernizar la gestión interna municipal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Promover la generación de nuevos canales de comunicación interna y externa	Protocolo de gestión de redes sociales	Definición de un protocolo de acción y procedimiento para la publicación de información por redes sociales.
	Boletín informativo	Generación de un boletín informativo periódico, donde indique las actividades y gestión municipal, con la finalidad de que la ciudadanía se informe del quehacer municipal.
	Clipping de prensa interno	Recopilación de las apariciones en prensa y todo tipo de medios de comunicación sobre la gestión municipal, para ser difundido interna y externamente.
	Comité directivo	Realización de reuniones entre directivos para la información sobre las gestiones realizadas y el estado de avance de proyectos municipales, para mejorar la comunicación interna.
	Edificio Consistorial	Proyecto de reposición de edificio consistorial.
Ampliar y mejorar la infraestructura municipal	Delegación de Malalhue	Reposición centro comunitario y delegación municipal de Malalhue.
	Salón multipropósito Panguinilahue	Construcción salón multipropósito sector Panguinilahue.
	Diagnóstico de necesidades de capacitación	Identificación de las necesidades de capacitación existentes en funcionarios y funcionarios municipales, con la finalidad de mejorar la gestión y la atención a los usuarios.
Gestionar el desarrollo de funcionarios y funcionarias municipales, su bienestar y seguridad laboral	Plan anual de capacitación	Realización de un plan anual de capacitación en base a los resultados del diagnóstico de necesidades.
	Plan de bienestar y autocuidado	Elaboración de una estrategia para el cuidado de la salud laboral de funcionarios y funcionarios municipales.
	Programa de nivelación de estudios	Implementación de un programa de nivelación de estudios para funcionarios y funcionarios municipales.
Modernizar la gestión interna municipal	Encargado de modernización digital	Definir un encargado de modernización digital dentro de la municipalidad.



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción
Actualizar la planificación comunal Fortalecer los ingresos propios municipales	Comité de modernización digital	Conformación de un comité para proponer y coordinar las acciones en vista de los objetivos que establece la ley de transformación digital.
	Plan de capacitación en transformación digital del Estado	Desarrollo de un plan de capacitación para funcionarias y funcionarios municipales sobre el proceso de transformación digital.
	Plan Regulador Comunal	Estudio para la actualización del Plan Regulador Comunal.
	Plan de Riesgos de Desastres	Estudio para la reducción del riesgo de desastres en Lanco.
	Masificación pagos en línea	Estrategia de difusión de pagos de permisos municipales por medio de la plataforma digital.



## ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

### Desarrollo sociocultural

#### Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para la generación de capital social y el fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones sociales de la comuna	Plan anual de capacitación para organizaciones sociales	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Manuales para postulación de proyectos de organizaciones sociales	Manual elaborado	1	2024	DIDECO
Fortalecer el Departamento de Organizaciones Comunitarias	Contratación de personal	Cantidad de nuevas contrataciones	1	2025	DIDECO
	Plan de capacitación	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Movilización para organizaciones comunitarias	Proyecto postulado	1	2026	SECPLAN
	Ordenanza de participación ciudadana	Ordenanza actualizada	1	2025	DIDECO
Implementar nuevos mecanismos de participación y vinculación con la ciudadanía	Presupuestos participativos	Mecanismo implementado	1	2025	DIDECO
	Cabildos comunales	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento para las organizaciones sociales de la comuna	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Plan elaborado	1	2024	DIDECO - SECPLAN
	Sede Social 22 de Mayo	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Sede Social Antihue	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Sede Social Puquife	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN

Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Gestionar y postular a ayudas sociales y prestaciones monetarias	Estrategia de gestión de recursos	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual	DIDESO
	Bodega para ayudas sociales	Bodega implementada	1	2027	SECPLAN

Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública	Departamento de Seguridad Ciudadana	Creación del departamento decretada	1	2028	DIDECO
	Proyectos de adquisición de vehículos para seguridad ciudadana	Cantidad de vehículos postulados	2	2025	DIDECO
Generar trabajo comunitario para la prevención del delito y la violencia	Estrategia para la formación de comités de vigilancia	Cantidad de comités de vigilancia conformados	4	2024	DIDECO
	Talleres preventivos de la violencia y el delito	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar proyectos para la prevención situacional del delito y la reducción de la sensación de inseguridad	Estrategia difusión "Denuncia Seguro"	Estrategia implementada	1	2023	DIDECO
	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual	DIDECO - SECPLAN
	Proyectos de cámaras de vigilancia	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual	DIDECO
	Estrategia de acompañamiento a la postulación a fondos concursables	Cantidad de proyectos postulados	3	Anual	DIDECO
Reducir y prevenir el consumo de alcohol y drogas	Coordinación para patrullaje preventivo	Patrullaje en funcionamiento	1	Anual	DIDECO
	Cápsulas informativas por radio	Cantidad de cápsulas	1	Anual	DIDECO
	Trabajo comunitario y educativo para la prevención del consumo de drogas y alcohol	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Centro de Rehabilitación de Drogas y Tratamiento de Adicciones	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	DIDECO - SECPLAN

Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar condiciones institucionales para el desarrollo integral de	Política Local de Discapacidad	Política elaborada	1	2025	DIDECO
	Infraestructura para atención de PsD	Infraestructura disponible	1	2026	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
personas en situación de discapacidad	Programa Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI)	Programa en funcionamiento	1	2024	DIDECO
Generar proyectos orientados a la accesibilidad universal en espacios públicos	Diagnóstico de espacios públicos comunales Plan de Inversión de Infraestructura de Movilidad y Espacio Público	Diagnóstico elaborado	1	2024	DIDECO - SECPLAN
Fomentar la participación de personas con discapacidad y cuidadores en actividades deportivas, recreativas y culturales	Plan de anual de actividades para personas en situación de discapacidad Sede Agrupación Unidos Por La Integración De La Discapacidad	Plan elaborado Cantidad de actividades realizadas Proyecto ejecutado	1 6 1	2025 Anual 2024	SECPLAN DIDECO SECPLAN

Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar medidas para la protección de las personas mayores en situación de vulnerabilidad	Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	Adquisición de terreno	1	2025	SECPLAN
		Postulación a diseño	1	2027	SECPLAN
		Proyecto en ejecución	1	2029	SECPLAN
	Política Comunal de Personas Mayores	Política elaborada	1	2024	DIDECO
		Estrategia de difusión del buen trato	1	Anual	DIDECO
	Plan municipal de capacitación en vejez y envejecimiento	Cantidad de capacitaciones realizadas	1	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Promover la participación y realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores	Estrategia de acompañamiento a cuidadoras y cuidadores de personas mayores	Estrategia en funcionamiento	1	Anual	DIDECO
	Plan anual de actividades para personas mayores	Cantidad de actividades realizadas	10	Anual	DIDECO
	Plan de capacitación para organizaciones de personas mayores	Cantidad de talleres realizados	4	Anual	DIDECO

Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Mantener en buen estado la infraestructura educativa de la comuna	Plan anual de mejora de establecimientos educacionales	Plan elaborado	1	Anual	DAEM
	Mejoramiento abastos escuela rural Antihue y jardín infantil We Liwen	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
Generar estrategias para mejorar la convivencia de las comunidades educativas	Comité estratégico	Cantidad de reuniones realizadas	24	Anual	DAEM
Fortalecer los equipos en las comunidades educativas	Plan de Desarrollo Profesional Docente	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DAEM





**Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal en el ámbito deportivo	Corporación de deportes	Creación de la corporación decretada	1	2030	DIDECO
	Plan comunal de deportes y actividad física	Plan elaborado	1	2024	DIDECO
	Polideportivo Lanco	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	SECPLAN
	Polideportivo Malalhue	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	SECPLAN
	Cancha sintética de fútbol	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Jaula de lanzamiento de atletismo	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Mejoramiento estadio de Malalhue	Proyecto diseñado	1	2024	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Lumaco	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Aylín	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Quemchue	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna	Mejoramiento cancha sector Antilhue	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Construcción cancha club Sampdoria	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Mejoramiento cancha club deportivo Cudico	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Talleres formativos	Cantidad de talleres implementados	4	Anual	DIDECO
Diversificar la oferta deportiva de carácter formativo	Beca deportiva	Creación de la beca decretada	1	2022	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
deporte competitivo comunal	Proyectos de implementación deportiva	Cantidad de proyectos municipales postulados	1	Anual	DIDECO
		Cantidad de proyectos de organizaciones postulados	20	Anual	DIDECO
Apoyar la formación y desarrollo de organizaciones deportivas y el deporte social	Plan de capacitación en gestión deportiva	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Programa anual de actividades deportivas	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	DIDECO

#### Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche	Política intercultural comunal	Política decretada	1	2026	DIDECO
	Mesa de coordinación con educadores tradicionales	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
Generar estrategias de enseñanza del mapudungun, la cultura y la cosmovisión Mapuche	Talleres de enseñanza de cultura y lengua	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO
	Jornadas culturales Mapuche	Cantidad de jornadas realizadas	2	Anual	DIDECO



Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales	Centro cultural	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN
	Anfiteatro de Malalhue	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Red de espacios culturales locales	Red en funcionamiento	1	Anual	DIDECO
Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas	Programa anual de actividades artístico-culturales	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	DIDECO
	Difusión de la Cultura Local	Estrategia de difusión implementada	1	Anual	DIDECO
Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en conjunto con la municipalidad	Red Cultural Comunal	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Programa de sensibilización y formación artística, cultural y patrimonial	Cantidad de reuniones realizadas	1	Anual	DIDECO
	Catastro de artistas, cultores, cultoras y gestores culturales	Catastro elaborado	1	2023	DIDECO



Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Incorporar el enfoque de género en la gestión interna municipal	Diagnóstico de calidad laboral con enfoque de género	Diagnóstico elaborado	1	2025	DIDECO – Administración Municipal
	Política Municipal para la Equidad de Género	Política elaborada	1	2026	DIDECO – Administración Municipal
Implementar medidas para prevenir y concientizar sobre la violencia de género en la comuna	Talleres preventivos de VIF en establecimientos educacionales	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO
	Talleres preventivos de VIF para organizaciones sociales	Cantidad de talleres realizados	4	Anual	DIDECO
	Espacio para protección a víctimas de VIF	Proyecto postulado	1	2030	DIDECO - SECPLAN
	Cápsulas informativas en radios sobre la VIF	Cantidad de cápsulas realizadas	4	Anual	DIDECO
	Mesa de empleo y emprendimiento de la mujer	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
Realizar acciones para apoyar el empleo y emprendimientos de mujeres	Programa anual de capacitaciones para mujeres	Cantidad de capacitaciones realizadas	6	Anual	DIDECO
	Programa de 4 a 7	Programa postulado	1	2027	DIDECO
Generar espacios de participación social y política dirigidos a mujeres	Escuela de Mujeres Líderes Políticas y Sociales	Cantidad de mujeres capacitadas	20	Anual	DIDECO
	Programa anual de actividades dirigidas a mujeres	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual	DIDECO



Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar una oferta permanente de actividades y talleres dirigidos a NNA y jóvenes	Plan anual de actividades dirigidas a NNA y jóvenes.	Cantidad de actividades realizadas	2	Anual	DIDECO
	Estrategia de difusión de plan de actividades	Estrategia implementada	1	Anual	DIDECO
Apoyar el fortalecimiento de la participación social de NNA y jóvenes	Consejo Consultivo Comunal	Consejo en funcionamiento	1	2023	DIDECO
	Estrategia de promoción de derechos de NNA	Cantidad de actividades	4	Anual	DIDECO
Fortalecer la oferta programática dirigida a NNA, jóvenes y sus familias	Talleres de habilidades parentales	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO
	Estrategia de difusión de la oferta programática	Estrategia implementada	1	Anual	DIDECO
	Comisión Local de Promoción	Comisión en funcionamiento	1	2024	DIDECO
	Talleres para funcionarias y funcionarios municipales	Cantidad de talleres implementados	1	Anual	DIDECO



Lineamiento 12.: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar proyectos para la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento de salud	Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)	Adquisición de terreno Postulado a diseño	1	2028	SECPLAN
	Mejora CESFAM de Malahue	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Abasto de agua potable posta Puquiñe	Proyecto ejecutado	1	2022	SECPLAN
	Construcción bodega CESFAM Malahue	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Adquisición de ambulancia	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
Promover el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del DESAM	Plan anual de capacitación del DESAM	Plan elaborado	1	Anual	DESAM
	Programa Anual de Actividades Autocuidado	Cantidad de actividades realizadas	24	Anual	DESAM
Implementar estrategias para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategia de promoción de alimentación y estilos de vida saludable	Estrategia implementada	1	2024	DESAM
	Talleres de prevención de patologías salud mental	Cantidad de talleres realizados	6	Anual	DESAM



## Desarrollo económico

### Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar el desarrollo productivo comunal incorporando criterios de sustentabilidad	Plan de Desarrollo Productivo	Plan elaborado	1	2026	DIDECO
	Sala de Procesos	Adquisición de terreno	1	2026	SECPLAN
		Postulado a diseño	1	2028	SECPLAN
Generar instancias de capacitación permanentes	Plan de trabajo Escuela Agroecológica Huipel	Plan elaborado	1	2024	DIDECO
		Adquisición de terreno	1	2026	SECPLAN
	Centro de emprendimiento	Postulado a diseño	1	2028	SECPLAN
Fomentar la asociatividad de emprendedores, artesanos y productores locales	Capacitación apoyo al emprendimiento comunal	Proyecto ejecutado	1	2023	DIDECO
	Mesa de coordinación de emprendedores	Cantidad de reuniones	2	Anual	DIDECO
	Promover el fortalecimiento de los procesos de comercialización de emprendedores, artesanos y productores	Pueblito artesanal	Proyecto postulado a financiamiento	1	2025
Mercado municipal		Proyecto postulado a financiamiento	1	2027	SECPLAN
Centro de eventos municipal		Proyecto postulado a financiamiento	1	2029	SECPLAN
Construcción de espacio techado Ferroparque		Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN



Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar las condiciones institucionales para la gestión del desarrollo turístico	Departamento de Turismo	Creación del departamento decretada	1	2028	DIDECO
	Plan de Desarrollo Turístico	Plan elaborado	1	2025	DIDECO
	Mesa comunal de turismo	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
Implementar proyectos de infraestructura para favorecer el desarrollo turístico de la comuna	Portal de ingreso a Lanco	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Portal de ingreso a Malalhue	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Mejoramiento Espacios Públicos Calle Unión De Lanco	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
	Costanera Río Leufucade	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Costanera Malalhue	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos	Terminal de buses	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Plan anual de capacitación de servicios turísticos	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO





Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar procesos de capacitación para mejorar los niveles de empleabilidad	Plan anual de capacitación	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Programa de nivelación de estudios	Cantidad de beneficiarios	15	Anual	DIDECO
Potenciar las estrategias de intermediación laboral de la Municipalidad de Lanco	Parque industrial	Definición de zona industrial aprobada	1	2030	SECPLAN
	Convenios de colaboración con empresas	Cantidad de convenios firmados	1	Anual	DIDECO



## Desarrollo territorial y medioambiental

### Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad	Plan comunal de cambio climático	Plan elaborado	1	2030	Dirección de Operaciones
	Convenios de colaboración	Cantidad de convenios generados	3	2030	Dirección de Operaciones
	Ordenanza medioambiental	Ordenanza decretada	1	2023	Dirección de Operaciones
Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente	Programa de capacitación medioambiental	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	Dirección de Operaciones
	Estrategia concientización para el cuidado medioambiental	Cantidad de iniciativas realizadas	4	Anual	Dirección de Operaciones
	Certificación ambiental de los establecimientos educacionales de la comuna	Porcentaje de establecimientos educacionales certificados	70%	2026	DAEM

### Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Ampliar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliario	Plan de gestión integral de residuos sólidos	Plan ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Proyecto de adquisición de contenedores	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar estrategias para la ampliación del reciclaje y compostaje en la comuna	Evaluación de rutas de recolección de residuos	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Camiones recolectores de residuos domiciliarios	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Adquisición de maquinaria multipropósito	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Campañas de sensibilización para la reducción, reciclaje y valorización de residuos	Cantidad de iniciativas realizadas	2	Anual	Dirección de Operaciones
	Estación de transferencia	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Planta de Compostaje	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Programa de compostaje "Bosque Sur"	Programa implementado	1	2023	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Programa de compostaje Malalhue	Programa implementado	1	2025	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Plan de capacitación en Ley REP	Porcentaje de funcionarios capacitados	30%	2025	Dirección de Operaciones



Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar las condiciones para la promoción de la tenencia responsable	Ordenanza Tenencia Responsable de Mascotas	Ordenanza actualizada	1	2024	Dirección de Operaciones
	Clinica Veterinaria	Proyecto presentado a financiamiento	1	2028	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Operativos de esterilización	Cantidad de esterilizaciones realizadas	500	2023	Dirección de Operaciones
	Operativos de instalación de microchip	Cantidad de microchip	50	Anual	Dirección de Operaciones

Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar el sistema de alumbrado público	Proyectos de recambio de luminarias	Proyecto sector oriente ejecutado	1	2024	SECPLAN
		Proyecto sector poniente ejecutado	1	2024	SECPLAN
Generar proyectos de mantención, mejora e implementación de áreas verdes y recreativas	Alumbrado Público Avenida Yungay	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Ferroparque	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Plaza Leufucade	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Plaza San Jose	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
Mejorar el estado de calles y caminos a nivel comunal	Plaza Villorrio Quilche	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Diagnóstico comunal del estado de calles y caminos	Estudio realizado	1	2025	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar proyectos de ciclovías a nivel comunal	Plan de mantenimiento y mejoramiento de calles y caminos	Plan elaborado	1	2026	SECPLAN
	Programa de Pavimentación Participativa	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual	SECPLAN
	Ordenanza para el tránsito de vehículos de alto pesaje	Ordenanza creada	1	2025	Dirección de Tránsito
	Mejoramiento Eje Calle Libertad	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Mejoramiento calle Las Rosas	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Camión tolva	Camión adquirido	1	2023	SECPLAN
	Retroexcavadora	Maquinaria adquirida	1	2025	SECPLAN
	Ciclovia Quilche-Malalhue	Proyecto en ejecución	1	2030	SECPLAN
	Ciclovia Lanco-Huipel	Postulado a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
	Ciclovia Lanco-Purulón	Postulado a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
Mejorar y aumentar la cantidad de paraderos de transporte público	Proyecto de construcción de paraderos	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Proyecto de implementación de semáforos	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
Mejorar la señalética vial existente en la comuna	Proyecto de señalética comunal	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Semaforización ex Ruta 5 con Yungay	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN



Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar la adquisición y mejora de viviendas y barrios	Adquisición de terrenos para proyectos habitacionales	Cantidad de proyectos postulados a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio "Los Héroes"	Programa en funcionamiento	1	2023	SECPLAN
	Programa Pequeñas Localidades "Malalhue"	Programa en funcionamiento	1	2023	SECPLAN
Generar proyectos de agua potable en sectores rurales	Diagnóstico de agua potable rural	Proyecto postulado	1	2027	SECPLAN
	Equipamiento hídrico de emergencia	Proyecto ejecutado	1	2023	SECPLAN
	Mejoramiento agua potable sector Estación Purulon	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Planta tratamiento aguas servidas Aylín	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presenten déficit	Construcción saneamiento sanitario sector Alhué	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
	Casetas sanitarias Hueima	Proyecto postulado	1	2024	SECPLAN
	Casetas sanitarias Alhuemanque	Proyecto postulado	1	2024	SECPLAN



## Desarrollo institucional

### Lineamiento 21: Modernizar la gestión interna municipal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Promover la generación de nuevos canales de comunicación interna y externa	Protocolo de gestión de redes sociales	Protocolo elaborado	1	2023	Gabinete
	Boletín informativo	Cantidad de boletines elaborados	12	Anual	Gabinete
	Clipping de prensa interno	Cantidad de clipping elaborados	24	Anual	Gabinete
Ampliar y mejorar la infraestructura municipal	Comité directivo	Cantidad de reuniones realizadas	24	Anual	Administración Municipal
	Edificio Consistorial	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Delegación de Malahue	Postulación a diseño	1	2023	SECPLAN
	Salón multipropósito Panguinilahue	Postulación a financiamiento	1	2024	SECPLAN
	Diagnóstico de necesidades de capacitación	Diagnóstico elaborado	1	Anual	Administración Municipal
Gestionar el desarrollo de funcionarios y funcionarias municipales, su bienestar y seguridad laboral	Plan anual de capacitación	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	Administración Municipal
	Plan de bienestar y autocuidado	Plan ejecutado	1	Anual	Administración Municipal
	Programa de nivelación de estudios	Programa en funcionamiento	1	2024	Administración Municipal
Modernizar la gestión interna municipal	Encargado de modernización digital	Nombramiento decretado	1	2023	Administración Municipal
	Comité de modernización digital	Comité conformado	1	2023	Administración Municipal



### Sistema de Evaluación y Seguimiento

Para el control y seguimiento del estado de avance del PLADECO se hace entrega a la municipalidad de un sistema por medio de una plantilla en formato Excel, donde los responsables de cada una de las iniciativas deberán reportar el estado de avance al o la responsable del seguimiento del PLADECO, cuya responsabilidad recaerá en el equipo de la SECPLAN.

El archivo se presenta en cinco pestañas, una por cada ámbito de desarrollo planteado y una que corresponde a un resumen general, donde se presenta el estado de avance de cada uno de los lineamientos y del PLADECO en general.

La matriz se conforma de once columnas, entre las que se incluye: lineamiento, objetivo estratégico, iniciativa, indicador, meta, plazo, responsable de la iniciativa, nivel de avance, responsable del seguimiento, porcentaje de avance y observaciones.

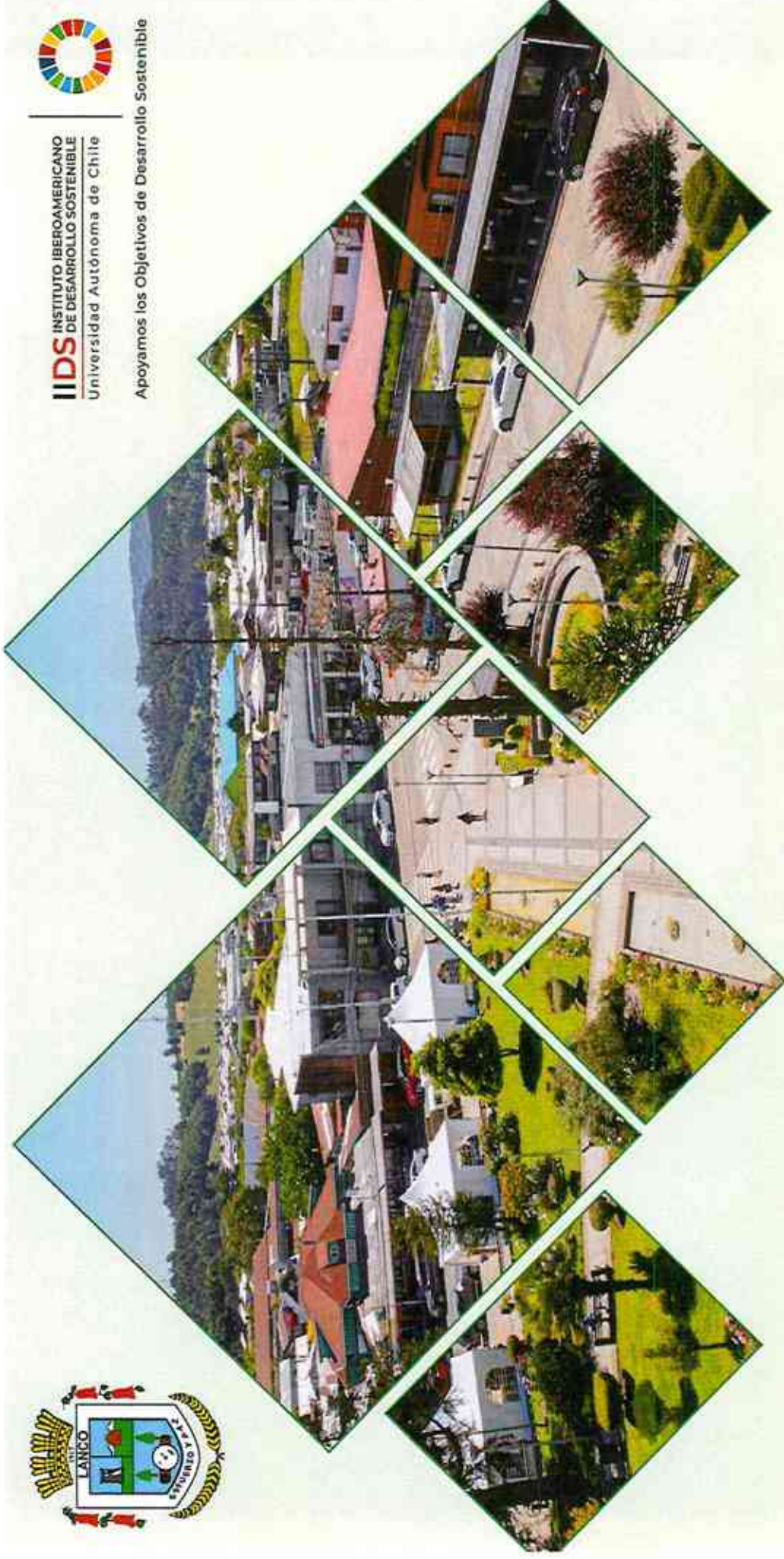
La persona responsable del seguimiento es a quienes los responsables de cada una de las iniciativas deberán reportar su avance, y éste deberá incluir la información entregada en la planilla de seguimiento, indicando su nombre como forma de registro y el nivel de logro alcanzado por cada año. A medida que se vayan completando el estado de avance de las iniciativas en cada año, los porcentajes de avance se irán modificando automáticamente, además de ser acompañados de una señalización que advierte sobre el grado de avance.





**Ilustración 1: Formato de Plantilla de Control y Seguimiento del PLADECO**

PLANTILLA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO PLADECO 2022-2030   ÁMBITO DESARROLLO SOCIOCULTURAL															
Línea de acción	Objetivo estratégico	Iniciativa	Subtítulo	Meta	Plan	Responsable	Miles de U\$					Fuentes de financiamiento	Quilómetros		
							2022	2023	2024	2025	2026				
Línea de acción 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana	Desarrollar estrategias para la generación de capital social y el fortalecimiento de las organizaciones de la comunidad	Plan anual de capacitación para organizaciones sociales	Capacitación de líderes comunitarios	4	Anual	DEDECO							0%		
		Módulos para la promoción de la participación de organizaciones sociales	Manual subsección	1	2024	DEDECO								0%	
	Fortalecer el funcionamiento de Organizaciones Comunitarias	Comunicación de procesos comunitarios	Comunidad de líderes comunitarios	1	2023	DEDECO								0%	
		Plan de capacitación	Capacitación de organizaciones comunitarias	2	Anual	DEDECO								0%	
	Implementar nuevas iniciativas de participación y desarrollo comunitario	Mantenimiento para mejorar la comunicación	Proyecto prototipo	1	2024	SECTELAN								0%	
		Chabrones de participación comunitaria	Chabrones activistas	1	2023	DEDECO								0%	
	Apoyar la organización y gestión de iniciativas de infraestructura y mantenimiento	Programa de participación y desarrollo comunitario	Manuales implementables	1	2025	DEDECO								0%	
		Calidad comunitaria	Capacitación de líderes comunitarios	4	Anual	DEDECO								0%	
	Apoyar la organización y gestión de iniciativas de infraestructura y mantenimiento	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Plan subsección	1	2024	DEDECO-SECTELAN								0%	
		Sub-Sector 22 de Mayo	Proyecto comunitario	1	2025	SECTELAN								0%	
Proyecto															



# PLAN DE DESARROLLO COMUNAL

# PLADECO LANCO 2022-2030

RESUMEN EJECUTIVO



**ÍNDICE**

\_Toc124930005

INTRODUCCIÓN ..... 196

IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2023-2026 ..... 197

PLAN DE ACCIÓN E INVERSIONES 2022-2030 ..... 199

Desarrollo sociocultural ..... 199

    Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana..... 199

    Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna ..... 201

    Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna ..... 201

    Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad ..... 204

    Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna ..... 205

    Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad ..... 207

    Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal..... 208

    Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche ..... 210

    Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna ..... 211

    Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal..... 212

    Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna ..... 214

    Lineamiento 12: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna ..... 215

Desarrollo económico ..... 217

    Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna..... 217

    Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna ..... 218

    Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo de la comuna ..... 220



Desarrollo territorial y medioambiental ..... 221

Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental ..... 221

Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales ..... 222

Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas ..... 224

Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal..... 225

Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna ..... 227

Desarrollo institucional..... 229

Lineamiento 21: Modernizar la gestión interna municipal ..... 229



## INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADECO, se encuentra definido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, como el "instrumento rector del desarrollo en la comuna, y contempla las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comuna local y a promover su avance social, económico y cultural"

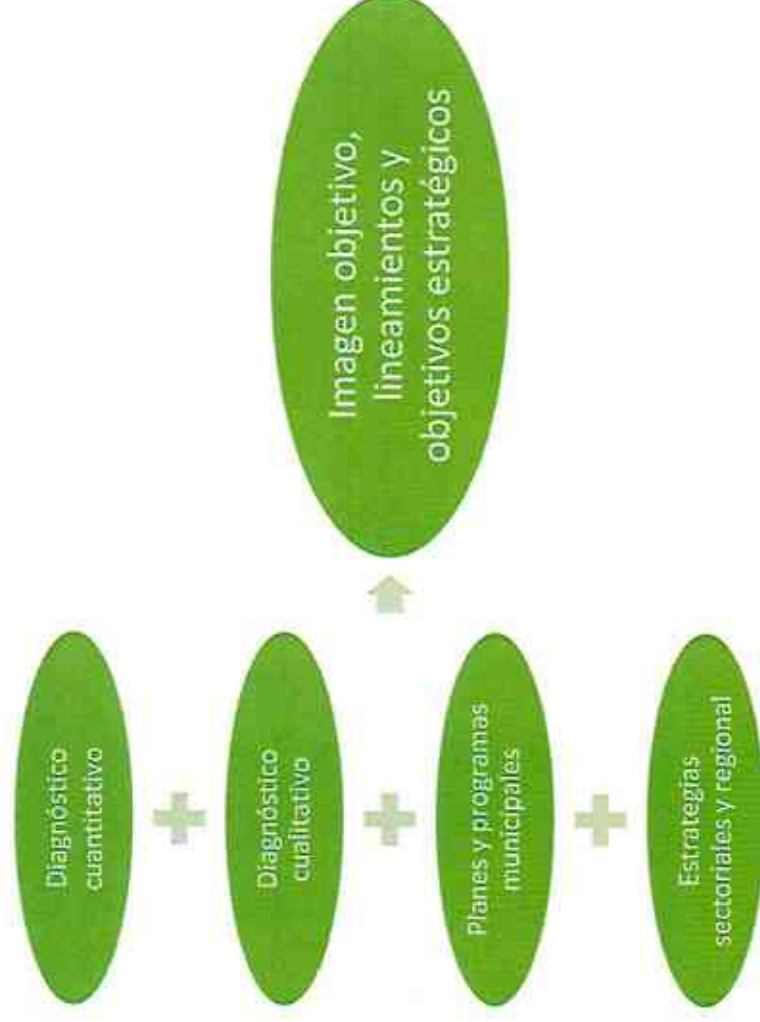
El PLADECO para su elaboración requiere un diagnóstico del territorio, tanto cuantitativo como cualitativo, esto quiere decir, por un lado, que se revisan las estadísticas existentes para la comuna y por otro lado, que se identifica la percepción de los habitantes del territorio. Luego se analizan las estrategias regionales, sectoriales y nacionales, y finalmente los planes y políticas comunales. A Partir de esto se genera una imagen-objetivo para la comuna, que es el sueño de comuna que se espera lograr una vez terminado el periodo del PLADECO, desde la cual surgen los lineamientos y objetivos estratégicos, para finalmente generar el plan de acción e inversiones del instrumento, que es una cartera de proyectos a ejecutar durante el periodo que corresponda al instrumento.

El presente documento corresponde al resumen ejecutivo de la actualización del Plan de Desarrollo Comunal 2022-2030 de la comuna de Lanco y contiene la imagen-objetivo, con los lineamientos y objetivos estratégicos y el plan de acción e inversiones para el periodo.



## IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2023-2026

A partir del análisis de la información recopilada, es decir: el diagnóstico cuantitativo, diagnóstico cualitativo (o participativo), visiones de desarrollo para la comuna a nivel regional o sectorial y los planes y políticas existentes a nivel municipal, se genera una propuesta de imagen objetivo para la comuna, desde la cual emergen los lineamientos y objetivos estratégicos.





En base a los antecedentes presentados previamente, se propone la siguiente imagen-objetivo para Lanco y su Plan de Desarrollo

*Lanco, puerta norte de la Región de Los Ríos, segura y participativa, que promueve la inclusión de todas y todos sus habitantes, mediante la generación de oportunidades para su desarrollo integral.*

*Comuna hermosa y próspera, que de la mano de una moderna gestión municipal, la convierten en uno de los destinos favoritos para vivir y visitar.*



## PLAN DE ACCIÓN E INVERSIONES 2022-2030

### Desarrollo sociocultural

#### Lineamiento 1: Fortalecer el desarrollo del capital social y la participación ciudadana

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para la generación de capital social y el fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones sociales de la comuna	Plan anual de capacitación para organizaciones sociales	Conjunto de capacitaciones destinadas al fortalecimiento de las capacidades, autonomía de las organizaciones, liderazgos, recambio dirigenal, entre otras temáticas.	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Manuales para postulación de proyectos de organizaciones sociales	Elaboración de manuales con información sobre los procesos de postulación a fondos concursables, destinados a organizaciones sociales.	Manual elaborado	1	2024	DIDECO
Fortalecer el Departamento de Organizaciones Comunitarias	Contratación de personal	Ampliación de la cantidad de funcionarios/as destinados/as al Departamento de Organizaciones Comunitarias.	Cantidad de nuevas contrataciones	1	2025	DIDECO
	Plan de capacitación	Realización de un plan anual de capacitación para el fortalecimiento de las competencias de las y los funcionarios del departamento.	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Mobilización para organizaciones comunitarias	Postulación a financiamiento de proyecto de adquisición de movilización para organizaciones comunitarias.	Proyecto postulado	1	2026	SECPLAN





Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar nuevos mecanismos de participación y vinculación con la ciudadanía	Ordenanza de participación ciudadana	Actualizar la ordenanza de participación ciudadana, incorporando nuevos mecanismos de participación y vías de comunicación con la comunidad.	Ordenanza actualizada	1	2025	DIDECO
	Presupuestos participativos	Definición de presupuesto municipal para la generación de proyectos priorizados por la ciudadanía.	Mecanismo implementado	1	2025	DIDECO
	Cabildos comunales	Generación de espacios permanentes de participación, para la planificación comunal.	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anual	DIDECO
Apoyar la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento para las organizaciones sociales de la comuna	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Plan de acompañamiento a organizaciones sociales para la generación de proyectos de infraestructura y equipamiento.	Plan elaborado	1	2024	DIDECO - SECPLAN
	Sede Social 22 de Mayo	Ampliación junta de vecinos población 22 de Mayo.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Sede Social Antihue	Construcción sede Antihue Malahue.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Sede Social Puquiñe	Regularización de sede en sector Puquiñe.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN



Lineamiento 2: Gestionar apoyo social para las familias más vulnerables de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Gestionar y postular a ayudas sociales y prestaciones monetarias	Estrategia de gestión de recursos	Generación de estrategia de postulación y adquisición de ayudas sociales, para mantener un banco permanente en caso de emergencias.	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual	DIDESO
	Bodega para ayudas sociales	Definición de una bodega específicamente para el uso y almacenamiento de las ayudas sociales gestionadas desde el departamento.	Bodega implementada	1	2027	SECPLAN

Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad y la ocurrencia de delitos en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal en seguridad pública	Departamento de Seguridad Ciudadana	Incorporación en la estructura municipal del Departamento de Seguridad Ciudadana.	Creación del departamento decretada	1	2028	DIDECO
	Proyectos de adquisición de vehículos para seguridad ciudadana	Postulación a proyectos para la adquisición de vehículos para seguridad ciudadana.	Cantidad de vehículos postulados	2	2025	DIDECO
Generar trabajo comunitario para la prevención del	Estrategia para la formación de comités de vigilancia	Promoción de la formalización de comités de vigilancia en la comuna.	Cantidad de comités de vigilancia conformados	4	2024	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
delito y la violencia	Talleres preventivos de la violencia y el delito	Desarrollo de un conjunto de talleres con organizaciones territoriales y funcionales, para la prevención de la violencia y el delito.	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual	DIDECO
	Estrategia de difusión "Denuncia Seguro"	Promoción y difusión de las cualidades del fono denuncia seguro.	Estrategia implementada	1	2023	DIDECO
Implementar proyectos para la prevención situacional del delito y la reducción de la sensación de inseguridad	Proyectos de recuperación de espacios públicos	Postulación a diversos fondos estatales, para la recuperación de espacios públicos, generación de espacios públicos seguros y prevención situacional, orientados a áreas verdes, sitios eriazos, luminarias, garitas peatonales, entre otros.	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual	DIDECO - SECPLAN
	Proyectos de cámaras de vigilancia	Generación de proyectos de implementación de cámaras de vigilancia municipales y apoyo a la postulación de proyectos de organizaciones sociales.	Cantidad de proyectos postulados	1	Anual	DIDECO
	Estrategia de acompañamiento a la postulación a fondos concursables	Apoyo a organizaciones sociales a postulación a proyectos de seguridad pública, prevención situacional y temáticas relacionadas.	Cantidad de proyectos postulados	3	Anual	DIDECO
Reducir y prevenir el consumo de alcohol y drogas	Coordinación para patrullaje preventivo	Generación de instancias de coordinación con Carabineros de Chile, para la planificación del patrullaje en zonas conflictivas.	Patrullaje en funcionamiento	1	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Cápsulas informativas por radio	Realización de cápsulas informativas sobre la prevención del consumo de alcohol y drogas, difundidas por medios radiales.	Cantidad de cápsulas	1	Anual	DIDECO
	Trabajo comunitario y educativo para la prevención del consumo de drogas y alcohol	Realización de actividades preventivas con organizaciones territoriales y funcionales.	Cantidad de reuniones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Centro de Rehabilitación de Drogas y Tratamiento de Adicciones	Proyecto de implementación de un centro de rehabilitación en la comuna.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	DIDECO - SECPLAN



**Lineamiento 4: Generar estrategias para favorecer la inclusión de las personas en situación de discapacidad**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar condiciones institucionales para el desarrollo integral de personas en situación de discapacidad	Política Local de Discapacidad	Instrumento de gestión municipal, con el objetivo de promover la inclusión de personas en situación de discapacidad en diversos ámbitos, ya sea cultura, deporte, salud, educación, trabajo, participación y accesibilidad universal.	Política elaborada	1	2025	DIDECO
	Infraestructura para atención de PsD	Proyecto para dotar de la infraestructura adecuada para la atención municipal de personas en situación de discapacidad.	Infraestructura disponible	1	2026	SECPLAN
	Programa Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI)	Tiene como objetivo generar un proceso creciente de inclusión social de las personas con discapacidad, sus familias y organizaciones.	Programa en funcionamiento	1	2024	DIDECO
Generar proyectos orientados a la accesibilidad universal en espacios públicos	Diagnóstico de espacios públicos comunales	Elaboración de un diagnóstico participativo, para evaluar el nivel de accesibilidad de la infraestructura pública comunal.	Diagnóstico elaborado	1	2024	DIDECO - SECPLAN
	Plan de Inversión de Infraestructura de Movilidad y Espacio Público	Instrumento que contiene una cartera priorizada de proyectos comunales, y su objetivo es "mejorar las condiciones de conectividad, accesibilidad, operación y movilidad, así como la calidad de sus espacios públicos y la cohesión social y sustentabilidad urbanas".	Plan elaborado	1	2025	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fomentar la participación de personas con discapacidad y cuidadores en actividades deportivas, recreativas y culturales	Plan de anual de actividades para personas en situación de discapacidad	Elaboración de un conjunto de actividades recreativas, deportivas y culturales dirigidas a personas en situación de discapacidad y sus cuidadoras o cuidadores.	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	DIDECO
	Sede Agrupación Unidos Por La Integración De La Discapacidad	Reparación y ampliación sede Agrupación Unidos Por La Integración De La Discapacidad	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN

Lineamiento 5: Promover el envejecimiento activo y saludable de las personas mayores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar medidas para la protección de las personas mayores en situación de vulnerabilidad	Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEM)	El Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores concentra el cuidado de las personas mayores de 60 años que se encuentran en situación de dependencia o vulnerabilidad.	Adquisición de terreno	1	2025	SECPLAN
			Postulación a diseño	1	2027	SECPLAN
			Proyecto en ejecución	1	2029	SECPLAN
	Política Comunal de Personas Mayores	Política comunal que promocioe el envejecimiento activo y saludable, mediante una gestión municipal acorde a las necesidades de las personas mayores.	Política elaborada	1	2024	DIDECO
Estrategia de difusión del buen trato	Estrategia de una estrategia de difusión para la promoción del buen trato hacia las personas mayores, además de la desmitificación de la vejez.	Estrategia implementada	1	Anual	DIDECO	



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Plan municipal de capacitación en vejez y envejecimiento	Implementación de instancias de capacitación destinadas a funcionarias y funcionarios municipales en temáticas de vejez y envejecimiento.	Cantidad de capacitaciones realizadas	1	Anual	DIDECO
	Estrategia de acompañamiento a cuidadoras y cuidadores de personas mayores	Desarrollo de acompañamiento, capacitación, difusión y entrega de orientaciones para cuidadoras y cuidadores de personas mayores de la comuna.	Estrategia en funcionamiento	1	Anual	DIDECO
Promover la participación y realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores	Plan anual de actividades para personas mayores	Desarrollo de un conjunto de actividades recreativas, deportivas y culturales, dirigidas a las personas mayores de la comuna.	Cantidad de actividades realizadas	10	Anual	DIDECO
	Plan de capacitación para organizaciones de personas mayores	Definición participativa de un programa de capacitaciones en temáticas relevantes para las personas mayores y sus organizaciones.	Cantidad de talleres realizados	4	Anual	DIDECO



**Lineamiento 6: Facilitar el acceso a un entorno educativo de calidad y seguridad**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Mantener en buen estado la infraestructura educativa de la comuna	Plan anual de mejora de establecimientos educacionales	Generación de un plan anual de mejora de la infraestructura educativa mediante la definición de una cartera de proyectos.	Plan elaborado	1	Anual	DAEM
	Mejoramiento abastos escuela rural Antihue y jardín infantil We Liwen	Proyecto de mejoramiento abasto agua potable escuela rural Antihue y jardín infantil We Liwen sector Antihue.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
Generar estrategias para mejorar la convivencia de las comunidades educativas	Comité estratégico	Generación de un comité directivo orientado al trabajo en relación con la convivencia escolar.	Cantidad de reuniones realizadas	24	Anual	DAEM
Fortalecer los equipos en las comunidades educativas	Plan de Desarrollo Profesional Docente	Plan anual de capacitación dirigido a mejorar las competencias y conocimientos de docentes de la educación municipal.	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DAEM





Lineamiento 7: Fortalecer la práctica deportiva a nivel comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal en el ámbito deportivo	Corporación de deportes	Creación de la Corporación de Deportes con la finalidad de dirigir las acciones municipales en el área deportiva.	Creación de la corporación decretada	1	2030	DIDECO
	Plan comunal de deportes y actividad física	Herramienta de planificación orientada al fortalecimiento y planificación de la gestión deportiva comunal.	Plan elaborado	1	2024	DIDECO
Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna	Polideportivo Lanco	Proyecto de construcción de polideportivo en la ciudad de Lanco.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	SECPLAN
	Polideportivo Malalhue	Proyecto de construcción de polideportivo en la localidad de Malalhue.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2030	SECPLAN
	Cancha sintética de fútbol	Proyecto de implementación de cancha de fútbol sintética.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Jaula de lanzamiento de atletismo	Construcción jaula de lanzamiento y reposición cierre perimetral estadio municipal de Lanco.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Mejoramiento estadio de Malalhue	Proyecto de mejoramiento estadio de Malalhue.	Proyecto diseñado	1	2024	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Lumaco	Proyecto de mejoramiento cancha sector Lumaco (cierre perimetral, camarines y gradas, construcción de multifcancha).	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Aylín	Proyecto de mejoramiento cancha sector Aylín.	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Mejoramiento cancha sector Quemchue	Proyecto de mejoramiento cancha sector Quemchue.	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Mejoramiento cancha sector Antihue	Proyecto de mejoramiento cancha sector Antihue (construcción de camarines y gradas).	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Construcción cancha club Sampdoria	Proyecto de construcción cancha club Sampdoria (cancha sintética, sede y cierre perimetral).	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Mejoramiento cancha club deportivo Cudico	Proyecto de construcción de cubierta cancha sintética club deportivo Cudico.	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
Diversificar la oferta deportiva de carácter formativo	Talleres formativos	Realización de talleres formativos en diversas disciplinas.	Cantidad de talleres implementados	4	Anual	DIDECO
Apoyar el desarrollo y fortalecimiento del deporte competitivo comunal	Beca deportiva	Implementación de una beca municipal para apoyar la formación y participación en eventos de deportistas locales.	Creación de la beca decretada	1	2022	DIDECO
	Proyectos de implementación deportiva	Generación de proyectos municipales para adquirir implementación deportiva, así como la asesoría a clubes deportivos en su postulación.	Cantidad de proyectos municipales postulados Cantidad de proyectos de organizaciones postulados	1 20	Anual Anual	DIDECO DIDECO
Apoyar la formación y desarrollo de	Plan de capacitación en gestión deportiva	Realización de capacitaciones con la finalidad de fortalecer competencias de organizaciones deportivas.	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
organizaciones deportivas y el deporte social	Programa anual de actividades deportivas	Realización de actividades deportivas de carácter social y recreativo, de la mano con una estrategia de difusión por diversos medios municipales.	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	DIDECO

Lineamiento 8: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche	Política intercultural comunal	Generación de una Política Intercultural Municipal participativa	Política decretada	1	2026	DIDECO
	Mesa de coordinación con educadores tradicionales	Implementación de mesa de trabajo para el reconocimiento y acreditación de los educadores tradicionales existentes en la comuna, así como la generación de un plan de trabajo.	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
Generar estrategias de enseñanza del mapudungun, la cultura y la cosmovisión Mapuche	Talleres de enseñanza de cultura y lengua	Realización de talleres de capacitación en lengua y cultura Mapuche.	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO
	Jornadas culturales Mapuche	Elaboración de jornadas donde se presenten elementos tradicionales de la cultura Mapuche.	Cantidad de jornadas realizadas	2	Anual	DIDECO



**Lineamiento 9: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales	Centro cultural	Proyecto de construcción de centro cultural en la comuna.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN
	Anfiteatro de Malalhue	Proyecto de implementación de anfiteatro en la localidad de Malalhue.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Red de espacios culturales locales	Vincular a los diversos espacios culturales para fortalecer la programación y difusión de sus actividades.	Red en funcionamiento	1	Anual	DIDECO
Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas	Programa anual de actividades artístico-culturales	Elaboración de un programa anual de actividades artístico-culturales	Cantidad de actividades realizadas	6	Anual	DIDECO
	Difusión de la Cultura Local	Difusión de la programación cultural local para ampliar el acceso y participación de la ciudadanía.	Estrategia de difusión implementada	1	Anual	DIDECO
Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en	Red Cultural Comunal	Reactivación de la red cultural comunal para la coordinación de actividades y desarrollo cultural comunal.	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Programa de sensibilización y formación artística, cultural y patrimonial	Programa orientado a la sensibilización artística y formación cultural de la ciudadanía a través de un programa especializado.	Cantidad de reuniones realizadas	1	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
conjunto con la municipalidad	Catastro de artistas, cultores, culturas y gestores culturales	Elaboración de catastro de actores artístico-culturales del territorio.	Catastro elaborado	1	2023	DIDECO

Lineamiento 10: Transversalizar el enfoque de género a nivel comunal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Incorporar el enfoque de género en la gestión interna municipal	Diagnóstico de calidad laboral con enfoque de género	Realización de diagnóstico con el objetivo de identificar la presencia de brechas de género, violencias y acoso al interior de la gestión municipal.	Diagnóstico elaborado	1	2025	DIDECO – Administración Municipal
	Política Municipal para la Equidad de Género	Elaboración de una política que contenga los lineamientos a seguir para la incorporación del enfoque de género en la gestión municipal, de acuerdo con los resultados del diagnóstico elaborado.	Política elaborada	1	2026	DIDECO – Administración Municipal
Implementar medidas para prevenir y concientizar sobre la	Talleres preventivos de VIF en establecimientos educacionales	Realización de talleres preventivos e informativos de la violencia de género en establecimientos educacionales.	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
violencia de género en la comuna	Talleres preventivos de VIF para organizaciones sociales	Realización de talleres preventivos e informativos de la violencia de género, dirigidos a organizaciones sociales de la comuna.	Cantidad de talleres realizados	4	Anual	DIDECO
	Espacio para protección a víctimas de VIF	Implementación de un espacio provisorio de atención y estadía para víctimas de violencia intrafamiliar.	Proyecto postulado	1	2030	DIDECO - SECPLAN
	Cápsulas informativas en radios sobre la VIF	Realización de cápsulas radiales que cumplan la función de informar, problematizar y prevenir la violencia de género.	Cantidad de cápsulas realizadas	4	Anual	DIDECO
Realizar acciones para apoyar el empleo y emprendimientos de mujeres	Mesa de empleo y emprendimiento de la mujer	Conformación de mesa de trabajo orientada a promover la contratación y generación de emprendimientos de mujeres.	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Programa anual de capacitaciones para mujeres	Programa de capacitaciones en oficios y temáticas relacionadas con el emprendimiento para mujeres de la comuna.	Cantidad de capacitaciones realizadas	6	Anual	DIDECO
	Programa de 4 a 7	Programa que proporciona a mujeres responsables de niños y niñas de 6 a 13 años, acceso al servicio de cuidado, en apoyo a su participación en el mercado laboral.	Programa postulado	1	2027	DIDECO
Generar espacios de participación social y política	Escuela de Mujeres Líderes Políticas y Sociales	Generación de habilidades, competencias y conocimientos para desarrollar el liderazgo político y social en mujeres de la comuna.	Cantidad de mujeres capacitadas	20	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
dirigidos a mujeres	Programa anual de actividades dirigidas a mujeres	Realización de actividades recreativas, deportivas y culturales, dirigidas a mujeres de la comuna.	Cantidad de actividades realizadas	4	Anual	DIDECO

Lineamiento 11: Garantizar el desarrollo integral de la niñez y la juventud de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar una oferta permanente de actividades y talleres dirigidos a NNA y jóvenes	Plan anual de actividades dirigidas a NNA y jóvenes	Desarrollo de actividades (talleres, charlas, eventos, otros) dirigidos a población infantil y juvenil, de carácter recreativo, formativo, deportivo o cultural, definido anual y participativamente.	Cantidad de actividades realizadas	2	Anual	DIDECO
	Estrategia de difusión de plan de actividades	Estrategia de difusión por diversos medios del plan anual de actividades para NNA y jóvenes	Estrategia implementada	1	Anual	DIDECO
Apoyar el fortalecimiento de la participación social de NNA y jóvenes	Consejo Consultivo Comunal	Mecanismo para impulsar y articular la participación institucional de NNA que permita incidir en la toma de decisiones respecto a asuntos que les afecten o interesen.	Consejo en funcionamiento	1	2023	DIDECO
Fortalecer la oferta programática dirigida a NNA, jóvenes y sus familias	Estrategia de promoción de derechos de NNA	Elaboración de una estrategia de difusión sobre los derechos de la infancia.	Cantidad de actividades	4	Anual	DIDECO
	Talleres de habilidades parentales	Desarrollo de habilidades para lograr un mayor bienestar emocional y el ejercicio de una parentalidad positiva.	Cantidad de talleres realizados	2	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Estrategia de difusión de la oferta programática	Difusión de los beneficios y prestaciones garantizadas a NNA y sus familias para acceso informado a la oferta local disponible.	Estrategia implementada	1	Anual	DIDECO
	Comisión Local de Promoción	El propósito de esta comisión es constituirse en la representante de las temáticas de promoción y prevención.	Comisión en funcionamiento	1	2024	DIDECO
	Talleres para funcionarias y funcionarios municipales	Desarrollo de un conjunto de talleres de capacitación, dirigido a funcionarios municipales en el enfoque de derechos con NNA.	Cantidad de talleres implementados	1	Anual	DIDECO

Lineamiento 12: Fortalecer el acceso a la salud para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar proyectos para la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento de salud	Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)	Proyecto de construcción de Centro Comunitario de Salud Familiar en Lanco.	Adquisición de terreno	1	2028	SECPLAN
	Mejora CESFAM de Malalhue	Proyecto de mejoramiento del CESFAM de Malalhue.	Postulado a diseño	1	2030	SECPLAN
	Abasto de agua potable posta Puquiñe	Proyecto de mejoramiento abasto de agua potable, posta sector Puquiñe.	Proyecto ejecutado	1	2027	SECPLAN
	Construcción bodega CESFAM Malalhue	Proyecto de construcción bodega farmacia CESFAM Malalhue.	Proyecto ejecutado	1	2022	SECPLAN
				Proyecto ejecutado	1	2024





Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Promover el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del DESAM	Adquisición de ambulancia	Proyecto para la adquisición de ambulancia básica 4x4 tipo monoblock.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Plan anual de capacitación del DESAM	Conjunto de capacitaciones dirigidas a funcionarias y funcionarios del DESAM, orientadas al desarrollo profesional y mejora en la calidad de la atención y gestión.	Plan elaborado	1	Anual	DESAM
	Programa Anual de Actividades Autocuidado	Conjunto de actividades destinadas al cuidado de la salud mental de las funcionarias y funcionarios del DESAM.	Cantidad de actividades realizadas	24	Anual	DESAM
Implementar estrategias para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategia de promoción de alimentación y estilos de vida saludable	Elaboración y difusión de un plan de salud que promueva la generación de alimentación y estilos de vida saludables en la población.	Estrategia implementada	1	2024	DESAM
	Talleres de prevención de patologías salud mental	Realización de talleres de prevención de patologías salud mental, dirigidos a la población infantil y adolescente.	Cantidad de talleres realizados	6	Anual	DESAM



## Desarrollo económico

### Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores, artesanos y productores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar el desarrollo productivo comunal incorporando criterios de sustentabilidad	Plan de Desarrollo Productivo	Elaboración de un plan identificando las potencialidades de desarrollo productivo y la definición de líneas de acción para su fortalecimiento.	Plan elaborado	1	2026	DIDECO
	Sala de Procesos	Proyecto de implementación de sala de procesos para la comuna.	Adquisición de terreno Postulado a diseño	1 1	2026 2028	SECPLAN SECPLAN
	Plan de trabajo Escuela Agroecológica Huipei	Definición de líneas de acción con plazos y metas para cada una de las iniciativas.	Plan elaborado	1	2024	DIDECO
Generar instancias de capacitación permanentes	Centro de emprendimiento	Construcción centro emprendimiento comunal de Lanco.	Adquisición de terreno Postulado a diseño	1 1	2026 2028	SECPLAN SECPLAN
	Capacitación apoyo al emprendimiento comunal	Realización de capacitaciones para el desarrollo de habilidades y conocimientos para emprendedoras y emprendedores de la comuna.	Proyecto ejecutado	1	2023	DIDECO
Fomentar la asociatividad de emprendedores, artesanos y productores locales	Mesa de coordinación de emprendedores	Mesa de trabajo para la creación de redes de colaboración entre emprendedores de diferentes rubros.	Cantidad de reuniones	2	Anual	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Promover el fortalecimiento de los procesos de comercialización de emprendedores, artesanos y productores	Pueblito artesanal	Proyecto de construcción e implementación de pueblito artesanal en la comuna de Lanco.	Proyecto postulado a financiamiento	1	2025	SECPLAN
	Mercado municipal	Proyecto de construcción de mercado municipal para favorecer la comercialización de productos locales.	Proyecto postulado a financiamiento	1	2027	SECPLAN
	Centro de eventos municipal	Proyecto de construcción de centro de eventos municipal, que cuente con escenario, cocinerías, puestos de ventas, entre otros.	Proyecto postulado a financiamiento	1	2029	SECPLAN
	Construcción de espacio techado Ferroparque	Proyecto de implementación de locales para la venta de productos y realización de actividades comunitarias.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN

Lineamiento 14: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar las condiciones institucionales para la gestión del desarrollo turístico	Departamento de Turismo	Creación del Departamento de Turismo en la estructura municipal, para liderar el desarrollo turístico en la comuna.	Creación del departamento decretada	1	2028	DIDECO
	Plan de Desarrollo Turístico	Herramienta para planificar el desarrollo turístico de la comuna, a través de valorización del patrimonio cultural y natural, de la mano de los actores público-privados.	Plan elaborado	1	2025	DIDECO



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Mesa comunal de turismo	Conformación de una mesa de trabajo entre los actores vinculados al turismo, con la finalidad de planificar y gestionar el desarrollo del turismo en la comuna, desde una perspectiva público-privada.	Cantidad de reuniones realizadas	2	Anual	DIDECO
	Portal de ingreso a Lanco	Proyecto de instalación de portal al ingreso de Lanco	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Portal de ingreso a Malalhue	Proyecto de instalación de portal al ingreso de Malalhue	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
Implementar proyectos de infraestructura para favorecer el desarrollo turístico de la comuna	Mejoramiento Espacios Públicos Calle Unión De Lanco	Proyecto que considera el mejoramiento de la accesibilidad, soporte programático, movilidad, circulaciones y de economía, fortaleciendo lo que es actualmente el casco histórico de la comuna, conectando distintas edificaciones de interés y proyectos de espacios públicos.	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
	Costanera Río Leufucade	Proyecto de construcción de costanera sector río Leufucade.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Costanera Malalhue	Proyecto de construcción de costanera, áreas de descanso y camping Malalhue.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Terminal de buses	Proyecto de construcción de terminal de buses en sector urbano de Lanco.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos	Plan anual de capacitación de servicios turísticos	Plan de talleres y capacitaciones realizadas anualmente para fortalecer la calidad de los servicios turísticos comunales.	Cantidad de capacitaciones realizadas	2	Anual	DIDECO



Lineamiento 15: Generar estrategias para la reducción de los niveles de desempleo de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar procesos de capacitación para mejorar los niveles de empleabilidad	Plan anual de capacitación	Realización de capacitaciones ya sea con presupuesto municipal, convenios con universidades o gestión de recursos públicos, para el desarrollo de mayores oportunidades y/o mejores condiciones laborales.	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	DIDECO
	Programa de nivelación de estudios	Programa de nivelación de estudios dirigido a personas jóvenes y adultas mayores de 18 años, que no han completado la Enseñanza Básica o Media.	Cantidad de beneficiarios	15	Anual	DIDECO
Potenciar las estrategias de intermediación laboral de la Municipalidad de Lanco	Parque industrial	Definición de zona dentro de la comuna donde se desarrollen actividades industriales, ofreciendo condiciones ventajosas para que las empresas se instalen.	Definición de zona industrial aprobada	1	2030	SECPLAN
	Convenios de colaboración con empresas	Generación de alianzas con empresas presentes en la comuna para favorecer la empleabilidad de personas inscritas en la OMIL.	Cantidad de convenios firmados	1	Anual	DIDECO



## Desarrollo territorial y medioambiental

### Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la protección medioambiental

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad	Plan comunal de cambio climático	Instrumento de planificación municipal, desarrollado para integrar e implementar la adaptación al cambio climático en la gestión local.	Plan elaborado	1	2030	Dirección de Operaciones
	Convenios de colaboración	Generación de convenios de colaboración público-privados para la protección medioambiental	Cantidad de convenios generados	3	2030	Dirección de Operaciones
	Ordenanza medioambiental	Actualización de la ordenanza medioambiental comunal, para normar y regular las actividades desarrolladas en la comuna.	Ordenanza decretada	1	2023	Dirección de Operaciones
Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente	Programa de capacitación medioambiental	Realización de capacitación en temáticas medioambientales en establecimientos educacionales y la comunidad.	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	Dirección de Operaciones
	Estrategia concientización para el cuidado medioambiental	Realización de una estrategia comunicacional, para la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a nivel comunal.	Cantidad de iniciativas realizadas	4	Anual	Dirección de Operaciones
	Certificación ambiental de los establecimientos educacionales de la comuna	Desarrollar líneas de acción para fortalecer la responsabilidad ambiental, el cuidado y protección del medio ambiente en establecimientos educacionales de la comuna.	Porcentaje de establecimientos educacionales certificados	70%		DAEM



Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Ampliar la cobertura y frecuencia del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliario	Plan de gestión integral de residuos sólidos	Instrumento para establecer lineamientos, estrategias y actividades con el objetivo de mejorar las condiciones de la gestión y manejo de residuos sólidos a nivel comunal.	Plan ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Proyecto de adquisición de contenedores	Adquisición de equipamiento municipal de contenedores de residuos domiciliarios y reciclables.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Evaluación de rutas de recolección de residuos	Proyecto de rediseño de rutas de recolección de residuos	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Camiones recolectores de residuos domiciliarios	Proyecto para la adquisición de camiones recolectores para residuos sólidos domiciliarios.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
Implementar estrategias para la ampliación del reciclaje y compostaje en la comuna	Adquisición de maquinaria multipropósito	Proyecto para la adquisición maquinaria multipropósito para barrido calles, residuos voluminosos y excavaciones	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Campañas de sensibilización para la reducción, reciclaje y valorización de residuos	Estrategia de difusión por diferentes medios para la sensibilización, promoción e información sobre la reducción, reciclaje y valorización de residuos.	Cantidad de iniciativas realizadas	2	Anual	Dirección de Operaciones



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Estación de transferencia	Centro de recepción de residuos, cuya finalidad es permitir la descarga de los camiones recolectores, donde los residuos se acondicionan para su posterior traslado mediante vehículos de transporte.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Planta de Compostaje	Proyecto de implementación de planta destinada a la reducción de los residuos orgánicos de la comuna.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2029	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Programa de compostaje "Bosque Sur"	Programa de promoción del compostaje domiciliario y comunitario en "Bosque Sur".	Programa implementado	1	2023	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Programa de compostaje Malalhue	Programa de promoción del compostaje domiciliario en Malalhue.	Programa implementado	1	2025	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Plan de capacitación en Ley REP	Capacitaciones dirigidas a funcionarios municipales en la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP) y sus implicancias a nivel local.	Porcentaje de funcionarios capacitados	30%	2025	Dirección de Operaciones





Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Generar las condiciones para la promoción de la tenencia responsable	Ordenanza Tenencia Responsable de Mascotas	Actualización participativa de la Ordenanza Comunal sobre Tenencia Responsable de Mascotas.	Ordenanza actualizada	1	2024	Dirección de Operaciones
	Clinica Veterinaria	Proyecto de implementación de clínica veterinaria municipal en la comuna.	Proyecto presentado a financiamiento	1	2028	SECPLAN - Dirección de Operaciones
	Operativos de esterilización	Realización de operativos de esterilización de mascotas en diferentes sectores de la comuna.	Cantidad de esterilizaciones realizadas	500	2023	Dirección de Operaciones
	Operativos de instalación de microchip	Realización de operativos para la instalación de microchip de mascotas en diferentes sectores de la comuna.	Cantidad de microchip	50	Anual	Dirección de Operaciones



**Lineamiento 19: Mantener y mejorar el estado de la infraestructura pública comunal**

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar el sistema de alumbrado público	Proyectos de recambio de luminarias	Instalación y recambio luminarias sector oriente.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
	Alumbrado Público Avenida Yungay	Instalación y recambio luminarias sector poniente.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN
		Construcción de alumbrado público avenida Yungay.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
Generar proyectos de mantención, mejora e implementación de áreas verdes y recreativas	Ferroparque	Proyecto de construcción de parque sector ex ferrocarriles.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Plaza Leufucade	Proyecto de construcción de plaza Leufucade de la localidad de Malahue.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Plaza San Jose	Proyecto de construcción de plaza San Jose de la localidad de Malahue.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Plaza Villorrio Quilche	Proyecto de construcción de plaza villorrio Quilche.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Diagnóstico comunal del estado de calles y caminos	Estudio para la identificación del estado de calles y caminos, para la generación de un plan de acciones.	Estudio realizado	1	2025	SECPLAN
Mejorar el estado de calles y caminos a nivel comunal	Plan de mantención y mejoramiento de calles y caminos	Plan de acción priorizado, para la mantención y generación de proyectos de mejoramiento de calles y caminos a nivel comunal.	Plan elaborado	1	2026	SECPLAN
	Programa de Pavimentación Participativa	Promoción y asesoría en la postulación de proyectos de pavimentación participativa.	Cantidad de proyectos postulados	2	Anual	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
	Ordenanza para el tránsito de vehículos de alto pesaje	Regulación por medio de una ordenanza municipal sobre de sectores permitidos y prohibidos para los diferentes tipos de vehículos que transiten en las zonas urbanas de la comuna.	Ordenanza creada	1	2025	Dirección de Tránsito
	Mejoramiento Eje Calle Libertad	Proyecto de mejoramiento Eje Calle Libertad.	Proyecto ejecutado	1	2030	SECPLAN
	Mejoramiento calle Las Rosas	Proyecto de mejoramiento calle Las Rosas de Malalhue.	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
Implementar proyectos de ciclovías a nivel comunal	Camión tolva	Adquisición camión tolva con carro de arrastre plano para mantenimiento de caminos.	Camión adquirido	1	2023	SECPLAN
	Retroexcavadora	Adquisición retroexcavadora para mantenimiento de caminos.	Maquinaria adquirida	1	2025	SECPLAN
	Ciclovia Quilche-Malalhue	Proyecto de construcción de ciclovia en el tramo Quilche-Malalhue.	Proyecto en ejecución	1	2030	SECPLAN
	Ciclovia Lanco-Huipel	Proyecto de construcción de ciclovia en el tramo Lanco-Huipel.	Postulado a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
	Ciclovia Lanco-Purulón	Proyecto de construcción de ciclovia en el tramo Lanco-Purulón.	Postulado a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
	Mejorar y aumentar la cantidad de paraderos de transporte público	Proyecto de construcción de paraderos	Proyecto de implementación de paraderos en diferentes sectores de la comuna.	Proyecto ejecutado	1	2027
Mejorar la señalética vial		Proyecto de implementación de semáforos.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
existente en la comuna	Proyecto de señalética comunal.	Proyecto de mejora de la señalética comunal.	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
	Semaforización ex Ruta 5 con Yungay	Construcción semaforización intersección ex Ruta 5 con Yungay.	Proyecto ejecutado	1	2024	SECPLAN

Lineamiento 20: Mejorar las condiciones habitacionales y el acceso a servicios básicos en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar la adquisición y mejora de viviendas y barrios	Adquisición de terrenos para proyectos habitacionales	Generación de proyectos para la adquisición de terrenos para proyectos habitacionales	Cantidad de proyectos postulados a prefactibilidad	1	2030	SECPLAN
	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio "Los Héroes"	Programa que busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos.	Programa en funcionamiento	1	2023	SECPLAN
	Programa Pequeñas Localidades "Malalhue"	Programa con el objetivo de detonar un proceso de desarrollo sostenible en la localidad en base a un Plan de Desarrollo Local.	Programa en funcionamiento	1	2023	SECPLAN
Generar proyectos de	Diagnóstico de agua potable rural	Diagnóstico de la oferta y demanda de agua potable rural de la comuna.	Proyecto postulado	1	2027	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
agua potable en sectores rurales	Equipamiento hídrico de emergencia	Proyecto para la adquisición equipamiento hídrico de emergencia.	Proyecto ejecutado	1	2023	SECPLAN
	Mejoramiento agua potable sector Estación Purulon	Proyecto de mejoramiento abasto y ampliación de red de agua potable, sector Estación Purulon.	Proyecto ejecutado	1	2026	SECPLAN
Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presentan déficit	Planta tratamiento aguas servidas Aylín	Proyecto de reposición y ampliación planta de tratamiento de aguas servidas localidad de Aylín.	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
	Construcción saneamiento sanitario sector Alhué	Proyecto de construcción de saneamiento sanitario sector Alhué.	Proyecto ejecutado	1	2028	SECPLAN
	Casetas sanitarias Hueima	Proyecto de construcción de casetas sanitarias sector Hueima.	Proyecto postulado	1	2024	SECPLAN
	Casetas sanitarias Alhuemanque	Proyecto de construcción de casetas sanitarias sector Alhuemanque.	Proyecto postulado	1	2024	SECPLAN



## Desarrollo institucional

### Lineamiento 21: Modernizar la gestión interna municipal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Promover la generación de nuevos canales de comunicación interna y externa	Protocolo de gestión de redes sociales	Definición de un protocolo de acción y procedimiento para la publicación de información por redes sociales.	Protocolo elaborado	1	2023	Gabinete
	Boletín informativo	Generación de un boletín informativo periódico, donde indique las actividades y gestión municipal, con la finalidad de que la ciudadanía se informe del quehacer municipal.	Cantidad de boletines elaborados	12	Anual	Gabinete
	Clipping de prensa interno	Recopilación de las apariciones en prensa y todo tipo de medios de comunicación sobre la gestión municipal, para ser difundido interna y externamente.	Cantidad de clipping elaborados	24	Anual	Gabinete
Ampliar y mejorar la infraestructura municipal	Comité directivo	Realización de reuniones entre directivos para la información sobre las gestiones realizadas y el estado de avance de proyectos municipales, para mejorar la comunicación interna.	Cantidad de reuniones realizadas	24	Anual	Administración Municipal
	Edificio Consistorial	Proyecto de reposición de edificio consistorial.	Proyecto ejecutado	1	2025	SECPLAN
	Delegación de Malalhue Salón multipropósito Panguilahue	Reposición centro comunitario y delegación municipal de Malalhue. Construcción salón multipropósito sector Panguilahue.	Postulación a diseño Postulación a financiamiento	1 1	2023 2024	SECPLAN SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Gestionar el desarrollo de funcionarios y funcionarias municipales, su bienestar y seguridad laboral	Diagnóstico de necesidades de capacitación	Identificación de las necesidades de capacitación existentes en funcionarios y funcionarias municipales, con la finalidad de mejorar la gestión y la atención a los usuarios.	Diagnóstico elaborado	1	Anual	Administración Municipal
	Plan anual de capacitación	Realización de un plan anual de capacitación en base a los resultados del diagnóstico de necesidades.	Cantidad de capacitaciones realizadas	4	Anual	Administración Municipal
	Plan de bienestar y autocuidado	Elaboración de una estrategia para el cuidado de la salud laboral de funcionarias y funcionarios municipales.	Plan ejecutado	1	Anual	Administración Municipal
	Programa de nivelación de estudios	Implementación de un programa de nivelación de estudios para funcionarias y funcionarios municipales.	Programa en funcionamiento	1	2024	Administración Municipal
Modernizar la gestión interna municipal	Encargado de modernización digital	Definir un encargado de modernización digital dentro de la municipalidad.	Nombramiento decretado	1	2023	Administración Municipal
	Comité de modernización digital	Conformación de un comité para proponer y coordinar las acciones en vista de los objetivos que establece la ley de transformación digital.	Comité conformado	1	2023	Administración Municipal
	Plan de capacitación en transformación digital del Estado	Desarrollo de un plan de capacitación para funcionarias y funcionarios municipales sobre el proceso de transformación digital.	Porcentaje de funcionarios capacitados	70%	2024	Administración Municipal
	Plan Regulator Comunal	Estudio para la actualización del Plan Regulator Comunal.	Postulación a financiamiento	1	2023	SECPLAN



Objetivo estratégico	Iniciativa	Descripción	Indicador	Meta	Plazo	Responsable
Actualizar la planificación comunal	Plan de Riesgos de Desastres	Estudio para la reducción del riesgo de desastres en Lanco.	Postulación a financiamiento	1	2023	SECPLAN
Fortalecer los ingresos propios municipales	Masificación pagos en línea	Estrategia de difusión de pagos de permisos municipales por medio de la plataforma digital.	Estrategia implementada	1	2024	DAF





## DECRETO EXENTO N° 729 /2023

1. **APRUEBESE**, el Plan de Desarrollo Comunal de la comuna de Lanco, documento rector del accionar comunal que regirá para el periodo 2022-2030.
2. **TENGASE PRESENTE** que el PLADECO 2022-2030, tendrá una vigencia de 8 años, conforme a lo establecido en el Artículo 7° de la Ley N°18.695.
3. **DISTRIBUYASE**, digitalmente el presente documento a todas las Direcciones de la Municipalidad y 2 ejemplares en formato físico a la Secretaría Municipal.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE**



ROSA TAPIA POBLETE  
SECRETARIO MUNICIPAL



JUAN ROCHA AGUILERA  
ALCALDE

119  
JRA/RTP/FCS/emt  
Interno N°38/2023